



+7 (495) 223-46-50
+7 (812) 448-38-90
+7 (8636) 237-836
www.hostcms.ru
info@hostcms.ru
support@hostcms.ru



HostCMS — удобство
управления сайтом в любой
точке мира.

Система управления сайтом HostCMS v. 5

Руководство пользователя

Содержание

Содержание	2
Общая информация о центре администрирования	10
<i>Первый запуск</i>	10
Интерфейс центра администрирования	12
<i>Списки данных</i>	12
Экспорт в CSV.....	12
Быстрая навигация.....	13
Использование масок поиска.....	13
<i>Управление данными</i>	13
<i>Работа с большими списками</i>	13
Сайты	15
<i>Регистрационные данные</i>	15
<i>Добавление сайта с готовым шаблоном сайта</i>	16
<i>Добавление сайта</i>	16
Закладка «Параметры».....	16
Закладка «Права доступа».....	18
Закладка «Форматы».....	18
Закладка «Ошибки».....	19
Закладка «robots.txt».....	19
Закладка «Лицензия».....	20
Закладка «Кэширование».....	20
<i>Блокировка сайта</i>	21
<i>Управление доменами сайта</i>	21
Получение ключа для домена.....	22
Добавление домена.....	22
Автоматическое обновление системы управления	23
<i>Список обновлений</i>	23
<i>Установка обновления</i>	23
<i>Возможные проблемы</i>	23
Обновление начинает установку, но не заканчивает ее.....	23
Изменилась конфигурация сервера, получение обновлений невозможно.....	24
Пользователи центра администрирования	25
<i>Добавление группы пользователей</i>	25
<i>Добавление пользователя</i>	26
<i>Политика безопасности</i>	27
<i>Права доступа к модулям</i>	27
<i>Права доступа к действиям формам</i>	28
Установка прав на доступ к действию формы.....	28
Структура сайта	30
<i>Добавление раздела</i>	31
Закладка «Параметры».....	31
Закладка «SEO».....	32
Закладка «Google Sitemap».....	33
Закладка «Дополнительные свойства».....	34
Меню сайта	34
Добавление меню сайта.....	34
Страницы и документы	35
<i>Создание страницы сайта</i>	36
Закладка «Атрибуты документа».....	36
Закладка «Документ».....	37
<i>Статусы документа</i>	38
Добавление статуса.....	39
Информационные системы (Новости и т.д.)	41
<i>Добавление информационной системы</i>	42
Закладка «Параметры».....	42
Закладка «Сортировка».....	43
Закладка «Форматы».....	43

Закладка «Водяной знак»	44
Добавление элемента информационной системы	45
Закладка «Основные свойства»	45
Закладка «SEO»	48
Закладка «Метки»	48
Закладка «Дополнительные свойства»	49
Дополнительные свойства информационных элементов	49
Добавление дополнительного свойства для информационного элемента	50
Разделение информационного элемента на части с автоматической нумерацией частей	51
Добавление группы информационной системы	51
Закладка «Основные свойства»	51
Закладка «SEO»	54
Закладка «Дополнительные свойства»	54
Дополнительные свойства групп информационной системы	55
Добавление дополнительного свойства для информационной группы	56
Комментарии к элементам информационной системы	56
Интернет-магазин	57
Добавление магазина	57
Закладка «Параметры»	57
Закладка «Форматы»	59
Закладка «Экспорт»	60
Закладка «Водяной знак»	61
Закладка «Сортировка»	61
Справочник платежных систем	62
Справочник статусов заказа	63
Добавление статуса заказа	63
Справочник единиц измерения	64
Добавление единицы измерения	64
Справочник стран	65
Добавление новой страны	66
Местоположения	66
Список городов	67
Список районов	68
Справочник сведений об организациях	68
Добавление организации	69
Закладка «Параметры»	69
Справочник налогов	72
Добавление налога	72
Валюты	73
Добавление валюты	73
Добавление группы товаров	74
Закладка «Параметры»	74
Закладка «Описание»	75
Закладка «SEO»	75
Закладка «Экспорт/Импорт»	76
Добавление товара	76
Закладка «Параметры»	76
Закладка «Описание»	78
Закладка «Экспорт/Импорт»	78
Закладка «SEO»	79
Закладка «Метки»	80
Закладка «Дополнительные свойства»	80
Продажа электронных товаров	80
Добавление электронного товара	81
Модификации товара	82
Автоматическое создание модификаций товара	82
Сопутствующие товары	84
Добавление сопутствующего товара	84
Склады	85
Добавление склада	85

Добавление скидки на товар.....	86
Отзывы о товаре	87
Добавление отзыва о товаре	87
Свойства товара	88
Добавление свойства товара	89
Закладка «Параметры»	89
Закладка «Экспорт/Импорт».....	90
Свойства товара, доступные для группы товаров	91
Массовое изменение цен и применение скидок	91
Экспорт товаров	92
Импорт товаров.....	93
Импорт из файла в формате CSV	93
Импорт из файла в формате CommerceML (CML)	96
Обмен с 1С:Управление торговлей 8.x в интернет-магазине HostCMS.....	97
Настройка обмена данными.....	98
Выполнение обмена данными	98
Заказы интернет-магазина.....	100
Добавление нового заказа.....	100
Список товаров в заказе.....	102
Добавление информации о товаре в заказе.....	103
Отчет о продажах в интернет-магазине	103
Краткий отчет о продажах интернет-магазина	104
Подробный отчет о продажах интернет-магазина	105
Типы доставки	105
Добавление типа доставки	105
Условия доставки.....	106
Добавление условия доставки.....	106
Импорт условий доставки	108
Справочник цен	109
Добавление цены.....	109
Производители	110
Добавление производителя	110
Продавцы	111
Добавление продавца.....	111
Скидки.....	112
Добавление скидки	113
Скидки от суммы заказа.....	113
Добавление скидки от суммы заказа.....	114
Купоны на скидку	115
Добавление купона на скидку	115
Импорт купонов	116
Ярлыки для многоуровневой классификации в информационных системах и интернет-магазинах.....	117
Партнерская программа — аффилиаты и рефералы.....	117
Добавление партнерской программы	118
Уровни партнерской программы.....	119
Добавление уровня партнерской программы	120
Рефералы.....	120
Установка доступности партнерской программы для конкретного магазина.....	121
Макеты сайта	123
Добавление макета	123
Закладка «Параметры»	123
Закладка «Макет»	124
Закладка «CSS».....	125
Добавить группу макетов	125
Типовые динамические страницы.....	126
Добавление типовой динамической страницы	126
Закладка «Настройки страницы»	128
Добавление раздела типовых динамических страниц.....	129
Параметры страницы	130

Добавление параметра типовой динамической страницы	130
Шаблоны страниц	132
Добавление шаблона страниц	132
Закладка «Параметры»	132
Закладка «Шаблон страницы»	133
Добавить группу шаблонов страниц	134
XSL-шаблоны	135
Добавление XSL-шаблона	136
Закладка «Параметры»	136
Закладка «Комментарий»	137
Статистика посещаемости	138
Статистика посещаемости сайта	139
Посетители сайта	140
Ссылающиеся страницы	141
Поисковые фразы	141
Поисковые системы	142
Популярность страниц	142
Операционные системы	143
Браузеры	143
Разрешение экрана	144
Глубина цвета	145
Использование cookies	145
Использование Java	146
Версии JavaScript	146
Публикация кода счетчика на сайте	147
Получение кода счетчика	147
Список IP-адресов	148
Пользовательские агенты	149
Сводная статистика поисковых ботов	150
Посещенные страницы поисковыми ботами	150
Поисковая оптимизация (SEO)	151
Характеристики сайта	151
Запрос характеристик сайта	151
Добавление характеристики сайта	151
Закладка «Основные»	152
Использование Яндекс.XML	152
Поисковые запросы	153
Управление поисковыми запросами	153
Добавление поискового запроса	153
Статистика позиций сайта по запросам в поисковых системах	154
Ежедневное автоматическое определение характеристик и позиций сайта	154
Отчет о характеристиках и положении сайта в поисковых системах	155
ТИЦ	155
PageRank	155
Ссылающиеся сайты	157
Проиндексированные страницы	157
Статистика позиций сайта по поисковому запросу	158
Наличие сайта в каталогах	158
Счетчики	159
Опросы	160
Управление опросами на сайте	160
Добавление группы опросов	160
Добавление опроса	161
Добавление ответа в опросе	162
Добавления опросов на сайт	162
Добавления блока опроса в макет сайта	163
Почтовые рассылки	164
Добавление почтовой рассылки	164
Закладка «Параметры»	164
Закладка «Шаблон рассылки»	164

Выпуски почтовой рассылки.....	165
Добавление выпуска рассылки.....	166
Подстановки в выпуске рассылки.....	168
Ссылка на вложения рассылки.....	168
Группы подписчиков.....	168
Подписчики.....	169
Реклама.....	170
Управление рекламой на сайте.....	170
Добавление группы баннеров.....	170
Список баннеров.....	171
Добавление баннера.....	171
Контекстные фразы.....	174
Статистика показа баннера.....	174
Форумы.....	176
Создание групп форумов.....	177
Добавление конференции.....	178
Добавление группы форумов.....	178
Добавление форума.....	179
Запрет доступа к форуму.....	180
Темы форума.....	181
Предоставление доступа к форуму группам пользователей.....	181
Указание модераторов форума.....	182
Поддержка BB-кодов.....	183
Списки.....	184
Варианты значения списка.....	184
Добавление списка.....	185
Добавление элемента списка.....	185
Формы.....	187
Добавление формы.....	187
Добавление полей формы.....	189
Заполненные формы.....	190
Поиск по сайту.....	192
Внедрение поиска на сайт.....	192
Переиндексация сайта.....	192
Ограничение поиска по определенным источникам контента.....	193
Ссылки из поиска ведут на другой сайт.....	193
Файловый менеджер.....	194
Загрузка файла.....	195
Создание директории.....	195
Редактирование файла.....	195
Пользователи сайта.....	196
Возможности модуля.....	196
Регистрация нового пользователя.....	196
Закладка «Параметры».....	198
Закладка «Персональные данные».....	198
Закладка «Дополнительные параметры».....	199
Группы пользователей.....	200
Добавление группы пользователей.....	201
Журнал пользователей.....	201
Параметры пользователей сайта.....	202
Добавление дополнительного параметра.....	203
Лицевые счета пользователей.....	204
Транзакции в интернет-магазине.....	204
Системы обработки запросов (службы поддержки) — Helpdesk.....	206
Добавление службы технической поддержки.....	206
Закладка «Основные».....	206
Закладка «Параметры».....	207
Закладка «Сортировка».....	208
Закладка «Дополнительно».....	209
Значения макроподстановок, применяемых в письмах.....	210

Список инцидентов службы технической поддержки	211
Добавление инцидента	212
Закладка «Основные»	212
Закладка «Параметры»	213
Добавление категории инцидентов	213
Закладка «Основные»	213
Закладка «Форматы»	214
Установка ответственных пользователей для категорий	215
Справочник уровней критичности тикетов	216
Добавление уровня критичности	216
Справочник статусов сообщений	217
Добавление статуса сообщений	217
Справочник стандартных ответов	218
Добавление стандартного ответа	218
Добавление категории стандартных ответов	219
Ключевые слова для стандартных ответов	220
Добавление ключевого слова	221
Шаблоны писем	221
Шаблон письма для ответственного пользователя	222
Режим работы	222
Переносы выходных и праздничных дней	223
Флаги тикетов	224
Выбор флага для тикета	224
Добавление флага	225
Работа с поступившими инцидентами	226
Описание инцидента	226
Закладка «Основные»	227
Закладка «Атрибуты»	228
Закладка «Стандартный ответ»	229
Электронные адреса	230
Добавление электронного адреса	230
Добавление сообщения в тикет	232
Закладка «Основные»	232
Закладка «Атрибуты»	232
Отчет о работе службы технической поддержки	234
Количество сообщений	234
Суммарное количество обращений	234
Количество обращений по уровням критичности	235
Процентное соотношение по типам обращения	235
Настройка автоматического получения почты	236
Формы центра администрирования	237
Добавление формы центра администрирования	237
Закладка «Название»	237
Закладка «Параметры»	238
Поля формы центра администрирования	239
Добавление поля формы центра администрирования	239
Добавление языка	241
Резервное копирование	243
Управление модулями	244
Добавление модуля	244
Закладка «Параметры»	244
Закладка «Настройки модуля»	245
Система протоколирования «Журнал событий»	246
Кэширование данных	247
Информация о настройке кэша размещена в руководстве по интеграции	247
Хранилища кэша	247
Кэширование в статичные файлы (зеркалирование)	247
Модуль «Система сжатия (компрессия)»	249
Техническая поддержка пользователей HostCMS	250
Константы	252

Добавление константы.....	252
IP-адреса	254
Добавление IP-адреса	254
Типографирование текста.....	255
Пример работы модуля.....	255
SQL-запросы	257
Оптимизация таблиц.....	257
Исправление таблиц	257
Доступ по защищенному протоколу HTTPS	258
Визуальный редактор	259
Новый документ.....	261
Вырезать	261
Копировать.....	261
Вставить.....	261
Вставить как текст	261
Вставить из Word	262
Найти/заменить	263
Найти.....	263
Управление якорями	263
Управление ссылками.....	263
Закладка «Основные».....	263
Закладка «Всплывающие»	264
Закладка «События»	265
Закладка «Дополнительно»	266
Убрать ссылку.....	267
Управление изображениями.....	267
Закладка «Общее»	267
Закладка «Вид»	268
Закладка «Дополнительно»	269
Файловый менеджер для загрузки изображений.....	270
Вставка гиперссылки в визуальном редакторе	270
Вставка изображения в визуальном редакторе.....	271
Редактировать HTML.....	271
Предварительный просмотр.....	272
Управление Media-вставками	272
Горизонтальный разделитель.....	273
Выбор цвета	273
Цвет фона	273
Специальные символы	273
Таблицы.....	274
Закладка «Основные».....	274
Закладка «Дополнительные»	275
Параметры строки таблицы	275
Закладка «Общее»	275
Закладка «Дополнительно»	276
Параметры ячейки таблицы	276
Закладка «Общее»	276
Закладка «Дополнительно»	277
Вставить строку перед.....	278
Вставить строку после	278
Удалить строку	278
Вставить колонку перед.....	278
Вставить колонку после.....	278
Удалить колонку	278
Объединить ячейки таблицы	278
Разделить ячейки таблицы	278
Добавление даты и времени.....	278
Управление слоями.....	278
Форматирование текста.....	279
Списки.....	280

Метки (теги)	281
<i>Добавление метки</i>	281
Водяные знаки – Watermark	282
<i>Смена водяного знака</i>	282

Общая информация о центре администрирования

Информация об установке системы управления размещена в разделе «Документация» сайта www.hostcms.ru

Первый запуск

Для входа в систему администрирования наберите в адресной строке браузера [http://\[вау_сайт\]/admin/](http://[вау_сайт]/admin/).

Система предложит ввести логин и пароль:

HostCMS

Центр администрирования

Пользователь:

Пароль:

Привязать сессию к IP-адресу

* Для входа в центр администрирования в браузере должно быть разрешено использование Cookies.

** Привязка сессии к IP-адресу уменьшает риск несанкционированного доступа к центру администрирования.

Copyright © 2005—2008 ООО "Хостмэйк"

В поле «Пользователь» и «Пароль» введите имя пользователя и пароль, которые были сообщены системой установки HostCMS (пользователь – admin, пароль – admin).

После входа в систему настоятельно рекомендуется изменить пароль!

Опция «Привязать сессию к IP адресу» уменьшает риск несанкционированного доступа к панели управления сайтом с других IP-адресов во время сеанса работы.

Примечание: Для работы с системой администрирования необходимо разрешить в браузере использование Cookies.

В случае правильного ввода данных пользователь переходит на главную страницу центра администрирования.

The screenshot shows the HostCMS administration interface. At the top, there is a header with the HostCMS logo, a site selection dropdown (4), a language dropdown (5) set to Russian, and a user profile (2) for 'admin' with a home icon (3). Below the header, the main content area is divided into several sections:

- 6** **События системы**: A table showing system events with columns for Date, User, and Event. The first event is 'Вход в систему управления' by 'admin' on 17.04.2008 at 08:19:18.
- 7** **Технические данные**: A box displaying system information such as PHP version (5.2.5), MySQL version (4.1.18-nt), and available memory (10651.31 Мб).
- 8** **Последние комментарии**: A table showing recent comments with columns for Date and Topic. All topics are listed as 'Тема отсутствует'.
- 9** **Поиск**: A search section showing 'Проиндексировано: 164 страниц' and search parameters like 'Размер блока: 50' and 'Задержка: 1 с'.
- 10** **Сводная статистика**: A table providing a summary of site statistics, including sessions, hosts, hits, and new visitors over the last 7 and 30 days.

On the right side, there is a sidebar menu (1) with categories like 'Структура сайта', 'Сервисы', 'Пользователи', and 'Системные функции'. A green arrow points to the 'Статистика посещаемости' link in the 'Сервисы' section.

Copyright © 2005—2008 ООО "Хостмэйк"

Страница состоит из элементов:

1. Главное меню. **Внимание!** Зеленая стрелка справа от меню позволяет скрывать и отображать главное меню центра администрирования.
2. Пользователь, вошедший в систему.
3. Пиктограмма «Выход».
4. Меню выбора сайтов, управляемых системой HostCMS.
5. Меню выбора языка центра администрирования. В системе управления доступен русскоязычный и англоязычный интерфейс.
6. Последние события, произошедшие в системе управления.
7. Технические данные.
8. Последние комментарии, добавленные пользователями для элементов информационных систем (статей, новостей и т.д.).
9. Информация о проиндексированных страницах.
10. Статистика посещаемости выбранного сайта.

Интерфейс центра администрирования

Центр администрирования формируется на базе двух типовых форм — списков данных и управления данными.

Списки данных

Данные центра администрирования представлены в наглядном табличном виде, позволяющем производить групповые операции с записями, фильтрацию и сортировку.

Основные элементы формы:

1 Пользователи группы "Администраторы"

2 Пользователь

3 Группа → Пользователи группы "Администраторы"

4	Код ↑↓	Имя пользователя ↑↓	Привилегированный	
5	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Все	
6	<input type="checkbox"/>	19 admin	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	22 root	<input type="checkbox"/>	
7	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Применить <input checked="" type="checkbox"/> Удалить	Экспорт в CSV	40

- 1. Название формы.**
- 2. Выпадающее меню.**
- 3. Навигационная цепочка**, отображающая текущее положение в центре администрирования.
- 4. Заголовок таблицы** отображает поля с возможностью указания направления сортировки. Активное направление сортировки выделяется зеленой стрелочкой.
- 5. Строка фильтрации** с возможностью использования масок позволяет быстро найти требуемую запись. Для начала фильтрации необходимо выбрать пиктограмму или нажать Enter при нахождении в поле фильтрации.
- 6. Строки с данными.** Первый столбец может содержать флажок, выбираемый при групповых операциях. Последний столбец содержит перечень действий, например, «Удалить», «Редактировать» и т.п.
- 7. Строка с групповыми операциями** для нескольких выделенных элементов. Выбрать все строки можно с помощью флажков, размещенных на строке групповых операций или в первом столбце строки фильтрации. Справа находится ссылка экспорта данных формы в формат CSV и список выбора количества отображаемых строк.

Экспорт в CSV

Функция экспорта в CSV позволяет выгрузить данные любой формы центра администрирования для внешней обработки. Например, такая функция полезна при экспорте списка подписчиков на рассылку или списка пользователей сайта.

Кодировка экспорта указывается в значении константы `EXPORT_CSV_ENCODING`, по умолчанию экспорт ведется в кодировке UTF-8.

Экспорт осуществляется всей формы с учетом данных фильтра, но без учета текущей страницы и количества строк на страницу.

Быстрая навигация

Для перемещения по страницам центра администрирования можно использовать комбинации «Ctrl» + → для перехода на следующую страницу и «Ctrl» + ← для перехода на предыдущую страницу.

Использование масок поиска

В строке фильтрации возможно использование масок поиска — «*» для нескольких символов или ни одного, «?» для одного символа.

Управление данными

1. Название формы.
2. Навигационная цепочка, отображающая текущее положение в центре администрирования.
3. Тематические закладки формы, позволяющие более наглядно оперировать данными.
4. Поле со встроенной проверкой правильности заполнения полей, блокирующей возможность добавления формы с некорректными данными.
5. С целью повышения удобства управления данными в формы введены кнопки «Сохранить» и «Применить». Кнопка «Сохранить» позволяет сохранить данные без перезагрузки страницы и продолжить редактирование, кнопка «Применить» сохраняет данные и возвращает на предыдущую форму.

Работа с большими списками

Структурированные каталоги, реализованные на основе информационных систем, и интернет-магазины часто содержат большое дерево вложенных групп, при этом для перемещения элемента из одной группы в другую необходимо работать с большим выпадающим списком.

Редактирование информации о группе товаров

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Параметры Описание SEO Экспорт/Импорт

Название группы

MP3-плееры

Группа

Плазменные панели

Изображение группы

Малое изображение

Обзор... 

Обзор... 

панел | Очистить Учитывать регистр

Быстро находить нужный элемент списка можно с помощью фильтрации по строке, содержащейся в названии элемента списка. В результате фильтрации выводятся только те элементы списка, которые содержат в себе введенную строку. Опция «Учитывать регистр» позволяет производить фильтрацию с учетом регистра. Кнопка «Очистить» очищает поле фильтрации и возвращает значение списка, которое было установлено до начала фильтрации.

Сайты

Один экземпляр системы управления может поддерживать несколько сайтов, каждый из которых может иметь несколько доменов.

Для управления сайтами выберите пункт меню «Сайты».

Список сайтов

Сайты Настройки

Код ↑↓	Название сайта ↑↓	E-mail ↑↓	Активность	Домены	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>			—	—		
<input type="checkbox"/> 1	Демонстрационный сайт	admin@localhost.ru			0	

[Применить](#) [Удалить](#) 10

Регистрационные данные

Выберите пункт «Регистрационные данные» в меню «Настройки», заполните форму. Регистрационные данные (номер договора и PIN-код) Вы можете найти в личном кабинете на сайте www.hostcms.ru

Ввод личных данных необходим для автоматизированного получения ключей и обновления системы.

Поле	Описание
Логин	Логин пользователя в личном кабинете на сайте www.hostcms.ru
Номер договора	Номер договора, по которому получена система управления
PIN-код	PIN-код для договора

Редактирование регистрационных данных

[Сайты](#)

Логин

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Номер договора

Пин-код

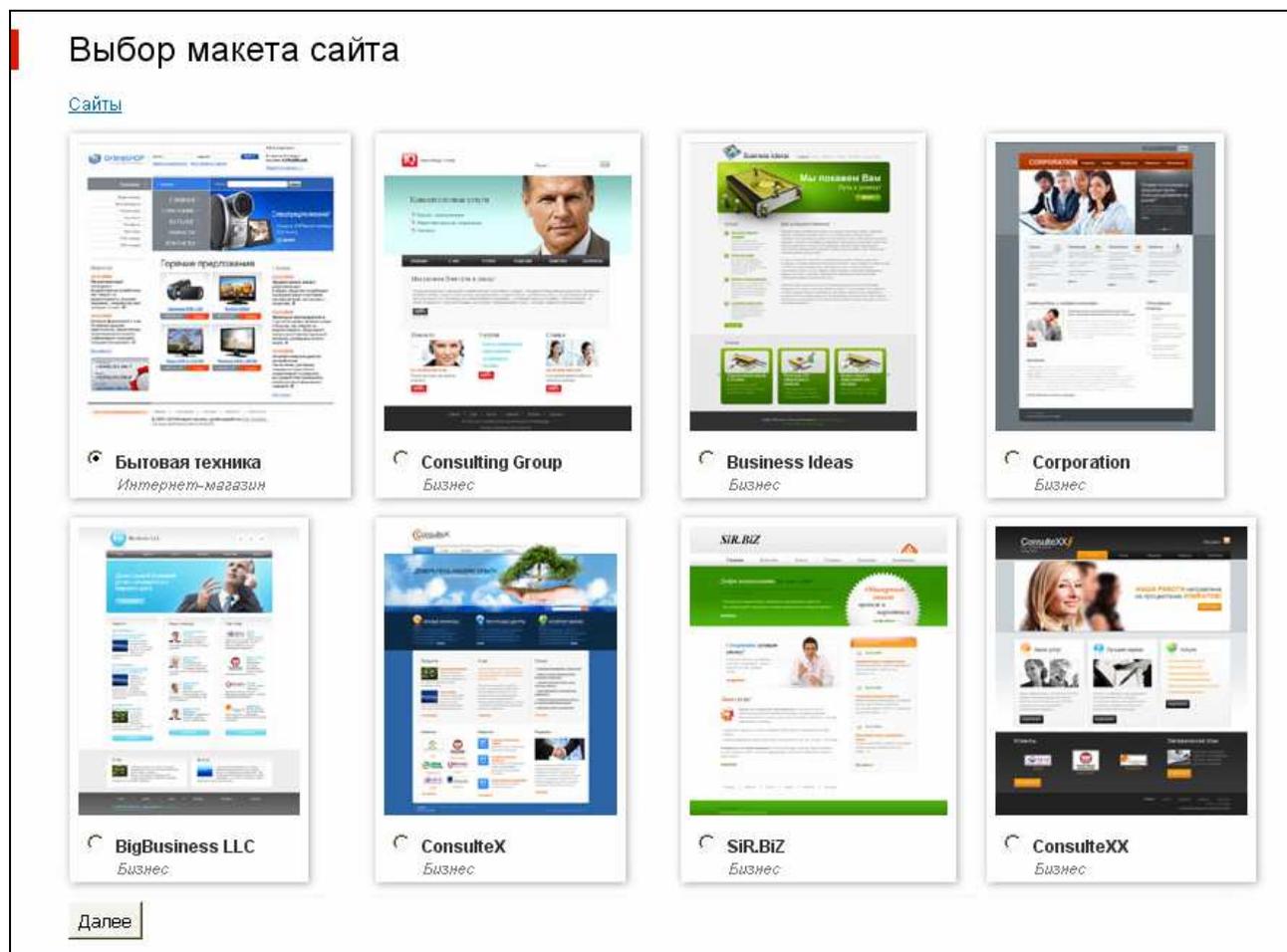
Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Добавление сайта с готовым шаблоном сайта

Бесплатные шаблоны различной тематики доступны для системы управления сайтом HostCMS.

Выбрать шаблон дизайна можно в уже установленной системе управления, что позволяет на одной системе автоматически создавать сайты с разным дизайном.

Выберите пункт «Добавить с шаблоном дизайна» в меню «Сайты».



Отметьте выбранный шаблон и нажмите «Далее».

После выбора шаблона дизайна мастер установки запросит основные данные, которые сразу же будут внесены в шаблон, например, название компании, логотип, адрес электронной почты и т.п.

Добавление сайта

Выберите пункт «Добавить» в меню «Сайты», заполните данные о сайте.

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название сайта	Название сайта в системе управления
Активность	Доступность сайта. Неактивные сайты не отображаются

	посетителям
Кодировка	Кодовая страница, например, «UTF-8». Используется при генерации XML и на страницах раздела администрирования
Порядок сортировки	Поле, по которому производится сортировка сайтов в системе управления
Локаль	Локаль для сайта. Например, «ru_RU.UTF-8»
Максимальный размер маленькой картинки при преобразовании	Максимальный размер маленькой картинки при преобразовании
Максимальный размер большой картинки при преобразовании	Максимальный размер большой картинки при преобразовании
E-mail	Электронный адрес администратора сайта
Директория для резервных копий	Адрес директории (относительно корня сайта) для размещения резервных копий. Адрес должен обязательно заканчиваться слэшем
Защищать e-mail на страницах сайта	Защита электронных адресов на страницах сайта позволяет автоматически защитить адреса от чтения спам-программами по сбору адресов.
ICO-файл	Файл /favicon.ico для сайта.

Добавление информации о сайте

[Сайты](#)

Параметры СМОД Форматы Ошибки robots.txt Лицензия Кэширование

Название сайта

 Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Активность

Кодировка

Порядок сортировки

Локаль

Максимальный размер маленькой картинки при преобразовании

Максимальный размер большой картинки при преобразовании

E-mail

Директория для резервных копий

Защищать e-mail на страницах сайта Да

ICO-файл

Закладка «Права доступа»

Добавление информации о сайте

[Сайты](#)

[Параметры](#)
[CHMOD](#)
[Форматы](#)
[Ошибки](#)
[robots.txt](#)
[Лицензия](#)
[Кэширование](#)

CHMOD для директорий

CHMOD для файлов

Поле	Описание
Права доступа к директориям	Права доступа к директориям после их создания. Устанавливается в соответствии с настройками хостинга, например 0755
Права доступа к файлам	Права доступа к файлам после их создания. Устанавливается в соответствии с настройками хостинга, например 0644

Закладка «Форматы»

Поле	Описание
Формат даты	Формат даты. Например, «d.m.Y.»
Формат даты и времени	Формат даты и времени. Например, «d.m.Y H:i:s.»
CSS-стиль для левого оптического выравнивания	Пользовательский стиль элементов, выносимых слева за границу набора, если не указан, стиль прописывается явно
CSS-стиль для правого оптического выравнивания	Пользовательский стиль элементов, выносимых справа за границу набора, если не указан, стиль прописывается явно

Добавление информации о сайте

[Сайты](#)

[Параметры](#)
[CHMOD](#)
[Форматы](#)
[Ошибки](#)
[robots.txt](#)
[Лицензия](#)
[Кэширование](#)

Формат даты

Формат даты и времени

CSS-стиль для левого оптического выравнивания

CSS-стиль для правого оптического выравнивания

Закладка «Ошибки»

Поле	Описание
Режим вывода ошибок	E_ALL - все ошибки и предупреждения E_COMPILE_ERROR - фатальные ошибки компилятора E_CORE_ERROR - фатальные ошибки при инициализации ядра PHP E_PARSE - ошибки синтаксиса E_ERROR - фатальные ошибки этапа выполнения E_WARNING - предупреждения на этапе выполнения, не критичные для работы E_NOTICE - замечания на этапе выполнения, не критичные для работы
Страница для "Ошибка 404" (страница не найдена)	Страница, отображаемая при возникновении 404 ошибки (страница не найдена), если страница не указана — при возникновении ошибки 404 производится редирект на главную страницу
Страница для "Ошибка 403" (доступ запрещен)	Страница, отображаемая при попытке доступа к разделу сайта пользователем, не имеющим права доступа
Страница, отображаемая при отключении сайта	Страница, отображаемая если сайт отключен администратором

Закладка «robots.txt»

Указывается содержание файла robots.txt для сайта.

Добавление информации о сайте

[Сайты](#)

Параметры
CHMOD
Форматы
Ошибки
robots.txt
Лицензия
Кэширование

robots.txt

User-agent: *
 Disallow: /admin|

Сохранить
Применить

Закладка «Лицензия»

Добавление информации о сайте

[Сайты](#)

Параметры
CHMOD
Форматы
Ошибки
robots.txt
Лицензия
Кэширование

Лицензионный ключ

Номер договора

PIN-код

Сохранить
Применить

Поле	Описание
Лицензионный ключ	Поле для ввода лицензионных ключей сайта. Если лицензионных ключей несколько, каждый из них вводится с новой строки.

Закладка «Кэширование»

Поле	Описание
Кэшировать страницы сайта в статичные файлы	Кэширование страниц в статичные файлы происходит только для неавторизованных посетителей сайта при просмотре страниц, указанных в блоке «Включать страницы в кэш» и не указанных в блоке «Не включать страницы в кэш».
Включать страницы в кэш	<p>Перечень адресов страниц, которые необходимо кэшировать в статичные файлы. Адреса указываются с новой строки, например:</p> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <p style="margin-left: 20px;">/ /news/*</p> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <p>Пример указания адресов страниц:</p> <ul style="list-style-type: none"> • / — только главная страница; • /* — главная и все страницы сайта; • /news/ — только раздел «news»; • /news/* —раздел «news» и все его подразделы.
Не включать страницы в кэш	Перечень адресов страниц, которые исключаются из кэширования в статичные файлы. Адреса указываются аналогично пункту «Включать страницы в кэш».
Число, определяющее вероятность очистки кэша	Определяет вероятность, с которой будет происходить очистка кэша в статичных файлах для текущего сайта. Например, при

указании числа 10000 очистка кэша будет происходить раз в 10 000 обращений к сайту. Если указан 0, то автоматическая очистка кэша в статичных файлах не будет использоваться.

Добавление информации о сайте

[Сайты](#)

Параметры CHMOD Форматы Ошибки robots.txt Лицензия Кэширование

Кэшировать страницы сайта в статичные файлы

Включать страницы в кэш

/*

Не включать страницы в кэш

Сохранить Применить

После добавления сайтов необходимо указать домены, по которым сайты должны быть доступны (см. «Управления доменами сайта»).

Если система будет иметь несколько сайтов (не путайте с несколькими доменами одного сайта) — повторите действия по добавлению сайтов.

Блокировка сайта

Система имеет возможность временной блокировки сайта для посетителей. Активные сайты имеют атрибут «активность» желтого цвета, неактивные – серого. Изменение активности сайта на противоположную производится нажатием на пиктограмму «Активность» соответствующего сайта.

Клиентский раздел заблокированного сайта доступен всем пользователям, авторизованным в центре администрирования.

Управление доменами сайта

Выберите пиктограмму «Домены» напротив названия соответствующего сайта.

В открывшемся окне Вы увидите список добавленных доменов для сайта, если они были уже добавлены ранее.

Каждый сайт нуждается в указании доменов, по которым он будет доступен. Например, для сайта **hostcms.ru** такими доменами являются **hostcms.ru** и **www.hostcms.ru**. С версии 4.0 имеется возможность указания доменов в формате **.site.ru*, что означает домен *site.ru* и все его поддомены.

Один домен из списка должен быть установлен, как «основной». Основной домен используется для формирования ссылок на страницы клиентской части сайта из панели управления сайтом (например, в разделе «Структура»), при генерации счетчика для учета статистики посещаемости, в модуле поиска при индексации и др.

Чтобы изменить основной домен, выберите пиктограмму «Основной» для домена, который необходимо сделать основным. Для основного домена пиктограмма отображается желтого цвета, для неосновных — серого.

Основной домен не указывает поисковым системам, какой из доменов сайта является основным. Для указания основного зеркала необходимо заполнить содержание файла robots.txt в параметрах сайта в соответствии с требованиями поисковой системы.

Получение ключа для домена

Нажмите на пиктограмму «Ключ» для соответствующего домена.

Внимание! До получения ключей необходимо заполнить форму «Регистрационные данные».

Добавление домена

Для добавления нового домена выберите пункт «Добавить» в меню «Домен».

Поле	Описание
Домен (без http://)	Домен (без http://, например, site.ru)
Является ли домен основным	Основной домен используется во многих модулях системы и разделе администрирования. Наиболее часто используется при формировании ссылок.

Автоматическое обновление системы управления

Позволяет автоматически устанавливать обновления с расширением функционала и новыми модулями, поддерживая систему в актуальном состоянии.

Загрузка обновлений производится автоматически через центр администрирования.

Перед загрузкой обновлений необходимо указать регистрационные данные в разделе «Сайты».

Список обновлений

Доступные обновления

Обновления

	Код	Название	Описание	
<input type="checkbox"/>	—	—	—	
<input type="checkbox"/>	1	5.1.4	Обновление диаграмм и модуля "Поисковое продвижение (SEO)". Расширен список дополнительных атрибутов производителей в магазине. Решена проблема с кнопкой "Сохранить" в IE 6/7.	
<input type="checkbox"/>	2	5.1.5	Добавлена возможность запретить доступ в центр администрирования по HTTP протоколу, предоставляя доступ исключительно по защищенному протоколу HTTPS. Для этого необходимо создать константу «USE_ONLY_HTTPS_AUTHORIZATION» и присвоить ей значение true (создание константы необходимо осуществлять только после тестирования HTTPS-доступа). Доработан интернет-магазин. Обновлено CSS-стили центра администрирования.	

✔ [Установить](#)
20 ▾

Установка обновления

Отметьте требуемые обновления и нажмите «Установить». Установка обновлений возможна только в порядке возрастания номера обновления.

Система обновляет директории /admin/, /modules/, /hostcmsfiles/ и PHP-файлы в корне системы.

Возможные проблемы

Обновление начинает установку, но не заканчивает ее.

Наиболее вероятной причиной является ограничение хостинга на время выполнения скрипта.

В файл .htaccess, размещенный в корне сайта, внесите в самое начало следующий код:

```
php_value max_execution_time "240"
```

Повторные попытки установки обновлений могут приводить к отправке большого количества писем с уведомлением об ошибке выполнения запросов, которые были выполнены ранее, что увеличивает время установки. Для запрета отправки писем с уведомлениями о возникающих ошибках в разделе константы, где для константы *MAIL_EVENTS_STATUS* установите значение 5.

Изменилась конфигурация сервера, получение обновлений невозможно.

При использовании одного номера договора для разных экземпляров HostCMS, сервер обновлений может заблокировать получение новых обновлений. Причиной указанного сообщения может быть значительное изменение параметров сервера или хостинга сайта.

Для активации установки необходимо обратиться в службу поддержки с описанием проблемы и указанием номера договора и PIN-кода.

Пользователи центра администрирования

Управление пользователями системы администрирования осуществляется в разделе «Пользователи» основного меню.

Пользователи раздела администрирования делятся на группы, разделяемые по сайтам.

Добавление группы пользователей

Для добавления новой группы пользователей необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Группа» и заполнить следующую информацию:

Поле	Описание
Имя группы	Название группы пользователей
Комментарий	Дополнительная информация о группе пользователей в свободной форме
Сайт	Родительский сайт группы пользователей
Корневая директория для пользователей группы	Корневая директория, выше которой не могут подниматься пользователи группы

Для управления пользователями группы выбранного сайта щелкните на имени этой группы:

Пользователи группы "Администраторы"

Пользователь

[Группа](#) → [Пользователи группы "Администраторы"](#)

	Код ↑↓	Имя пользователя ↑↓	Привилегированный	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Все	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	19	admin	<input checked="" type="checkbox"/>	

Применить Удалить 10

В открывшемся списке пользователей Вы можете добавить пользователя, изменить данные пользователя, удалить его или указать права доступа пользователей, принадлежащих выбранной группе, к разделам (модулям) системы администрирования.

Добавление пользователя

Для добавления нового пользователя необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Пользователь» и заполнить следующую форму:

Добавление информации о пользователе

[Группы пользователей](#) → [Пользователи группы "Администраторы"](#)

Параметры | Личные данные

Логин пользователя

 Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Пароль

 Минимум 5 символов. Текущая длина — 0.

Подтверждение пароля

 Минимум 5 символов. Текущая длина — 0.

Привилегированный пользователь Да

Доступ только к созданным пользователем элементам Да

Поле	Описание
Логин пользователя	Имя, с которым пользователь будет авторизоваться в центре администрирования
Пароль	Пароль пользователя, должен иметь длину не менее 5 символов
Подтверждение пароля	Необходимо повторно ввести пароль
Привилегированный	Привилегированный пользователь является администратором

пользователь	и имеет неограниченные права. На такого пользователя не распространяются ограничения на доступ к модулям, ограничения на доступ к действиям, ограничения на доступ только к созданным пользователем элементам.
Доступ только к созданным пользователем элементам	Пользователь с установленным атрибутом имеет право действий только над теми элементами, которые он создал сам или над элементами, не имеющими владельца. Атрибут не действует на привилегированных пользователей.

Политика безопасности

В системе управления применяется мандатная политика безопасности, при которой права доступа к разделам системы устанавливаются для групп пользователей.

Группа пользователей имеет два уровня прав:

1. права доступа к модулям;
2. права доступа к действиям форм (например, действие «Удалить» формы «Информационные системы»), содержащихся в модулях.

Суперпользователи (пользователи с флагом «**Привилегированный**») имеют максимальные права и доступ ко всем действиям всех сайтов, поддерживаемых экземпляром системы управления.

Пользователь с установленным атрибутом «**Доступ только к созданным пользователем элементам**» имеют право действий только над теми элементами, которые он создал сам или над элементами, не имеющими владельца. Атрибут «Доступ только к созданным пользователем элементам» не действует на привилегированных пользователей.

Права доступа к модулям

Доступы для группы "Администраторы", сайт "HostCMS.Corporation"

[Группа → Пользователи группы "Администраторы"](#)

	Код ↑ ↓	Доступ	Наименование модуля ↑ ↓	Путь ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>		Все			
<input type="checkbox"/>	69	<input type="checkbox"/>	IP-адреса	ip	
<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	XSL стили	Xsl	
<input type="checkbox"/>	60	<input type="checkbox"/>	Журнал событий	EventsJournal	
<input type="checkbox"/>	47	<input type="checkbox"/>	Запросы	ExecSqlQuery	
<input type="checkbox"/>	70	<input type="checkbox"/>	Интернет-магазин	shop	
<input type="checkbox"/>	54	<input type="checkbox"/>	Информационные системы	InformationSystems	
<input type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>	Компрессия	Compression	
<input type="checkbox"/>	67	<input type="checkbox"/>	Константы	Constants	
<input type="checkbox"/>	51	<input type="checkbox"/>	Кэширование	Cache	
<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	Макеты и шаблоны данных	Templates	

Разрешить доступ
 Запретить доступ
 Применить
 10

1 2 3

Для управления правами доступа выбранной группы к модулям выберите ссылку «Права доступа к модулям» в меню «Пользователь».

Модули, к которым имеют права доступа пользователи данной группы, обозначены флажком в столбце «Доступ». Для изменения прав доступа расставьте соответствующие флажки и нажмите «Применить».

Внимание! Предоставление группе пользователей (за исключением администраторов) прав доступа к модулю «Пользователи» и «SQL-запросы» может привести к получению пользователем дополнительных прав.

Права доступа к действиям формам

Доступ к формам для группы "Администраторы"

[Группа](#) → [Пользователи группы "Администраторы"](#)

	Код ↑↓	Название формы ↑↓	Доступ к действию
<input type="checkbox"/>			—
<input type="checkbox"/>	1	Управление формами	
<input type="checkbox"/>	2	Список полей	
<input type="checkbox"/>	4	Действия форм центра администрирования	
<input type="checkbox"/>	5	Шаблоны страниц	
<input type="checkbox"/>	6	Макеты	
<input type="checkbox"/>	7	Группы пользователей	
<input type="checkbox"/>	8	Пользователи	
<input type="checkbox"/>	9	Страницы и документы	
<input type="checkbox"/>	10	Права доступа для групп пользователей центра администрирования	
<input type="checkbox"/>	11	Информационные системы	

Разрешить все действия
 Запретить все действия
10

1 2 3 4 5 ... 12

Для управления правами доступа выбранной группы к формам сайта выберите ссылку «Права доступа к действиям» в меню «Пользователь».

Администратор имеет возможность предоставить пользователям доступ ко всем действиям формы как с помощью групповых операций «Разрешить все действия» и «Запретить все действия», так и с помощью подробной настройки прав.

Подробная настройка прав доступа к каждому действию формы осуществляется после перехода по пиктограмме в столбце «Доступ к действию».

Установка прав на доступ к действию формы

Установка прав доступа к действиям формы позволяет провести подробную настройку политики безопасности. Установите или смените права на доступ в столбце «Доступ» и нажмите «Применить».

Доступ к событиям формы "Управление формами" для группы "Администраторы"

[Группа](#) → [Пользователи группы "Администраторы"](#) → [Доступ к формам для группы "Администраторы"](#)

	Код ↑ ↓	Название ↑ ↓	Функция ↑ ↓	Доступ ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>				Все	
<input type="checkbox"/>	1	Редактировать	edit_form	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	2	Удалить	delete_form	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	3	Применить	apply_changes	<input checked="" type="checkbox"/>	

Применить 10

Структура сайта

Управление статичными и динамичными страницами сайта осуществляется с использованием модуля «Структура сайта» выбором одноименного пункта меню.

В разделе «Структура сайта» отображается информация о структуре сайта. Одному сайту может принадлежать несколько меню, каждый из которых имеет собственную структуру. На странице отображается идентификатор страницы, порядок сортировки (влияет на порядок отображения страниц в меню), название страницы в меню, путь к странице для сайта, индикаторы активности и индексации.

Структура сайта

Раздел [Меню сайта](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название ↑↓	Путь ↑↓	Активность	Индексируется	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>				—	—	—	
<input type="checkbox"/>	1	Главная	/			<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	6	Возможности системы	/ability/			<input type="text" value="1"/>	
<input type="checkbox"/>	7	Новости	/news/			<input type="text" value="1"/>	
<input type="checkbox"/>	10	Ошибка 404	/404/			<input type="text" value="1"/>	
<input type="checkbox"/>	11	Вопросы-ответы	/faq/			<input type="text" value="1"/>	
<input type="checkbox"/>	13	Гостевая книга	/guestbook/			<input type="text" value="1"/>	
<input type="checkbox"/>	37	Карта сайта	/map/			<input type="text" value="1"/>	
<input type="checkbox"/>	38	Ошибка 403	/403/			<input type="text" value="1"/>	
<input type="checkbox"/>	15	Фотогалерея	/photogallery/			<input type="text" value="1"/>	
<input type="checkbox"/>	16	Статьи	/articles/			<input type="text" value="1"/>	

Применить
 Удалить
 ▾

1
 2
 3

Добавление раздела

Закладка «Параметры»

Добавление раздела

[Список узлов структуры](#)

Параметры SEO Google Sitemap Дополнительные свойства

Название раздела [В меню]

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Родительский раздел

Раздел меню

Отображать в меню сайта

Шаблон страницы

Активность страницы

Индексировать

Название раздела (только латинские буквы и цифры)

Сортировка для текущего уровня

Группа доступа

Тип раздела

Страница
 Типовая динамическая страница
 Динамическая страница

Раздел документов

Название документа

Ссылка на другой файл

Сохранить Применить

Поле	Описание
Название раздела [В меню]	Наименование раздела в меню сайта
Родительский раздел	Раздел, в который помещается данный раздел
Раздел меню	Меню, в котором будет отображаться ссылка на данный раздел
Отображать в меню сайта	Управляет видимостью данного раздела в меню (показывать или нет)
Шаблон страницы	Шаблон страницы
Активность страницы	Страницы могут иметь два состояния – активна или неактивна. Неактивные страницы не отображаются пользователю и не выводятся в меню
Индексировать	Управляет индексированием страницы. Страницы со снятым флажком «Индексировать» не индексируются модулем «Поиск по сайту»
Название раздела (только латинские буквы и цифры)	Элемент пути к данной странице от родительского раздела. Например, «about_company». Внимание: Если Вы добавляете главную страницу – укажите символ слэша – «/»
Сортировка для текущего уровня	Поле, по которому производится сортировка страницы
Группа доступа	Группа пользователей, имеющая право доступа к данному разделу. Вы можете запрещать доступ к страницам сайта пользователям, не входящих в выбранную группу. Если указано «Как у родителя», права доступа берутся так же, как у вышерасположенного узла
Протокол доступа	Протокола доступа к узлу структуры, может принимать значение HTTP или HTTPS. При указании HTTPS, доступ по HTTP становится невозможным. Используется для организации доступа к узлам структуры с использованием защищенного протокола SSL/TLS
Тип раздела	Выберите тип раздела (статичная, динамическая страница или типовая динамическая страница)
Раздел документов	Раздел документов сайта
Название документа	Внутреннее название документа в системе управления
Ссылка на другой файл	Раздел сайта может являться внешней ссылкой. Адрес внешней ссылки необходимо указывать вместе с протоколом. Например, «http://www.hostcms.ru»

Закладка «SEO»

Добавление раздела

[Список узлов структуры](#)

Параметры
SEO
Google Sitemap
Дополнительные свойства

Заголовок страницы [Title]

Описание страницы [Description]

Ключевые слова [Keywords]

Сохранить
Применить

Поле	Описание
Заголовок страницы [Title]	Значение мета-тега <title> для страницы
Описание страницы [Description]	Значение мета-тега <description> для страницы
Ключевые слова [Keywords]	Значение мета-тега <keywords> для страницы

Закладка «Google Sitemap»

Google Sitemap представляет возможность публикации карты сайта для оптимальной индексации сайта поисковой системой Google. Публикация карты сайта Google Sitemap осуществляется с помощью файла http://www.адрес_сайта.ru/sitemap.php

При помощи «Google Sitemap» владелец сайта получает следующие преимущества:

- Ускорение процесса нахождения и добавления страниц сайта в индекс поисковой системы Google.
- Оперативное нахождение поисковой системой Google страниц сайта, на которых произошли изменения.
- Способствует быстрому попаданию сайта в результаты поисковой выдачи поисковой системы Google.
- Помощь поисковой системы Google в пополнении индекса новым содержимым, вследствие чего пользователи Google получают в ответ на свои поисковые запросы актуальный и новый контент.

Поле	Описание
Частота обновления	Частота обновления страницы
Приоритет	приоритет данной страницы относительно остальных страниц

Добавление раздела

[Список узлов структуры](#)

Параметры
SEO
Google Sitemap
Дополнительные свойства

Частота обновления

Приоритет

Закладка «Дополнительные свойства»

Закладка предназначена для добавления дополнительных свойств раздела сайта. В качестве примера добавлено дополнительное свойство типа «Список».

Добавление раздела

[Список узлов структуры](#)

Параметры SEO Google Sitemap **Дополнительные свойства**

Авторы

Лапатын

Сохранить Применить

Меню сайта

Управление меню сайта осуществляется с использованием модуля «Структура сайта» выбором одноименного пункта в главном меню центра администрирования сайта. В открывшемся разделе необходимо выбрать пункт «Меню сайта» → «Меню сайта».

Меню сайта

Меню

[Список узлов структуры](#) → [Меню сайта](#)

	Код ↑↓	Название ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	1	Верхнее Меню	10	
<input type="checkbox"/>	2	Левое меню	20	

Копировать Применить Удалить Экспорт в CSV 40

Добавление меню сайта

Для добавления меню сайта необходимо выбрать «Меню» → «Добавить».

Поле	Описание
Название меню сайта	Текстовое название меню сайта
Сайт	Сайт, к которому принадлежит меню
Порядок сортировки	Порядок сортировки меню сайта

Страницы и документы

Модуль «Страницы и документы» используется для коллективной работы с документами. История версий документа позволяет в любой момент вернуться к предыдущей версии.

Статичные страницы, размещаемые на сайте, изначально создаются в разделе «Страницы и документы», после чего раздел сайта из структуры сайта связывается с созданной статичной страницей.

Страницы и документы

[Документ](#) [Раздел](#) [Статусы документов](#)

	Код ↑↓		Название ↑↓	Макет ↑↓	
<input type="checkbox"/>		—			
<input type="checkbox"/>	1		Страницы ошибок		
<input type="checkbox"/>	2		Главная страница	Основной макет сайта	
<input type="checkbox"/>	1		Возможности системы управления сайтом HostCMS	Основной макет сайта	
<input type="checkbox"/>	3		Ядро системы управления сайтом HostCMS	Основной макет сайта	

[Копировать](#) [Удалить](#) 10

Страницы располагаются по различным виртуальным папкам, наименование страницы в разделе «Страницы и документы», равно как и название директорий являются исключительно внутрисистемными именами и не отображаются пользователю. Вложенность виртуальных папок раздела не влияет на структуру сайта.

Версии документа "Главная страница"

[Версия документа](#)

[Разделы документов](#) → [Версии документа "Главная страница"](#)

	Код ↑↓	Текущая ↑↓	Дата ↑↓	Пользователь ↑↓	Комментарий ↑↓	
<input type="checkbox"/>		—				
<input type="checkbox"/>	11		04.04.2008 09:49:17	admin		
<input type="checkbox"/>	5		14.03.2008 14:59:31	admin		

[Удалить](#) 10

Каждый документ имеет журнал версий, что позволяет перейти к предыдущей версии документа одним щелчком мыши. Для получения списка документов необходимо щелкнуть на наименовании документа.

Для изменения текущей версии документа необходимо щелкнуть на соответствующую серую лампочку в столбце «Текущая», текущая версия выделена желтой лампочкой. Для создания новой версии документа необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Версия документа».

Создание страницы сайта

Для создания страницы в модуле «Страницы и документы» необходимо выбрать ссылку «Добавить».

Каждый документ принадлежит какому либо разделу, в том числе и корневому. Корневой раздел обозначается многоточием — «...».

В процессе работы над документом имеется возможность устанавливать различные статусы документов. Данное свойство наиболее часто используется при коллективной работе над документами.

Закладка «Атрибуты документа»

Поле	Описание
Название документа	Текстовое название документа, используется для идентификации документа внутри модуля «Страницы и документы» и не публикуется на сайте
Раздел	Раздел для размещения документа, используется исключительно для классификации документов внутри модуля «Страницы и документы» и не влияет на структуру сайта.
Сайт	Родительский сайт элемента
Статус документа	Статусы документа отображает уровень его готовности для публикации. Статусы документов получаются из справочника, доступного для редактирования.
Макет	Макет для отображения страницы на сайте, выбирается из списка «Макеты»
Является ли версия текущей	При выборе «Да» текущая версия документа будет являться основной при публикации на сайте
Комментарии	Рекомендации автору документа, заметки и т.п.

Добавление документа

[Разделы документов](#)

Атрибуты документа | Документ

Название документа

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Раздел

Сайт

Статус документа

Макет

Является ли версия документа текущей Да

Комментарии

Макет документа, с использованием стилей которого производится форматирование содержания документа в визуальном редакторе, выбирается в поле «Макет».

Название макета используется исключительно для опознавания документа внутри системы и не отображается на сайте.

Поле комментарии предназначено для размещения любой текстовой информации, например, заметок при коллективной работе над документами. Текст комментариев доступен только в разделе администрирования.

Закладка «Документ»

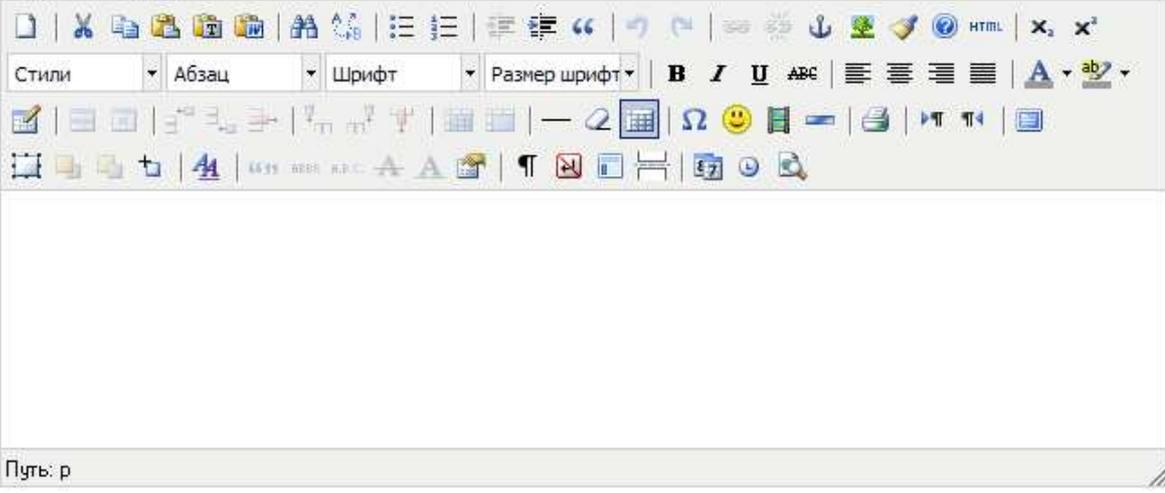
С помощью визуального редактора выполняется добавление содержимого документа.

Добавление документа

[Разделы документов](#)

Атрибуты документа | Документ

Содержание документа



Путь: p

Типографировать Да

Оптическое выравнивание Да

Статусы документа

Для управления статусами документов необходимо выбрать пункт «Статусы документов» меню раздела «Страницы и документы».

Статусы документов

Статус документа

[Разделы документов](#) → [Статусы документов](#)

	Код ↑ ↓	Название ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	2	В редакции	
<input type="checkbox"/>	1	Готов для публикации	

[Удалить](#)

10

Добавление статуса

Для добавления нового статуса выберите пункт «Добавить» в меню «Статус документа».

Поле	Описание
Название статуса	Название статуса документа. Используется для отображения статуса документа в документообороте
Описание статуса	Текстовое описание статуса в свободной форме

Добавление статуса документов

[Разделы документов](#) → [Статусы документов](#)

Название статуса

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание статуса

Добавление раздела документов

Для добавления нового раздела выберите пункт «Добавить».

Поле	Описание
Название раздела	Название раздела
Сайт	Родительский сайт элемента
Родительский раздел	Раздел, в который помещается данный раздел

Добавление раздела

[Разделы документов](#)

Название раздела

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Сайт

Родительский раздел

Сохранить

Применить

Информационные системы (Новости и т.д.)

Информационные системы являются универсальным модулем, позволяющим управлять различными структурируемыми данными. С помощью информационной системы могут быть построены:

- Новостные ленты
- Статьи
- Доска объявлений
- Вакансии
- Портфолио
- Глоссарий
- Фотогалереи
- Архивы файлов
- Полезные ресурсы
- Вопрос-ответ (FAQ)
- Гостевые книги

Для управления информационными системами выберите пункт «Информационная система» основного меню раздела администрирования.

В открывшемся окне Вы увидите список добавленных на сайт информационных систем, например:

Список информационных систем

Информационная система

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название ↑↓	
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	8	Архив файлов	
<input type="checkbox"/>	13	Вакансии	
<input type="checkbox"/>	2	Вопросы-ответы	
<input type="checkbox"/>	12	Глоссарий	
<input type="checkbox"/>	3	Гостевая книга	
<input type="checkbox"/>	9	Доска объявлений	
<input type="checkbox"/>	1	Новости	
<input type="checkbox"/>	7	Полезные ресурсы	
<input type="checkbox"/>	11	Портфолио	
<input type="checkbox"/>	5	Статьи	

Удалить 10 ▾

1 2

Добавление информационной системы

Для добавления информационной системы выберите подпункт «Добавить» в меню «Информационная система».

В открывшемся окне заполните параметры информационной системы:

Закладка «Параметры»

Добавление информационной системы

[Информационные системы](#)

Параметры
Сортировка
Форматы
Водяной знак

Название информационной системы

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Описание информационной системы

Путь: p

Сайт

Узел структуры

Число элементов на странице

Тип формирования URL информационных элементов

Поле	Описание
Название информационной системы	Текстовое название информационной системы
Описание информационной системы	Описание информационный системы

Сайт	Сайт, которому принадлежит информационная система
Узел структуры	Выберите из выпадающего списка узел структуры, на котором будет отображаться информационная система
Число элементов на странице	Свойство, определяющее число элементов на странице
Тип формирования URL информационных элементов	Тип формирования URL информационных элементов при незаполненном параметре «Название элемента в URL»

Закладка «Сортировка»

Поле	Описание
Поле сортировки элементов	Поле, по которому будут сортироваться элементы информационной системы
Направление сортировки элементов	Направление сортировки элементов информационной системы
Поле сортировки групп	Поле, по которому будут сортироваться группы элементов информационной системы
Направление сортировки групп	Направление сортировки групп элементов информационной системы

Добавление информационной системы

[Информационные системы](#)

Параметры
Сортировка
Форматы
Водяной знак

Поле сортировки элементов

Дата

Направление сортировки элементов

По-возрастанию

Поле сортировки групп

Название

Направление сортировки групп

По-возрастанию

Сохранить
Применить

Закладка «Форматы»

Поле	Описание
Формат даты	Формат отображения даты
Формат даты/времени	Формат отображения даты/времени
Максимальная ширина большой картинки	Максимальная ширина большой картинки, получающейся при ее уменьшении
Максимальная высота большой картинки	Максимальная высота большой картинки, получающейся при ее уменьшении
Максимальная ширина малой картинки	Максимальная ширина малой картинки, получающейся при уменьшении большой
Максимальная высота малой картинки	Максимальная высота малой картинки, получающейся при уменьшении большой
Группа доступа	Группа, имеющая права доступа к информационной системе
Использовать CAPTCHA	Использовать автоматизированный тест Тьюринга разделения

	людей и компьютеров
Типографировать элементы	Параметр, определяющий использование типографирования информационных элементов по умолчанию
Типографировать группы	Параметр, определяющий использование типографирования информационных групп по умолчанию

Добавление информационной системы

[Информационные системы](#)

Параметры
Сортировка
Форматы
Водяной знак

Формат даты

Формат даты/времени

Максимальная ширина большой картинки

Максимальная высота большой картинки

Максимальная ширина малой картинки

Максимальная высота малой картинки

Группа доступа

Использовать CAPTCHA Да

Типографировать элементы Да

Типографировать группы Да

Закладка «Водяной знак»

Поле	Описание
Изображение для водяного знака	Файл изображения, используемого в качестве водяного знака
Использовать водяной знак по умолчанию	Свойство, определяющее будет ли использоваться watermark по умолчанию
Использовать водяной знак по умолчанию для малых изображений	Свойство, определяющее будет ли использоваться водяной знак по умолчанию для малых изображений
Позиция по оси X по умолчанию	Свойство, определяющее положение водяного знака по оси X по умолчанию (в пикселях или процентах)
Позиция по оси Y по умолчанию	Свойство, определяющее положение водяного знака по оси Y по умолчанию (в пикселях или процентах)

Добавление информационной системы

[Информационные системы](#)

Параметры
Сортировка
Форматы
Водяной знак

Изображение для водяного знака

Обзор...

Использовать водяной знак по умолчанию Да

Использовать водяной знак по умолчанию для малых изображений Да

Позиция по оси X по умолчанию

Позиция по оси Y по умолчанию

Сохранить
Применить

Добавление элемента информационной системы

Информационные системы состоят из групп и элементов. В качестве элемента могут выступать различные сущности в зависимости от информационной системы, это может объект недвижимости (квартира, дом, вилла), новость, статья и т.д. Информационный элемент может иметь множество различных дополнительных атрибутов (свойств).

Для добавления элемента информационной системы перейдите в информационную систему и выберите пункт «Добавить». В открывшемся окне заполните параметры элемента информационной системы:

Закладка «Основные свойства»

Поле	Описание
Название информационного элемента	Название информационного элемента
Группа	Группа, к которой принадлежит информационный элемент
Описание информационного элемента	Описание информационного элемента
Типографировать	Применить типографирование
Оптическое выравнивание	Оптическое выравнивание текста перемещает символы пунктуации за границу набора
Статус	Статус информационного элемента
Порядок сортировки	Порядок сортировки информационного элемента
Большое изображение (в формате JPG)	Большое изображение для информационного элемента
Малое изображение (в формате JPG)	Малое изображение для информационного элемента
IP-адрес	IP-адрес компьютера, создавшего информационный элемент создания (по умолчанию), названию или порядку сортировки.

Название элемента в URL	Название элемента в URL
Разместить в рассылке	Элемент информационной системы можно добавить как выпуск в рассылку
Индексировать	Флаг, указывающий индексировать элемент информационной системы или нет
Группа доступа	Группа, имеющая права доступа к информационной системе
Текст	Текст комментария
Типографировать текст	Применить типографирование к тексту
Оптическое выравнивание	Оптическое выравнивание текста перемещает символы пунктуации за границу набора

Добавление информационного элемента

[Информационные системы](#) → [Архив файлов](#)

Основные свойства

SEO

Метки

Дополнительные свойства

Название информационного элемента

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Группа

Дата

04.04.2008 13:59:25

Дата публикации

04.04.2008 13:59:25

Дата завершения публикации

Не определена

Описание информационного элемента

Путь: p

Типографировать свойство Да Оптическое выравнивание Да

Статус

Активен

Порядок сортировки

0

IP-адрес

192.168.0.7

Большое изображение (в формате JPG)

Обзор...

Малое изображение (в формате JPG)

Обзор...

Название элемента в URL

Разместить в рассылке

-- Не рассылать --

Индексировать Да

Группа доступа

Как у родителя

Текст

Путь: p

Типографировать текст Да Оптическое выравнивание Да

Сохранить

Применить

Закладка «SEO»

Поле	Описание
Заголовок (Title)	Значение мета-тега <title> для информационного элемента
Описание (Description)	Значение мета-тега <description> для информационного элемента
Ключевые слова (Keywords)	Значение мета-тега <keywords> для информационного элемента

Добавление информационного элемента

[Информационные системы](#) → [Архив файлов](#)

Основные свойства SEO **Метки** Дополнительные свойства

Заголовок (Title)

Описание (Description)

Ключевые слова (Keywords)

Закладка «Метки»

Каждый информационный элемент может идентифицироваться одной или несколькими метками (тэгами). При добавлении меток они разделяются запятой. Отображение меток пользователю осуществляется при показе «облака тэгов». При этом размер тэга в «облаке» зависит от количества информационных элементов данной информационной системы, имеющих в списке меток данный тэг.

Редактирование информационного элемента

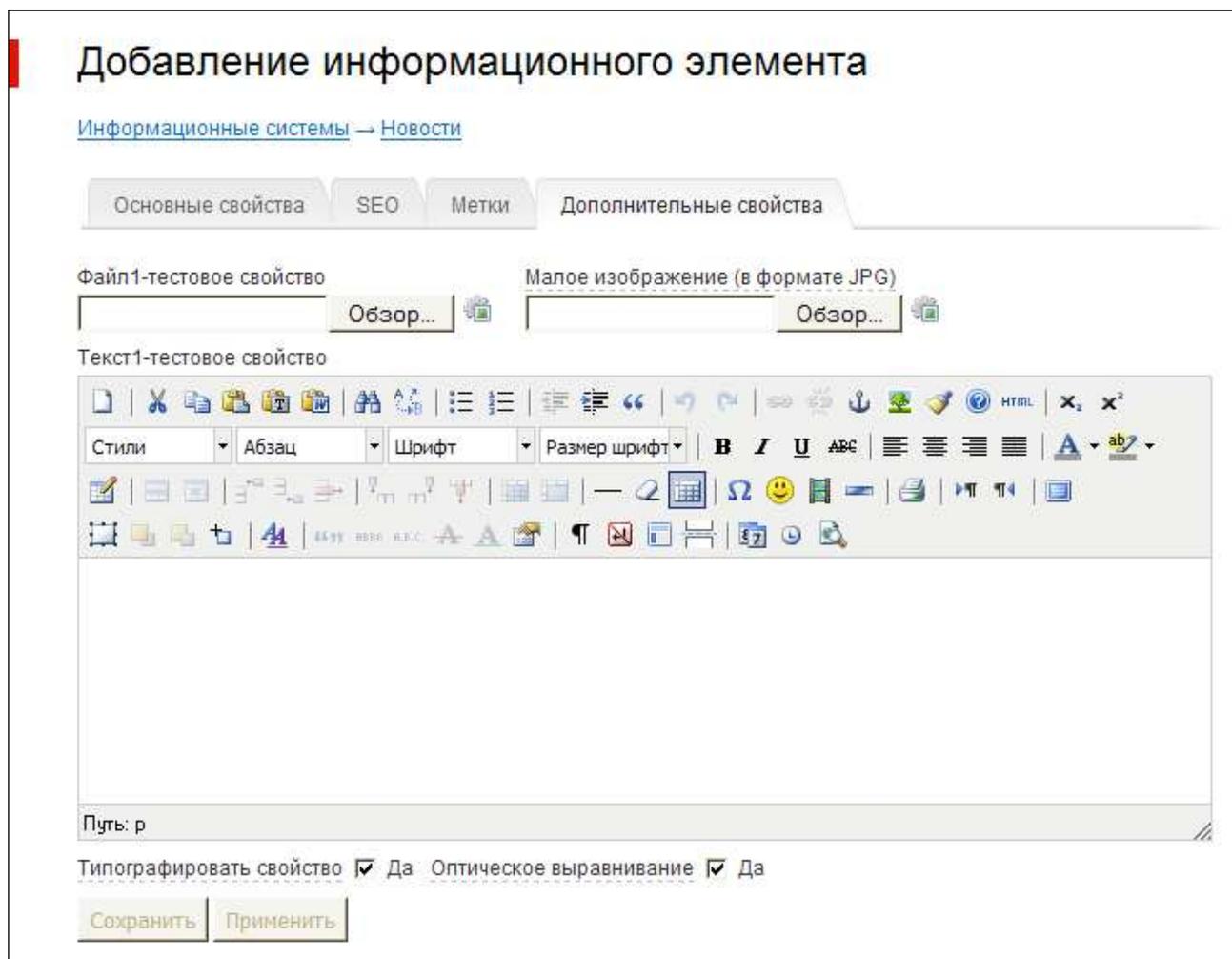
[Информационные системы](#) → [Новости](#)

Основные свойства SEO **Метки** Дополнительные свойства

Метки

Закладка «Дополнительные свойства»

Информационный элемент может иметь несколько дополнительных свойств, значения которых указываются на закладке «Дополнительные свойства». Управлять дополнительными свойствами информационного элемента можно в разделе «Информационные системы», выбрать информационную систему из списка, в открывшемся окне выбрать в меню Информационный элемент → Дополнительные свойства.



Дополнительные свойства информационных элементов

Информационный элемент может иметь различные дополнительные свойства в зависимости от задачи, которая стоит перед информационной системой

Чтобы просмотреть дополнительные свойства информационного элемента, войдите в информационную систему и выберите подпункт «Дополнительные свойства».

Дополнительные свойства элементов информационной системы "Новости"

Свойства

[Информационные системы](#) → [Новости](#)

	Код ↑ ↓	Название ↑ ↓	XML - тэг ↑ ↓	Сортировка ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	—			—	
<input type="checkbox"/>	6	Файл1-тестовое свойство	file1_test	10	
<input type="checkbox"/>	8	Текст1-тестовое свойство	text1_text	20	

[Применить](#) [Удалить](#) 10 ▾

Добавление дополнительного свойства для информационного элемента

Для добавления свойства выберите пункт «Добавить», в открывшемся окне заполните атрибуты свойства:

Поле	Описание
Название дополнительного свойства элемента	Название дополнительного свойства элемента информационной системы
Тип	Тип дополнительного свойства информационного элемента, может принимать значения: <ul style="list-style-type: none"> • Число • Строка • Файл • Список • Большое текстовое поле • Информационная система • Визуальный редактор • Checkbox (флажок) • Дата • ДатаВремя
Порядковый номер	Порядковый номер дополнительного свойства элементов информационной системы
Значение по умолчанию	Значение по умолчанию свойства информационного элемента
Имя XML тэга	Название XML тэга, который будет содержать значение дополнительного свойства информационного элемента

Добавление свойства элементов информационной системы "Новости"

[Информационные системы](#) → [Новости](#) → [Дополнительные свойства элементов информационной системы](#)

Название дополнительного свойства элемента

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Тип

Порядковый номер

Значение по умолчанию

Название XML тэга

Значение поля не соответствует формату.

Разделение информационного элемента на части с автоматической нумерацией частей

Система управления поддерживает разделение информационного элемента на несколько частей. Разделение производится с помощью визуального редактора методом вставки разрыва страницы (кнопка «Вставить разрыв страницы»). Один элемент может быть разделен на неограниченное количество страниц.

Добавление группы информационной системы

Информационная группа предназначена для разделения информационных элементов. Для добавления группы информационной системы выберите пункт «Добавить», в открывшемся окне заполните параметры информационной группы:

Закладка «Основные свойства»

Поле	Описание
Название информационной группы	Название информационной группы
Родительская группа	Имя родительской группы данной информационной группы. Информационная группа может принадлежать корневому разделу или созданной ранее группе
Описание информационной группы	Описание информационной группы
Изображение (в формате JPG)	Изображение для информационной группы
Малое изображение (в формате JPG)	Малое изображение для информационной группы (может

	автоматически создаваться из большого).
Типографировать	Применить типографирование
Оптическое выравнивание	Оптическое выравнивание текста перемещает символы пунктуации за границу набора
Группа доступа	Водяной знак, указанный для информационной системы, накладывается на изображение с целью идентификации загруженного изображения сайту.
Путь	Элемент URL информационной системы для данной группы. Например, если информационная система связана с узлом «Новости», имеющим путь <i>/news/</i> , а для информационной группы, расположенной в корне информационной системы задан путь <i>films</i> , то путь на сайте к информационной группе будет <i>/news/films/</i> .
Индексировать	Разрешает индексацию информационной группы встроенной поисковой системой.
Порядковый номер	Информационные группы могут сортироваться по порядку сортировки или по имени. Направление и поле сортировки задается в атрибутах информационной системы.

Добавление информационной группы

[Информационные системы](#) → [Новости](#)

Основные свойства | **SEO** | Дополнительные свойства

Название информационной группы

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Родительская группа

Описание информационной группы

HTML-редактор с инструментами: Стили, Абзац, Шрифт, Размер шрифта, Bold, Italic, Underline, Text color, Background color, Bulleted list, Numbered list, Indent, Outdent, Link, Unlink, Image, Table, Table border, Table border style, Table border width, Table border color, Table border collapse, Table border style, Table border width, Table border color, Table border collapse, Table border style, Table border width, Table border color, Table border collapse.

Путь: p

Типографировать свойство Да Оптическое выравнивание Да

Изображение (в формате JPG) Обзор... Малое изображение (в формате JPG) Обзор...

Группа доступа Порядковый номер

Путь

Значение поля не соответствует формату.

Индексировать Да

Закладка «SEO»

Поле	Описание
Заголовок (Title)	Значение мета-тега <title> для информационной группы
Описание (Description)	Значение мета-тега <description> для информационной группы
Ключевые слова (Keywords)	Значение мета-тега <keywords> для информационной группы

Добавление информационной группы

[Информационные системы](#) → [Новости](#)

Основные свойства
SEO
Дополнительные свойства

Заголовок (Title)

Описание (Description)

Ключевые слова (Keywords)

Сохранить
Применить

Закладка «Дополнительные свойства»

Информационная группа может иметь несколько дополнительных свойств, значения которых указываются на закладке «Дополнительные свойства». Управлять дополнительными свойствами информационной группы можно в разделе «Информационные системы», выбрать информационную систему из списка, в открывшемся окне выбрать в меню Информационная группа → Дополнительные свойства.

Добавление информационной группы

[Информационные системы](#) → [Новости](#)

Основные свойства

SEO

Дополнительные свойства

Текст-тестовое свойство

Путь: p

Типографировать свойство Да Оптическое выравнивание Да

Дополнительные свойства групп информационной системы

Информационная группа может иметь различные дополнительные свойства в зависимости от задачи, которая стоит перед информационной системой. Чтобы просмотреть дополнительные свойства информационной группы, войдите в информационную систему и выберите подпункт «Дополнительные свойства».

Дополнительные свойства групп информационной системы "Новости"

Свойства

[Информационные системы](#) → [Новости](#)

	Код ↑ ↓	Название ↑ ↓	XML - тэг ↑ ↓	Сортировка ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	—			—	
<input type="checkbox"/>	1	Текст-тестовое свойство	text_test	10	

[Применить](#) [Удалить](#) 10 ▾

Добавление дополнительного свойства для информационной группы

Для добавления свойства группы выберите подпункт «Добавить», в открывшемся окне заполните параметры дополнительного свойства:

Поле	Описание
Название дополнительного свойства группы	Название дополнительного свойства группы
Тип	Тип дополнительного свойства информационной группы, может принимать значения: <ul style="list-style-type: none"> • Число • Строка • Файл • Список • Большое текстовое поле • Информационная система • Визуальный редактор • Checkbox (флажок) • Дата • ДатаВремя
Порядковый номер	Порядковый номер дополнительного свойства группы информационной системы
Значение по умолчанию	Значение по умолчанию свойства информационной группы
Имя XML тэга	Название XML тэга, который будет содержать значение дополнительного свойства информационной группы

Комментарии к элементам информационной системы

Информационные элементы любой информационной системы могут иметь комментарии. Возможность оставлять комментарии доступна по умолчанию всем пользователям сайтов. При необходимости возможность оставлять комментарии можно предоставить только авторизованным пользователям или авторизованным пользователям, принадлежащим одной или нескольким группам пользователей — это достигается внесением дополнительных условий в типовую динамическую страницу отображения информационных систем.

Каждый комментарий может иметь следующие атрибуты:

- ФИО
- Электронная почта
- Тема сообщения
- Сообщение
- Статус активности

Вновь добавляемые сообщения могут сразу быть доступны для чтения посетителями сайта или добавляться в базу данных и быть доступными после проверки их администратором сайта.

- При добавлении сообщений возможно использование кода проверки для защиты от роботов.

Интернет-магазин

Модуль «Интернет-магазин» позволяет организовать на сайте полнофункциональный Интернет-магазин.

Добавление магазина

Для управления Интернет-магазином выберите пункт «Интернет-магазин» основного меню.

Список интернет-магазинов

Интернет-магазины [Справочники](#) [Финансы](#)

	Код ↑ ↓	Название магазина ↑ ↓	Валюта магазина ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	—	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	1	Демонстрационный магазин	руб.	
<input type="checkbox"/>	2	Доска объявлений	руб.	
<input type="checkbox"/>	5	Тестовый магазин		

[Удалить](#)

10

Для добавления нового Интернет-магазина выберите пункт «Добавить» в меню «Интернет-магазин». Форма «Добавить Интернет-магазин» имеет следующие поля для заполнения:

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название Интернет-магазина	Название интернет-магазина
Описание Интернет-магазина	Описание интернет-магазина
Узел структуры	Узел структуры, в котором будет выводиться интернет-магазин
Группа доступа	Группа пользователей, имеющая доступ к интернет-магазину
Компания	Название компании, которой принадлежит магазин
Валюта по умолчанию	Валюта по умолчанию для интернет-магазина
Страна по умолчанию	Страна, указываемая по умолчанию в списке стран
Статус заказа по умолчанию	Статус заказа по умолчанию для интернет-магазина, выбирается из списка
Единица измерения веса товара	Единица измерения, в которой указывается вес товара, выбирается из списка
Е-mail куратора магазина	Е-mail (группа e-mail, через запятую), на который(е) будет отправляться информация о поступившем заказе
Отправлять письмо с информацией о поступившем заказе администратору	Отправлять письмо с информацией о поступившем заказе администратору
Число элементов на странице	Свойство, определяющее число элементов на странице (обратите внимание, количество товаров на страницу также указывается в атрибутах типовой динамической страницы в разделе структуры сайта).
Тип формирования URL	Тип формирования URL
Отправлять письмо с информацией о	Отправлять письмо с информацией о поступившем заказе

поступившем заказе администратору	администратору
Отправлять письмо с информацией об оформленном заказе пользователю	Отправлять письмо с информацией об оформленном заказе пользователю
Отправлять файл электронного товара в письме пользователю	Отправлять файл электронного товара в письме с информацией об оформленном заказе пользователю как вложение. Если не выбран — будет генерироваться ссылка для скачивания файла
Постмодерировать отзывы на товары	Использовать постмодерацию для отзывов на товары
Автоматически генерировать ключевые слова	Автоматическое формирование ключевых слов товара и категории из их названия, описания и текста
Автоматически применять метки (теги)	Автоматическое формирование тегов (меток) товара из его названия, описания и текста
Списывать товары при оплате	Уменьшать остаток товаров на складе при оплате
Изменять названия загружаемых файлов	Преобразование всех загружаемых файлов для всех объектов интернет-магазина – товаров, групп, дополнительных свойств товаров и групп

Редактирование информации об интернет-магазине

[Список интернет-магазинов](#)

Параметры
Форматы
Экспорт
Водяной знак
Сортировка

Название интернет-магазина

Демонстрационный магазин

Описание интернет-магазина

Путь:

Узел структуры

Интернет-магазин

Группа доступа

Все

Компания

ООО "Инфинити"

Валюта по умолчанию

руб.

Страна по умолчанию

Россия

Статус заказа по умолчанию

...

Единица измерения веса товара

кг

E-mail куратора магазина

natalya@localhost.ru, dima@loca

Число элементов на странице

5

Тип формирования URL

Идентификатор

- Отправлять письмо с информацией о поступившем заказе администратору
- Отправлять письмо с информацией об оформленном заказе пользователю
- Отправлять файл электронного товара в письме пользователю
- Постмодерировать отзывы на товары
- Автоматически генерировать ключевые слова
- Автоматически применять метки (теги)
- Списывать товары при оплате
- Изменять названия загружаемых файлов

Сохранить Применить

Закладка «Форматы»

Поле	Описание
Максимальная ширина малого изображения	Максимальная ширина малого изображения
Максимальная высота малого изображения	Максимальная высота малого изображения
Максимальная ширина большого изображения	Максимальная ширина большого изображения
Максимальная высота большого изображения	Максимальная высота большого изображения
Формат даты	Формат отображения даты

Формат даты/времени	Формат отображения даты/времени
Типографировать товар	Формат, позволяющий задать типографирование товарам по умолчанию
Типографировать группы товаров	Формат, позволяющий задать типографирование группам товаров по умолчанию

Редактирование информации об интернет-магазине

[Список интернет-магазинов](#)

Параметры Форматы Экспорт Водяной знак Сортировка

Максимальная ширина малого изображения:

Максимальная высота малого изображения:

Максимальная ширина большого изображения:

Максимальная высота большого изображения:

Формат даты:

Формат даты/времени:

Типографировать товары

Типографировать группы товаров

Закладка «Экспорт»

Поле	Описание
Название для Yandex.Market	Название магазина для системы Yandex.Market
Идентификатор GIUD	Уникальный идентификатор магазина в формате GIUD
Значение по умолчанию тега <sales_notes> для Yandex.Market	Позволяет указать значение тега <sales_notes> при экспорте в Яндекс.Маркет для всех товаров, у которых данное поле не заполнено

Редактирование информации об интернет-магазине

[Список интернет-магазинов](#)

Параметры Форматы Экспорт Водяной знак Сортировка

Название для Yandex.Market:

Идентификатор GIUD:

Значение по умолчанию тега <sales_notes> для Yandex.Market:

Закладка «Водяной знак»

Поле	Описание
Изображение для watermark	Файл изображения, используемого в качестве watermark
Использовать watermark по умолчанию	Свойство, определяющее будет ли использоваться watermark по умолчанию
Использовать watermark по умолчанию для малых изображений	Свойство, определяющее будет ли использоваться watermark по умолчанию для малых изображений
Позиция по оси X (по умолчанию)	Свойство, определяющее положение водяного знака по оси X (по умолчанию)
Позиция по оси Y (по умолчанию)	Свойство, определяющее положение водяного знака по оси Y (по умолчанию)

Редактирование информации об интернет-магазине

[Список интернет-магазинов](#)

Параметры
Форматы
Экспорт
Водяной знак
Сортировка

Изображение для watermark

Обзор...  

Использовать watermark по умолчанию

Использовать watermark по умолчанию для малых изображений

Позиция по оси X (по умолчанию) Позиция по оси Y (по умолчанию)

Сохранить Применить

Закладка «Сортировка»

Редактирование информации об интернет-магазине

[Список интернет-магазинов](#)

Параметры
Форматы
Экспорт
Водяной знак
Сортировка

Поле сортировки товара Направление сортировки товара

Поле сортировки групп Направление сортировки групп

Сохранить Применить

Поле	Описание
Поле сортировки товара	Поле, по которому будут сортироваться товары Интернет-магазина
Направление сортировки товара	Направление сортировки товаров интернет-магазина
Поле сортировки групп	Поле, по которому будут сортироваться группы

	товаров магазина
Направление сортировки групп	Направление сортировки групп товаров магазина

Справочник платежных систем

В справочнике указываются платежные системы, по которым ведется расчет в Интернет-магазине. Администратор Интернет-магазина имеет возможность добавлять/удалять платежные системы из справочника по мере их надобности.

Добавление платежной системы

Справочник платежных систем

Платежная система

[Список интернет-магазинов](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название платежной системы ↑↓	Активность	
<input type="checkbox"/>	—	<input type="text"/>	—	
<input type="checkbox"/>	1	Оплата наличными		
<input type="checkbox"/>	2	Оплата через банк для физических лиц		
<input type="checkbox"/>	3	Безналичная оплата от юридического лица		
<input type="checkbox"/>	4	WebMoney		
<input type="checkbox"/>	5	Yandex.Деньги		
<input type="checkbox"/>	6	Кредитная карта		
<input type="checkbox"/>	7	Оплата с лицевого счета		
<input type="checkbox"/>	8	RUpay		

[Удалить](#) 10

Для добавления в справочник новой платежной системы выберите пункт «Добавить» в меню «Платежная система» и заполните форму, содержащую следующие поля:

Поле	Описание
Название	Название платежной системы
Описание	Описание платежной системы
Активность	Флаг, определяющий активна ли платежная система
Валюта	Валюта, в которой проводится расчет в данной платежной системе
Обработчик	РНР код, реализующий функционал организации платежей с использованием платежной системы

Справочник статусов заказа

Справочник предназначен для хранения статусов заказа, используемых в Интернет-магазине. Управление статусами заказов ведется из центра администрирования Интернет-магазина.

Справочник статусов заказа

Статусы заказов

[Список интернет-магазинов](#)

	Код ↑ ↓	Название статуса заказа ↑ ↓	Описание статуса заказа ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	1	В обработке		
<input type="checkbox"/>	2	Отправлено		
<input type="checkbox"/>	3	Доставлено		

[Удалить](#)

10

Добавление статуса заказа

Для добавление в справочник нового статуса заказа выберите пункт «Добавить» в меню «Статусы заказов» и заполните форму:

Поле	Описание
Название	Название статуса заказа
Описание	Описание статуса заказа

Добавление информации о статусе заказа

[Список интернет-магазинов](#) → [Список статусов заказа](#)

Название

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Описание

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Справочник единиц измерения

Справочник предназначен для хранения единиц измерения, используемых для товаров в Интернет-магазине. Администратор имеет возможность добавлять/удалять единицы измерения из справочника по мере их надобности.

Справочник единиц измерения

Единицы измерения

[Список интернет-магазинов](#)

<input type="checkbox"/>	Код	Название единицы измерения ↑ ↓	Описание единицы измерения ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	—	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	1	м	метр	
<input type="checkbox"/>	2	кг	килограмм	
<input type="checkbox"/>	28	ящ	ящик	
<input type="checkbox"/>	27	шт	штука	
<input type="checkbox"/>	9	боб	бобина	
<input type="checkbox"/>	10	бут	бутылка	
<input type="checkbox"/>	11	дкл	декалитр	
<input type="checkbox"/>	12	изд	изделие	
<input type="checkbox"/>	13	компл	комплект	
<input type="checkbox"/>	14	л	литр	

[Удалить](#) 10 ▾

[1](#) [2](#) [3](#)

Добавление единицы измерения

Для добавления в справочник новой единицы измерения выберите пункт «Добавить» в меню «Единицы измерения» и заполните форму:

Поле	Описание
Название	Название единицы измерения
Описание	Описание единицы измерения

Добавление информации о единице измерения

[Список интернет-магазинов](#) → [Список единиц измерения](#)

Название

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Описание

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Сохранить

Применить

Справочник стран

Справочник стран

Страны

[Список интернет-магазинов](#) → [Список стран](#)

	Код ↑ ↓	Название страны ↑ ↓	Местоположения	Сортировка ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	1	Австралия		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	2	Австрия		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	3	Азербайджан		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	4	Азорские острова (Португалия)		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	5	Аландские острова (Финляндия)		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	6	Албания — Республика Албания		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	7	Алжир		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	8	Американское Самоа		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	9	Ангилья		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	10	Ангола		<input type="text" value="0"/>	

Применить Удаление

10 ▾

1 2 3 4 5 ... 26

Справочник стран предназначен для хранения списка стран для выбора в Интернет-магазине.

Добавление новой страны

Для добавления в справочник новой страны выберите пункт «Добавить» в меню «Страны» и заполнить форму с названием страны.

Добавление информации о стране

[Список интернет-магазинов](#) → [Список стран](#)

Название страны

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Порядок сортировки

Местоположения

Местоположения страны "Австралия"

Местоположение

[Список интернет-магазинов](#) → [Список стран](#) → [Местоположения страны "Австралия"](#)

	Код ↑↓	Название местоположения ↑↓	Список городов	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px;" type="text"/>	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>	—	<input style="width: 40px;" type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	79	Виктория		<input style="width: 40px;" type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	80	Западная Австралия		<input style="width: 40px;" type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	81	Кинсленд		<input style="width: 40px;" type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	82	Новый Южный Уэльс		<input style="width: 40px;" type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	83	Северная Территория		<input style="width: 40px;" type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	84	Тасмания		<input style="width: 40px;" type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	85	Территория Федеральной столицы		<input style="width: 40px;" type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	86	Южная Австралия		<input style="width: 40px;" type="text" value="0"/>	

Для добавления в справочник нового местоположения для выбранной страны выберите пункт «Добавить» в меню «Местоположение» и заполнить форму с названием страны.

Добавление информации о местоположении

[Список интернет-магазинов](#) → [Список стран](#) → [Местоположения страны "Австралия"](#)

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Порядок сортировки

Список городов

Города местоположения "Виктория"

Город

[Список интернет-магазинов](#) → [Список стран](#) → [Местоположения страны "Австралия"](#) → [Города местоположения "Виктория"](#)

	Код	Название города ↑ ↓	Районы	Сортировка ↑ ↓	
Г	—	<input type="text"/>	—	<input type="text"/>	
Г	2506	Балларат		<input type="text" value="0"/>	
Г	2507	Бендиго		<input type="text" value="0"/>	
Г	2508	Варрнамбул		<input type="text" value="0"/>	
Г	2509	Водонга		<input type="text" value="0"/>	
Г	2510	Гилонг		<input type="text" value="0"/>	
Г	2511	Мелтон		<input type="text" value="0"/>	
Г	2512	Мельбурн		<input type="text" value="0"/>	
Г	2513	Милдура		<input type="text" value="0"/>	
Г	2514	Траллгон		<input type="text" value="0"/>	
Г	2515	Шеппартон		<input type="text" value="0"/>	

[Применить](#)

[Удалить](#)

▾

Для добавления в справочник нового города необходимо заполнить следующую форму:

Редактирование информации о городе

[Список интернет-магазинов](#) → [Список стран](#) → [Список местоположений](#) → [Города местоположения "Виктория"](#)

Название

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Порядок сортировки

Список районов

Районы города "Балларат"

Район

[Список интернет-магазинов](#) → [Список стран](#) → [Местоположения страны "Австралия"](#) → [Города местоположения "Виктория"](#) → [Районы города "Балларат"](#)

Код ↑↓	Название района ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Применить Удалить

10

Для добавления в справочник нового района необходимо заполнить следующую форму:

Добавление района города

[Список интернет-магазинов](#) → [Список стран](#) → [Местоположения страны "Австралия"](#) → [Города местоположения "Виктория"](#) → [Районы города "Балларат"](#)

Название

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Порядок сортировки

Справочник сведений об организациях

Справочник предназначен для хранения сведений об организациях, используемых в Интернет-магазине.

Список организаций

Организации

[Список интернет-магазинов](#)

	Код ↑ ↓	Название организации ↑ ↓	Адрес ↑ ↓	ИНН ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	1	ООО "Инфинити"	101000, г. Москва, ул. Тверская, д. 11/7	1234567897	

[Удалить](#)

10

Добавление организации

Для добавления в справочник новой организации выберите пункт «Добавить» в меню «Организации» и заполнить форму:

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название	Название организации
Описание	Описание организации

Добавление сведений об организации

[Список интернет-магазинов](#) → [Список организаций](#)

Параметры | Руководство | Контактные данные | Банковские реквизиты

Название

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Описание

Закладка «Руководство»

Поле	Описание
ФИО директора	ФИО директора организации

ФИО главного бухгалтера	ФИО главного бухгалтера организации
-------------------------	-------------------------------------

Добавление сведений об организации

[Список интернет-магазинов](#) → [Список организаций](#)

ФИО директора

ФИО главного бухгалтера

Закладка «Контактные данные»

Поле	Описание
Адрес	Адрес организации
Телефон	Номер телефона организации
Факс	Номер факса организации
Сайт	Адрес сайта организации
E-Mail	E-Mail организации

Добавление сведений об организации

[Список интернет-магазинов](#) → [Список организаций](#)

Адрес

Телефон

Факс

Сайт

E-Mail

Закладка «Банковские реквизиты»

Поле	Описание
ИНН	ИНН организации
КПП	КПП организации
ОГРН	ОГРН организации
ОКПО	ОКПО организации
ОКВЭД	ОКВЭД организации
БИК	БИК организации
Номер счета	Номер счета организации
Номер корр. счета	Номер корр. счета организации
Название банка	Название банка
Адрес банка	Адрес банка

Добавление сведений об организации

[Список интернет-магазинов](#) → [Список организаций](#)

Параметры
Руководство
Контактные данные
Банковские реквизиты

ИНН

КПП

ОГРН

ОКПО

ОКВЭД

БИК

Номер счета

Номер корр. счета

Название банка

Адрес банка

Сохранить
Применить

Справочник налогов

Справочник налогов содержит список налогов, используемых при проведении расчетов в Интернет-магазине. Сумма налога влияет на формирование цены товара, приобретаемого в Интернет-магазине.

Справочник налогов

Налоги

[Список интернет-магазинов](#)

	Название налога ↑ ↓	Ставка ↑ ↓	Входит в цену	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	
<input type="checkbox"/>	НДС 18 (входит в цену)	18		
<input type="checkbox"/>	НДС 18 (не входит в цену)	18		
<input type="checkbox"/>	НДС 10 (входит в цену)	10		
<input type="checkbox"/>	НДС 10 (не входит в цену)	10		
<input type="checkbox"/>	НДС (без налога)	0		

[Удалить](#)

▾

Добавление налога

Для добавления в справочник нового налога выберите пункт «Добавить» в меню «Налоги» и заполните форму:

Добавление информации о налоге

[Список интернет-магазинов](#) → [Список налогов](#)

Название налога

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Ставка налога

В цене

Поле	Описание
Название налога	Название налога
ставка налога	Процентная ставка налога
В цене	Указывается, если налог входит в цену

Валюты

Справочник содержит все валюты, которые будут использоваться при ведении расчетов в Интернет-магазине.

Справочник валют

Валюты

[Список интернет-магазинов](#)

Код ↑ ↓	Название валюты ↑ ↓	Международное название ↑ ↓	Курс валюты ↑ ↓	Базовая валюта ↑ ↓	Сортировка ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>				—		
<input type="checkbox"/> 1	руб.	RUR	1.000000		10	
<input type="checkbox"/> 2	€	EUR	36.890000		20	
<input type="checkbox"/> 3	\$	USD	23.640000		30	

Применить Удалить

10

Добавление валюты

Для добавления в справочник новой валюты выберите пункт «Добавить» в меню «Валюты» и заполните форму:

Поле	Описание
Название	Название валюты
Курс	Сколько единиц в базовой валюте дают за указанную валюту
Интернациональное название валюты	Название валюты в международном формате
Базовая	Указывается, если валюта является базовой

Добавление информации о валюте

[Список интернет-магазинов](#) → [Список валют](#)

Название

Курс

Интернациональное название валюты

Базовая

Добавление группы товаров

Для добавления новой группы товаров выберите пункт «Добавить» в меню «Группа» и заполните форму:

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название группы	Название группы товаров
Группа	Группа, которой принадлежит группа товаров
Изображение группы	Изображение для группы товаров
Малое изображение (в формате JPG)	Малое изображение для группы товаров
Порядок сортировки	Порядок сортировки для группы
Индексировать группу	Указывается, если разрешена индексация для группы товаров модулем поиска по сайту
Путь	Путь группы

Добавление информации о группе товара

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Параметры
Форматы
Описание
SEO
Экспорт/Импорт

Название группы

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Группа

..
▼

Изображение группы

Обзор...

Малое изображение (в формате JPG)

Обзор...

Порядок сортировки

0
●

Индексировать группу

Путь

Указаны недопустимые символы (разрешенный диапазон символов a-z, A-Z а также 0-9)

Сохранить
Применить

Закладка «Описание»

Добавление информации о группе товара

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Параметры
Форматы
Описание
SEO
Экспорт/Импорт

Описание группы

Путь: p

Типографировать описание Оптическое выравнивание

Сохранить
Применить

Закладка «SEO»

Поле	Описание
Заголовок (title)	Значение мета-тега <title> для группы товаров
Описание (description)	Значение мета-тега <description> для группы товаров
Ключевые слова (keywords)	Значение мета-тега <keywords> для группы товаров

Добавление информации о группе товара

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Параметры
Форматы
Описание
SEO
Экспорт/Импорт

Заголовок (title)

Описание (description)

Ключевые слова (keywords)

Сохранить
Применить

Закладка «Экспорт/Импорт»

Поле заполняется значением идентификатора при импорте в CommerceML.

Добавление информации о группе товара

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Параметры
Форматы
Описание
SEO
Экспорт/Импорт

Идентификатор группы товаров CommerceML

Сохранить
Применить

Добавление товара

Для добавления товара выберите пункт «Добавить» в меню «Товар». Добавления товара осуществляется либо в корневую директорию, либо в группу товаров.

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название	Название товара
Группа	Группа, к которой принадлежит товар, выбирается из списка групп
Тип товара	Доступны 3 типа товаров: <ul style="list-style-type: none"> • Обычный товар. • Электронный товар с возможностью добавления PIN-кодов и файлов, которые автоматически высылаются покупателю после оплаты. • Делимый товар позволяет покупателю приобрести дробную часть товара.
Дата	Дата добавления товара
Дата публикации	Дата публикации товара
Дата завершения публикации	Дата завершения публикации товара
Счетчик показов	Количество просмотров товара в интернет-магазине
Изображение товара	Изображение товара
Малое изображение	Малое изображение товара
Артикул	Артикул товара
Вес	Вес товара
Продавец	Название или имя продавца, выбирается из соответствующего справочника
Производитель	Производитель товара, выбирается из соответствующего справочника
Цена	Цена товара
Валюта	Валюта, в которой указана цена
Налог	Налог на товар, выбирается из соответствующего справочника
Список специальных	Специальные цены для товара. Указываются в валюте, в которой

цен	указана основная цена товара
Количество	Количество оставшегося на складе товара, справа от количества выбирается единица измерения
Путь	Путь товара
Порядок сортировки	Порядок сортировки для товара
Индексировать товар	Разрешает индексировать товар встроенной системой поиска
Товар активен	Статус активности товара, неактивный товар не отображается в клиентском разделе
Группа доступа	Группа пользователей сайтов, которая будет иметь доступ к товарам. Позволяет разграничивать доступ к товару для пользователей из разных групп
Код пользователя	Код пользователя сайта, добавившего товар. Используется для привязки товара к пользователю при заполнении каталога пользователями из клиентского раздела

Добавление информации о товаре

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Параметры Описание Экспорт/Импорт SEO Метки Специальные цены Дополнительные свойства

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Группа

 Учитывать регистр

Тип товара

Обычный товар Электронный товар Делимый товар

Дата

18.04.2010 18:19:53

Дата публикации

18.04.2010 18:19:53

Дата завершения публикации

Не определена

Счетчик показов

0

Изображение товара

Малое изображение товара

Артикул

Вес

0.00 кг

Продавец

Производитель

Цена

руб.

Налог

Дилерская

0.00

Количество

1

Путь

Порядок сортировки

Индексировать товар Товар активен

Группа доступа

Как у родителя

Код пользователя

0

Закладка «Описание»

Добавление информации о товаре

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Параметры
Форматы
Описание
Экспорт/Импорт
SEO

Описание

Путь: p

Текст

Путь: p

Типографировать текст
 Оптическое выравнивание

Сохранить
Применить

Закладка «Экспорт/Импорт»

Поле	Описание
Экспортировать в Яндекс.Маркет	Флаг, определяющий экспортировать товар в Яндекс.Маркет или нет
Экспортировать в Рамблер-Покупки	Флаг, определяющий экспортировать товар в Рамблер-Покупки или нет
Код товара	Код товара (указывается код производителя), размещается в элементе 'vendorCode' при экспорте в Яндекс.Маркет
Яндекс.Маркет - основная расценка	Основная расценка для системы Яндекс.Маркет
Яндекс.Маркет - расценка для карточек моделей	Расценка для карточек моделей системы Яндекс.Маркет

Идентификатор товара CommerceML	Идентификатор товара для стандарта CommerceML
Отличие товара от других (значение тега <sales_notes>)	Строка до 50 символов с описанием отличия товара для экспортируемого тега <sales_notes>. Обратите внимание на возможность массового указания значения тега <sales_notes> при редактировании магазина на вкладке «Экспорт»

Добавление информации о товаре

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#)

[Параметры](#)
[Форматы](#)
[Описание](#)
[Экспорт/Импорт](#)
[SEO](#)

Экспортировать в Яндекс.Маркет
 Экспортировать в Рамблер-Покупки

Код товара

Яндекс.Маркет - основная расценка

Яндекс.Маркет - расценка для карточек моделей

Идентификатор товара CommerceML

[Сохранить](#)
[Применить](#)

Закладка «SEO»

Поле	Описание
Заголовок (title)	Значение мета-тега <title> для товара
Описание (description)	Значение мета-тега <description> для товара
Ключевые слова (keywords)	Значение мета-тега <keywords> для товара

Добавление информации о товаре

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#)

[Параметры](#)
[Форматы](#)
[Описание](#)
[Экспорт/Импорт](#)
[SEO](#)

Заголовок (title)

Описание (description)

Ключевые слова (keywords)

[Сохранить](#)
[Применить](#)

Закладка «Метки»

Добавление информации о товаре

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Параметры Форматы Описание Экспорт/Импорт SEO Метки

Метки

Сохранить Применить

Закладка «Специальные цены»

Специальные цены используются для указания цен, действительных при приобретении определенного количества товара.

Цена может быть указана как в виде фиксированного значения в валюте товара, так и в виде процента от базовой цены товара.

Для добавления новых специальных цен нажмите на ссылку «Еще...».

Редактирование информации о товаре

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Параметры Описание Экспорт/Импорт SEO Метки Специальные цены Дополнительные свойства

Количество товара от	Количество товара до	Цена	% от цены
<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="999"/>	<input type="text" value="0.00"/>	или <input type="text" value="90.00"/>

[Еще...](#)

Сохранить Применить

Закладка «Дополнительные свойства»

В этой закладке отображается список дополнительных свойств для товара в интернет-магазине.

Продажа электронных товаров

Электронный товар является особым видом продукции. Товар может быть представлен:

- в единственном экземпляре;
- в нескольких экземплярах, предназначенных для однократной или неоднократной продажи;
- в неограниченном количестве экземпляров.

Тип товара указывается при его редактировании в поле «Тип товара»:

После добавления электронного товара в списке товаров в столбце появляется пиктограмма, при переходе по которой можно загружать файл(ы) или пин-код(ы):

Демонстрационный магазин

Товар Группа Заказы Доставка Справочники Скидки Партнерские программы

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Код ↑↓	Название ↑↓	Кол-во ↑↓	Цена ↑↓						Сортировка ↑↓
Г 834	1-я группа								0
Г 2321	Тестовый товар	1	0.00	💡	📄	📄	—	💰	🗨️
Г 159	Карточка 500	0	230.00	💡	📄	📄	📄	💰	🗨️
Г 158	Карточка 200	0	80.00	💡	📄	📄	📄	💰	🗨️

Копировать Применить Удалить

20

Внимание! Списание приобретенных товаров осуществляется автоматически в момент установки статуса «Оплачено» для заказа. Списанию подвергается сам электронный товар (если его количество не равно -1), при этом остаток на складе в форме редактирования товара не меняется.

Добавление электронного товара

При добавлении в Интернет-магазин электронного товара через форму добавления товара необходимо указать список значений для этого товара. Это может быть пин-код или файл, который может продаваться несколько или неограниченное количество раз.

Для добавления значения для электронного товара в списке товаров выберите пиктограмму «Электронный товар» для электронного товара в списке товаров Интернет магазина. Затем выбрать пункт «Добавить» в меню «Электронный товар».

При указании в поле «Количество» значения «-1» товар может продаваться неограниченное количество раз.

Добавление электронного товара

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Электронный товар "Электронный товар 2"](#)

Описание

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Текст

Файл

Количество

Файл и/или пин-код отправляется покупателю по эл.почте сразу после оплаты с использованием электронных средств оплаты или после активации оплаты заказа вручную.

Модификации товара

Модификация товара предназначена для публикации однотипных товаров с различными характеристиками. Например, однотипные товары, имеющие одинаковый размер, или товары, имеющие различный цвет и т.п. Модификации товара добавляются аналогичным образом, как и товар.

Модификации товара "Телевизор "SHARP""

Модификация

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Бытовая техника](#) → [Телевизоры](#) → [Модификации товара "Телевизор "SHARP""](#)

Код ↑↓	Название ↑↓	Вес ↑↓	Остаток ↑↓	Цена ↑↓	Валюта	Активность	Индексация	Сопут. товары	Скидки	Отзывы	Сортировка ↑↓	
1315	Телевизор "SHARP-20M"	0.00	0	0.00	руб.	💡	💡	📄	—	—	0	🔍 📄 ✖

10

Автоматическое создание модификаций товара

Автоматическое создание модификаций по дополнительным свойствам товаров позволяет упростить публикацию однотипных товаров с разными значениями свойств типа «список».

Например, при публикации товара со свойствами размер (5 значений) и цвет (3 значения) можно автоматически создать 15 модификаций. Количество свойств типа «список», участвующих в создании модификации, не ограничено.

Для автоматического создания модификаций перейдите в список модификаций выбранного товара и выберите пункт «Создать модификации» в меню «Модификация», в открывшемся окне заполните форму:

Создание модификаций из товара

[Список интернет-магазинов](#) → [Тестовый магазин555](#) → [Модификации товара "Демонстрационный товар"](#)

Использовать свойство "Цвет" {P185}

Использовать свойство "Материал отделки салона" {P176}

Использовать свойство "Тип корпуса" {P172}

Цена

Количество

Артикул

{N} — порядковый номер

Название

Возможна подстановка к названию значений свойств. Например, "Демонстрационный товар, цвет {P17}" даст результат "Демонстрационный товар, цвет Синий"

Копировать основные атрибуты товара

Копировать значения SEO-полей

Копировать параметры экспорта/импорта товара

Копировать дополнительные цены товара

Копировать специальные цены товара

Копировать сопутствующие товары

Копировать дополнительные свойства товара

Поле	Описание
Список дополнительных свойств типа «Список»	В автоматическом создании модификаций могут использоваться дополнительные свойства типа «Список». Отметьте галочками те свойства, которые должны участвовать в создании модификации
Цена	Цена модификаций для товара и валюта. По умолчанию подставляется цена и валюта основного товара
Количество	Количество товара на складе (остаток)
Артикул	Шаблон для генерации артикулов модификаций товара, например, при использовании шаблона «123-{N}» модификаций будут иметь вид «123-1», «123-2» и т.д.
Название	Шаблон для генерации названий модификаций для товара, в шаблоне можно использовать идентификаторы списков для создания уникальных названий модификации товара
Копировать основные атрибуты товара	Разрешает копировать основные атрибуты товара — изображение, текст, описание
Копировать значения seo-полей	Разрешает копировать значения SEO-полей

Копировать параметры экспорта/импорта товара	Разрешает копировать параметры экспорта/импорта товара
Копировать дополнительные цены товара	Разрешает копировать дополнительные цены товара
Копировать специальные цены товара	Разрешает копировать специальные цены товара
Копировать сопутствующие товары	Разрешает копировать сопутствующие товары
Копировать дополнительные свойства товара	Разрешает копировать значения дополнительных свойства товара (за исключением тех свойств, которые принимают участие в автоматическом создании генерации — для них подставляются соответствующие значения из списка)

Сопутствующие товары

Система сопутствующих товаров позволяет предоставить пользователю информацию о товарах, рекомендованных для приобретения совместно с просматриваемым товаром.

Сопутствующие товары товара "Телевизор "SHARP""

Сопутствующий товар

[Список интернет-магазинов](#) →
 [Демонстрационный магазин](#) →
 [Бытовая техника](#) →
 [Телевизоры](#) →
 [Сопутствующие товары товара "Телевизор "SHARP""](#)

Название сопутствующего товара ↑ ↓	
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input type="button" value="🔍"/>
<input type="checkbox"/> Телевизор "JVC"	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✖"/>
<input type="button" value="✖ Удалить"/>	<input style="width: 40px;" type="text" value="10"/>

Добавление сопутствующего товара

Для добавления сопутствующего товара необходимо кликнуть мышкой по иконке «Сопутствующий товар» для выбранного товара в списке товаров интернет-магазина, в открывшемся окне отметить товар, который необходимо сделать сопутствующим, кликнув по индикатору в виде лампочки в поле «Статус».

Сопутствующие товары товара "Карточка 500"

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Сопутствующие товары товара "Карточка 500"](#)

<input type="checkbox"/>	Название сопутствующего товара ↑ ↓	Статус
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Видеокамеры	
<input type="checkbox"/>	Плазменные панели	
<input type="checkbox"/>	Цифровые фотоаппараты	
<input type="checkbox"/>	MP3-плееры	
<input type="checkbox"/>	Холодильники	
<input type="checkbox"/>	Плиты	
<input type="checkbox"/>	Посудомоечные машины	
<input type="checkbox"/>	Обогреватели	
<input type="checkbox"/>	Карточка 200	

Включить Выключить 20

Склады

В справочнике «Склады» содержится перечень складов товаров Интернет-магазина, открыть справочник можно через меню «Справочники» → «Склады» при просмотре списка товаров магазина.

Склады

Склад

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Склады](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑ ↓	Наименование склада ↑ ↓	По умолчанию	Активность	Сортировка ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	3	Основной			10	
<input type="checkbox"/>	4	Дополнительный			20	
<input type="checkbox"/>	5	Резервный			30	

Применить Удалить Экспорт в CSV 20

Добавление склада

Для добавления в справочник нового склада выберите пункт «Добавить» в меню «Склад» и заполните форму:

Редактирование склада

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Склады](#)

Наименование склада

Порядок сортировки
 Активность склада Склад "по умолчанию"

Страна

Область

Город

Район

Адрес

Поле	Описание
Наименование склада	Текстовое название склада
Активность склада	Флаг, определяющий активен ли склад
Склад "по умолчанию"	Флаг, определяющий склад по умолчанию
Порядок сортировки	Порядок сортировки склада
Страна	Страна, в которой расположен склад
Область	Область, в которой расположен склад
Город	Город, в котором расположен склад
Район	Район, в котором расположен склад
Адрес	Адрес склада

Добавление скидки на товар

Для добавления скидки на товар необходимо кликнуть на значок «Скидка» для выбранного товара и в открывшемся окне выбрать пункт «Добавить» в меню «Скидка». Далее в открывшемся окне из выпадающего списка выбрать требуемую скидку.

Добавление информации о скидке на товар

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Список скидок для товара "Карточка 500"](#)

Название скидки

В итоге получаем список скидок доступных для товара. В этом списке любую скидку можно отключить, сняв активность.

Скидка

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Список скидок для товара "Карточка 500"](#)

	Код ↑ ↓	Название скидки ↑ ↓	Действует от ↑ ↓	Действует до ↑ ↓	Активность	Процент ↑ ↓	
Г	—				—		
Г	2	Первомайская скидка	21.04.2008 14:50:00	29.09.2011 14:50:04	💡	77.00	✎ ✖

✖ [Удалить](#) 10 ▾

Отзывы о товаре

В пункте «Отзывы» содержится информация обо всех отзывах о товаре, присутствующем в Интернет-магазине.

ОТЗЫВЫ

[Отзывы](#)

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Отзывы](#)

	Код ↑ ↓	Дата/время ↑ ↓	Автор ↑ ↓	Тема ↑ ↓	Показывать	Оценка ↑ ↓	
Г	—				—	—	

✖ [Удалить](#) 10 ▾

Добавление отзыва о товаре

Для добавления нового отзыва о товаре выберите пункт «Добавить» в меню «Отзывы» и заполните форму:

Поле	Описание
Автор	Автор отзыва о товаре
Дата/время	Дата/время добавления отзыва
Показывать комментарий	Флаг, указывающий на то, показывать ли сразу комментарии к товару
Идентификатор товара	Идентификатор товара
Тема	Тема отзыва о товаре
Текст	Текст отзыва о товаре
Оценка	Оценка товара

Добавление отзыва о товаре

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Отзывы](#)

Автор

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Дата/время

07.04.2008 16:42:50

Показывать комментарий

Идентификатор товара

Тема

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Текст

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Оценка

- ★★★★★
- ★★★★★
- ★★★★★
- ★★★★★
- ★★★★★
- ★★★★★

Свойства товара

В списке свойств товара указываются все свойства товаров, используемых в Интернет-магазине. Количество свойств возможных для добавления в справочник неограниченно.

Список свойств товара Интернет-магазина "Демонстрационный магазин"

Свойства

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Список свойств товара](#)

	Код	Название ↑↓	Наименование XML-тега ↑↓	Порядок сортировки ↑↓	
<input type="checkbox"/>	—	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	55	Перевешиваемая дверца		<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	54	Объем холодильной камеры (л)		<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	53	Объем морозильной камеры (л)		<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	52	Класс энергопотребления		<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	51	Гарантия производителя		<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	50	Габариты (Высота, Ширина, Глубина)		<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	49	Дополнительные свойства товаров		<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	48	Полное наименование		<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	47	Дополнительная информация		<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	56	Система автоматич. размораживания		<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>

Применить Удалить

▾

Добавление свойства товара

Для добавления свойства товара выберите пункт «Добавить» в меню «Свойства» и заполнить форму:

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название	Название свойства товара
Наименование XML-тега	Наименование XML-тега, который будет содержать значение свойства. Обязательное поле
Порядок сортировки	Порядок сортировки свойства товара
Тип	Тип свойства товара. Может принимать значения: <ul style="list-style-type: none"> • Список (Доступен в редакции «Малый бизнес» и выше) • Строка • Файл • Большое текстовое поле • Визуальный редактор • Флажок • ДатаВремя • Дата
Префикс	Префикс свойства товара (например, свыше, более, до ...)

Способ отображения	Способ отображения свойства в фильтре
Значение	Значение свойства товара по умолчанию
Единица измерения	Единица измерения свойства товара. Список единиц измерения заполняется из соответствующего справочника

Добавление информации о свойстве товара

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Список свойств товара](#)

Параметры Экспорт/Импорт

Название

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Наименование XML-тега

Указаны недопустимые символы (разрешенный диапазон символов a-z, A-Z, 0-9 а также символ "_")

Порядок сортировки

Префикс

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0. Указаны недопустимые символы (разрешенный диапазон символов a-z, A-Z, 0-9 а также символ "_")

Способ отображения

Тип

Значение

Единица измерения

Закладка «Экспорт/Импорт»

Поле заполняется значением идентификатора при импорте в CommerceML.

Добавление информации о свойстве товара

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Список свойств товара](#)

Параметры Экспорт/Импорт

Идентификатор свойства CommerceML

Свойства товара, доступные для группы товаров

Товары, размещаемые в группах, могут иметь некоторые или все свойства из общего списка свойств товаров. Пока свойство товара не разрешено для группы, оно не доступно для редактирования в атрибутах товара.

Свойства товара, доступные для корневой группы товаров

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Свойства товаров для группы](#)

<input type="checkbox"/>	Название свойства ↑ ↓	Доступность	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	—	
<input type="checkbox"/>	Перевешиваемая дверца		
<input type="checkbox"/>	Объем холодильной камеры (л)		
<input type="checkbox"/>	Объем морозильной камеры (л)		
<input type="checkbox"/>	Класс энергопотребления		
<input type="checkbox"/>	Гарантия производителя		
<input type="checkbox"/>	Габариты (Высота, Ширина, Глубина)		
<input type="checkbox"/>	Дополнительные свойства товаров		
<input type="checkbox"/>	Полное наименование		
<input type="checkbox"/>	Дополнительная информация		
<input type="checkbox"/>	Система автоматич. размораживания		

[Включить доступ](#)
 [Выключить доступ](#)
10 ▾

Массовое изменение цен и применение скидок

Раздел «Товары» → «Изменение цен» позволяет проводить массовые изменения цен и установку скидок для товаров, размещенных в выбранной группе и ее подгруппах. Применение цен возможно, как методом увеличения цен на некоторую фиксированную сумму, так и умножение цены на коэффициент.

Поле	Описание
Вариант изменения	Вариант изменения цены в виде множителя или слагаемого. При увеличении цены для ее уменьшения используйте отрицательное значение, при умножении цены для ее уменьшения используйте дробное значение, например, для уменьшения цены на 5% цену необходимо умножить на 0.95
Родительская группа	Родительская группа товаров, начиная с которой следует произвести изменение цен
Установить скидку	Выберите скидку, для установки к выбранной группе товаров

Изменение цен

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Изменение цен](#)

Вариант изменения:

Цену увеличить на руб.

Цену умножить на

Родительская группа

Установить скидку

Экспорт товаров

В списке магазинов перейдите в нужный магазин, выберите пункт меню «Товар» → «Экспорт товаров».

Экспорт товаров из интернет-магазина возможен в форматы:

- CSV;
- CommerceML v. 1.xx;
- CommerceML v. 2.0x (отдельно файлы import.xml и offers.xml).

Экспорт товаров

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Экспорт товаров](#)

Выберите тип файла

CSV-файл

CommerceML v. 1.xx

CommerceML v. 2.0x (import.xml)

CommerceML v. 2.0x (offers.xml)

Разделитель

Запятая Точка с запятой Другой

Кодировка

Родительская группа для выгрузки товаров

Экспортировать дополнительные свойства товаров

Экспортировать дополнительные свойства групп

Экспортировать модификации

Импорт товаров

Импорт из файла в формате CSV

Позволяет загрузить в Интернет-магазин прайс-лист товаров в формате CSV файла.

Первая строка прайс-листа должна содержать наименования полей. Далее каждая строка содержит информацию о товаре. Группы указываются в разных столбцах в порядке их вложенности. Например, «Робот трансформер» содержится в группе «Игрушки», которая содержится в группе «Детские товары». Т.к. для ластика вторая группа не указана, то он содержится в группе «Канцтовары». Уровень вложенности групп не ограничен.

Группа 1	Группа 2	Наименование	Артикул	Описание	Цена
Детские товары	Игрушки	Робот трансформер	ROB217	Робот для детей от 8 лет	204 р.
Детские товары	Игрушки	Кубики		Рекомендованы детям от 3-х лет	78-00
Детские товары	Обувь	Ботинки	BT657		1000 руб.
Канцтовары	Ручки шариковые	Ручка простая	RP5211	Хорошая ручка	5
Канцтовары		Ластик		Белый ластик, 5 г.	10
Канцтовары	Ручки перьевые	Waterman	WA5477	Хорошая ручка	1200.50

Подготовленный прайс-лист необходимо сохранить в формате CSV с разделителем запятой или точки с запятой.

Обратите внимание, при импорте дат используется SQL-формат *ГГГГ-ММ-ДД ЧЧ:ММ:СС*, например, *2008-12-31 23:59:59*.

Внимание! Microsoft Excel® производит сохранение в CSV с разделителем «Точка с запятой» и кодировкой «Windows-1251».

Выберите пункт меню «Интернет-магазин», выберите магазин, в который необходимо импортировать данные, выберите пункт «Импорт товаров» в меню «Товар»

Импорт товаров

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Загрузка прайс-листов](#)

Выберите тип файла

CSV-файл CommerceML

Файл

Первая строка содержит имена полей

Разделитель

Запятая Точка с запятой Табуляция Другой

Ограничитель

Кавычки Другой

Кодировка

Родительская группа для выгрузки товаров

Путь для внешних файлов

Действие для существующих товаров

Удалить существующие товары (во всех группах)
 Обновить информацию для существующих товаров
 Оставить без изменений

Удалять изображения для товаров при обновлении

Максимальное время выполнения

Максимальное кол-во импортируемых за шаг

Поле	Описание
Выберите тип файла	Тип загружаемого файла, выберите «CSV-файл»
Файл	Файл загрузки, нажмите «Обзор» и укажите загружаемый файл
Первая строка содержит имена полей	Флаг, указывающий на то, содержит ли первая строка имена полей
Разделитель	Разделитель для столбцов. Может принимать три значения: <ul style="list-style-type: none"> • Запятая • Точка с запятой (при сохранении из Microsoft Excel®) • Другой (укажите символ разделителя в поле)
Ограничитель	Ограничитель для полей, может принимать значения: <ul style="list-style-type: none"> • Кавычки • Другой (укажите символ ограничителя)
Кодировка	Выберите кодировку файла. Если кодировка не соответствует «UTF-8», то для корректного импорта файла необходимо создать активную константу «ALT_SITE_LOCALE», которая должна содержать альтернативную локаль. Например, если сайт работает в UTF-8, а импорт ведется из CSV-файла в кодировке «Windows-1251», то указанная константа должна иметь в своем значении наименование локали для этой кодировки (чаще всего «ru_RU.CP1251»).

Родительская группа для загрузки товаров	Загружать товары можно в корневую группу каталога или в любую выбранную из списка
Путь для внешних файлов	<p>Путь для внешних файлов, используется при указании имен или путей файла в полях файла, например, для изображений в каталоге товаров.</p> <p>Имеется две возможности указывать путь для внешних файлов:</p> <ol style="list-style-type: none"> Относительный путь, например, <code>/images/</code>, данные будут загружаться из директории <code>images</code> в корне сайта URL, например, http://www.site.ru/path/, данные загружаются из внешнего сайта. <p>При формировании запроса к файлу объединяются путь для внешних файлов и значение прайс-листа.</p> <p>Например, относительный путь <code>/images/</code>, значение прайс-листа <code>myimage77.jpg</code> – система запросит файл <code>/images/myimage77.jpg</code></p>
Действие для существующих товаров	<p>Действие для существующих товаров имеет следующие варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> Удалить существующие товары Обновить информацию для существующих товаров Оставить без изменений
Удалять изображения товаров при обновлении	Установка данного флага позволяет удалять изображения для элементов товара, если эти изображения не переданы или пусты
Максимальное время выполнения	Максимальное время выполнения загрузки прайс-листа, указывается в секундах, необходимо при загрузке больших прайс-листов и при наличии ограничения времени выполнения скрипта на сервере.
Максимальное кол-во импортируемых за шаг	Указывается максимальное количество товаров, импортируемых за шаг, необходимо при загрузке больших прайс-листов и при ограниченных ресурсах сервера.

Второй этап загрузки прайс-листа состоит в указании соответствия загруженных полей

Импорт товаров

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Загрузка прайс-листов](#)

Импортируемые поля

Наименование раздела	-- Не загружать --
Наименование	-- Не загружать --
Артикул	-- Не загружать --
Описание	-- Не загружать --
Текст	-- Не загружать --
Наименование производителя	-- Не загружать --
Цена	-- Не загружать --

Поле	Описание
Импортируемые поля	Список полей загруженного прайс-листа и их соответствия полям магазина

Импорт из файла в формате CommerceML (CML)

Позволяет загрузить в Интернет-магазин каталог и прайс-лист товаров в формате CommerceML версии 1.xx или 2.0x, выгружаемый из 1С или других программ.

Обратите внимание, файл в формате CommerceML 2.0x должен быть загружен в кодировке windows-1251, если файл представлен в другой кодировке, например, UTF-8, в начале файла должна быть указана кодировка, например, вместо:

```
<?xml version="1.0"?>
```

необходимо указывать

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
```

Импорт товаров

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Загрузка прайс-листов](#)

Выберите тип файла

CSV-файл CommerceML

Файл

Родительская группа для выгрузки товаров

Путь для внешних файлов

Действие для существующих товаров

Удалить существующие товары (во всех группах)

Обновить информацию для существующих товаров

Оставить без изменений

Поле	Описание
Выберите тип файла	Тип загружаемого файла, выберите «CommerceML»
Файл	Поле для выбора CML-файла с компьютера.
Родительская группа для загрузки товаров	Загружать товары можно в корневую группу каталога или в любую выбранную из списка
Путь для внешних файлов	<p>Путь для внешних файлов, используется при указании имен или путей файла в полях файла, например, для изображений в каталоге товаров.</p> <p>Имеется две возможности указывать путь для внешних файлов:</p> <ol style="list-style-type: none"> Относительный путь, например, <code>/images/</code>, данные будут загружаться из директории <code>images</code> в корне сайта URL, например, http://www.site.ru/path/, данные загружаются

	<p>из внешнего сайта.</p> <p>При формировании запроса к файлу объединяются путь для внешних файлов и значение прайс-листа.</p> <p>Например, относительный путь <i>/images/</i>, значение прайс-листа <i>myimage77.jpg</i> – система запросит файл <i>/images/myimage77.jpg</i></p>
--	--

После импорта не забудьте проверить ставки созданных налогов в справочнике налогов.

Импорт веса товара осуществляется в единице измерения магазина.

Особенности импорта в формате CommerceML (CML)

- Товары, имеющие одинаковый артикул, добавляются модификацией к существующему товару с таким же артикулом. Для запрета этой возможности создайте константу *ALLOW_USE_MARKING_TO_GENERATE_MODIFICATIONS* со значением *false*.
- Существует возможность динамического формирования имени модификации по ее дополнительным свойствам. Дополнительное свойство, которое участвует в формировании имени модификации, должно содержать префикс «*MOD_NAME_*». Константа *EXCLUDE_BASE_NAME_FROM_MODIFICATIONS* со значением *true* при импорте модификаций из CML не учитывает название товара при формировании имени модификации.
- Товары, имеющие одинаковый штрихкод и если артикул у товара в CML отсутствует, добавляются модификацией к существующему товару с таким же штрихкод, при этом в артикул товара записывается значение штрихкода.
- При импорте цена для товара устанавливается из импортируемой цены с названием "Розничная", если такой цены нет, то импортируется последняя цена из списка. Имя розничной цены также можно задать в константе *SHOP_DEFAULT_CML_CURRENCY_NAME*.
- Тег "Описание товара" загружается только в поле "Описание товара", тег "ОписаниеHTML" загружается в поле "Текст товара".

Добавлена возможность указать значения некоторых основных свойств товара через дополнительные свойства в системе 1С. Соответствие названия дополнительного свойства 1С и основного свойство товара в HostCMS:

HOSTCMS_TITLE	Заголовок (title) SEO
HOSTCMS_DESCRIPTION	Описание (description) SEO
HOSTCMS_KEYWORDS	Ключевые слова (keywords) SEO
HOSTCMS_МЕТКИ	Метки (теги)
ПРОИЗВОДИТЕЛЬ	Производителя товара
АКТИВНОСТЬ	Активность товара

Все дополнительные свойства, начинающиеся с "HostCMS_", кроме вышеназванных, не импортируются!

Обмен с 1С:Управление торговлей 8.x в интернет-магазине HostCMS

Выгрузка каталога товаров на сайт и загрузка заказов из интернет-магазина позволяет автоматизировать обмен между интернет-магазином и 1С:Управление торговлей. Обмен данными происходит в формате CommerceML.

Специальных знаний для настройки обмена не требуется.

Настройка обмена данными

В меню «1С:Управление торговлей» выберите *Сервис* → *Обмен данными* → *Настроить обмен данными с WEB-сайтом*.

В поле «Адрес сайта» введите `http://www.mysite.ru/shop/1c/`, заменив `www.mysite.ru` на адрес Вашего сайта. В поле «Пользователь» и «Пароль» введите логин и пароль пользователя из центра администрирования HostCMS, от имени которого будет осуществляться обмен.

В центре администрирования HostCMS в структуре сайта проверьте существование узла `/shop/1c/`, если узел отсутствует — создайте его аналогично узлу в демонстрационном сайте.

Внимание! Интернациональное название валюты в HostCMS должно совпадать с названием валюты в 1С, в противном случае будут возникать ошибки вида «Ошибка в значении узла <Документ>.<Валюта> документа CML (RUR).»

Наименование: Код:

Технология обмена данными с WEB-сайтом является универсальной и основана на стандарте обмена коммерческой информацией CommerceML 2
[Подробнее о технологии обмена](#)
[Подробнее о стандарте CML 2](#)

Основные | Выгрузка товаров | Обмен заказами

Выгрузка товаров
 Обмен заказами

Тип обмена данными: Выгрузка на сайт Выгрузка в каталог

Адрес сайта:

Пользователь: Пароль:

Использовать прокси-сервер

Сервер: Порт:

Пользователь: Пароль:

Режим обмена: Полная выгрузка Только изменения

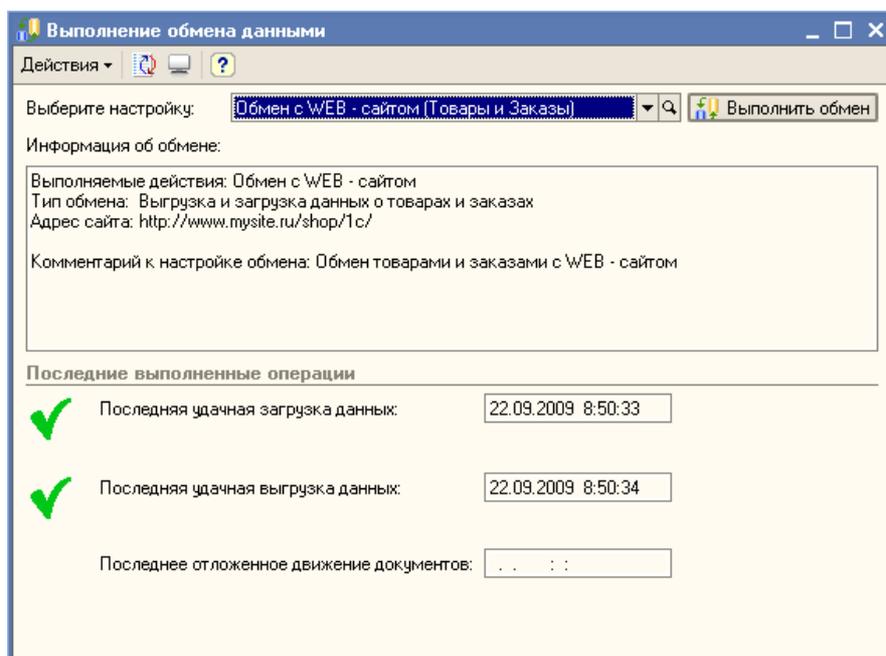
Использовать периодический обмен данными

[<Расписание не задано>](#)

Комментарий:

Выполнение обмена данными

В меню «1С:Управление торговлей» выберите *Сервис* → *Обмен данными* → *Выполнить обмен данными с WEB-сайтом*.



Выберите настройку из выпадающего списка, нажмите кнопку «Выполнить обмен».

Наиболее частые проблемы при автоматическом обмене с 1С

1. При возникновении ошибки вида **"failed sending data to the peer"**, проверьте наличие прокси-сервера в настройках браузера Internet Explorer. Если прокси-сервер указан, удалите его.
2. При возникновении ошибки вида **"Соединение с сайтом не установлено"**, проверьте наличие закрывающего слеша в поле "Адрес сайта", например *"http://site.ru/shop/1c"* — неверно, тогда как *"http://site.ru/shop/1c/"* — верно.
3. При возникновении ошибки вида **"Ошибка в значении узла <Документ>.<Валюта> документа СМЛ"**, убедитесь, что интернациональное название валюты в HostCMS равно названию валюты в 1С.
4. При возникновении ошибки вида **"Изменения товаров не зарегистрированы. Выгрузка товаров не произведена."**, убедитесь, что в меню "Справочник" - "Номенклатура" - "Виды номенклатур" у наименования "Товар", установлен тип номенклатуры - "Товар". Также проверьте корректно ли настроен фильтр выгрузки. Существуют ли товары, попадающие под условия фильтра. Убедитесь, что у всех, отмеченных галочкой, условий фильтра указаны, собственно, условия.

Заказы интернет-магазина

В справочнике содержится информация обо всех оформленных заказах Интернет-магазина. Администратор Интернет-магазина имеет возможность управлять заказами Интернет-магазина из центра администрирования.

Заказы магазина "Демонстрационный магазин"

Заказ

[Список интернет-магазинов](#) →
 [Демонстрационный магазин](#) →
 [Оформленные заказы](#)

Код ↑↓	Дата заказа ↑↓	Заказчик ↑↓	Сумма ↑↓	Оплачен	Отменен	Дата оплаты ↑↓	Товар	
Г	<input type="text"/>							
Г	13	07.04.2008	Тигра	1300.2 руб.			00.00.0000	
Г	12	07.04.2008	Тигра	94.56 руб.			07.04.2008	
Г	11	07.04.2008	Тигра	51.29 руб.			07.04.2008	
Г	10	07.04.2008	Тигра	827.4 руб.			00.00.0000	
Г	9	07.04.2008	Тигра	94.56 руб.			07.04.2008	
Г	8	04.04.2008	Тигра	827.4 руб.			07.04.2008	
Г	7	04.04.2008	Тигра	51.29 руб.			04.04.2008	
Г	6	04.04.2008	Тигра	378.24 руб.			04.04.2008	
Г	5	04.04.2008	Тигра	0 руб.			00.00.0000	
Г	4	04.04.2008	Тигра	94.56 руб.			04.04.2008	

✖ Удалить
10 ▾

1 2

Добавление нового заказа

Для добавления нового заказа выберите пункт «Добавить» в меню «Заказ» и заполните форму:

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Номер заказа	Номер оформленного заказа
Дата заказа	Дата и время, когда был сделан заказ
Код пользователя	Идентификатор пользователя (заказчика). Справа от поля выводится ссылка на просмотр/редактирование данных о пользователе
Сумма заказа	Сумма заказа
Валюта	Валюта, в которой оформлен заказ
Оплачен	Статус оплаты товара
Отменен	Статус отмены заказа
Дата оплаты	Дата, когда был оплачен заказ
Платежная система	Платежная система, с помощью которой будет оплачен заказ.

	Выбирается из списка
Печать	Ссылка на печать бланка оплаты для платежной системы
Статус заказа	Статус заказа, выбираемый из списка
Типы доставок	Типы доставок. Выбирается из списка
Условия доставки	Условия доставки. Выбирается из списка

Редактирование информации о заказе

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Оформленные заказы](#)

Параметры | Контактные данные | Описание заказа

Номер заказа: • Дата заказа: • Код пользователя:

Сумма заказа: • Валюта:

Оплачен Отменен

Дата оплаты: • Платежная система: [Печать](#)

Статус заказа: • Дата изменения статуса заказа:

Типы доставок: • Условия доставки:

Закладка «Контактные данные»

Редактирование информации о заказе

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Оформленные заказы](#)

Параметры | Контактные данные | Описание заказа

Страна: • Область: • Город: • Район:

Индекс: • Адрес:

Фамилия: • Имя: • Отчество: • Компания:

Телефон: • Факс: • E-mail:

Поле	Описание
Страна	Страна, из которой производится заказ
Область	Область, из которой производится заказ
Город	Город, из которого производится заказ
Район	Район, из которого производится заказ
Индекс	Почтовый индекс

Адрес	Адрес, на который должен прийти заказ
Фамилия	Фамилия заказчика
Имя	Имя заказчика
Отчество	Отчество заказчика
Компания	Компания Заказчика
Телефон	Контактный телефон заказчика
Факс	Номер факса заказчика
E-mail	Адрес электронной почты заказчика

Закладка «Описание заказа»

Поле	Описание
Описание заказа	Описание заказа
Информация о заказе	Дополнительная информация о заказе

Редактирование информации о заказе

[Список интернет-магазинов](#) →
 [Демонстрационный магазин](#) →
 [Оформленные заказы](#)

Параметры |
 Контактные данные |
 Описание заказа

Описание заказа

Информация о заказе

Сохранить |
 Применить

Список товаров в заказе

Для просмотра списка товаров необходимо в списке заказов нажать на пиктограмму в поле «Товар».

Список товаров в заказе

Товар

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Оформленные заказы](#) → [Список товаров в заказе](#)

	Код ↑ ↓	Наименование ↑ ↓	Артикул ↑ ↓	Количество ↑ ↓	Цена ↑ ↓	Сумма ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	—	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	367	Bosch KGS 39X25		1	9901.50	9901.50	
<input type="checkbox"/>	369	Whirlpool WP 69 IX		1	10414.00	10414.00	

[Удалить](#)

40

Добавление информации о товаре в заказе

Для добавления нового товара в заказ выберите пункт «Добавить» в меню «Товар» и заполните форму:

Добавление информации о товаре в заказе

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Оформленные заказы](#) → [Список товаров в заказе](#)

Название товара

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Артикул

Количество

Цена

 руб.

Поле	Описание
Название товара	Название заказанного товара
Артикул	Артикул заказанного товара
Количество	Количество товара
Цена	Цена товара в валюте заказа

Отчет о продажах в интернет-магазине

В отчете указываются все продажи интернет-магазина за выбранный период.

Для просмотра отчета выберите пункт «Отчеты» → «Отчеты о продажах».

Отчет о продажах

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Отчет о продажах](#)

Выводить товары из заказа

Группировать:

ежемесячно еженедельно ежедневно

Начальная дата:  Конечная дата: 

Отобразить отчет за:

2 месяца месяц неделю

Опция «Выводить товары из заказа» позволяет выводить подробную информацию о заказанных в период группировки товарах.

Имеется возможность вывода отчета за определенный период (опции «2 месяца», «месяц» и «неделю»), так и за произвольный период, указываемый в блоке начальной и конечной даты.

Краткий отчет о продажах интернет-магазина

Отчет о продажах магазина Демонстрационный магазин за период с 22.03.2009 по 22.05.2009

Дата	Заказов	Количество товаров	Сумма заказа
13 неделя, 23.03.2009—29.03.2009	1	2	3800 руб.
14 неделя, 30.03.2009—05.04.2009	1	2	350 руб.
17 неделя, 20.04.2009—26.04.2009	2	5	3027.53 руб.
18 неделя, 27.04.2009—03.05.2009	1	85	311194.17 руб.

Подробный отчет о продажах интернет-магазина

Отчет о продажах магазина Демонстрационный магазин за период с 01.03.2009 по 05.04.2009			
Дата	Заказов	Количество товаров	Сумма заказа
13 неделя, 23.03.2009—29.03.2009	1	2	3800 руб.
Заказ №193 от 26.03.2009			
	Розовые споники	2	3800 руб.
14 неделя, 30.03.2009—05.04.2009	1	2	350 руб.
Заказ №212 от 03.04.2009			
	Карточка 500	1	25 руб.
	Ballu BFH/C-20	1	325 руб.

Типы доставки

Справочник содержит информацию обо всех типах доставки, используемых в Интернет-магазине. Тип доставки определяет, каким способом товар, приобретенный в Интернет-магазине, будет доставлен пользователю (заказчику). Например, «Почтой», «Курьером» и т.д.

Список типов доставки			
Типы доставки			
Список интернет-магазинов → Демонстрационный магазин → Типы доставки			
<input type="checkbox"/>	Название ↑ ↓	Условия доставки	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	—	
<input type="checkbox"/>	Почтой		
<input type="checkbox"/>	Курьер		
Удалить			<input type="text" value="10"/>

Добавление типа доставки

Для добавления в справочник нового типа доставки выберите пункт «Добавить» в меню «Тип доставки» и заполните форму:

Добавление информации о типе доставки

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Типы доставки](#)

Название

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Описание

Изображение

Поле	Описание
Название	Название типа доставки
Описание	Описание типа доставки
Изображение	Изображение типа доставки

Условия доставки

Условия доставки позволяют рассчитать стоимость доставки товара, приобретенного в Интернет-магазине. Количество свойств доставки неограниченно и зависит только от пожеланий администратора Интернет-магазина.

Список условий доставки типа доставки "Почтой"

[Условия доставки](#)

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Типы доставки](#) → [Список условий доставки типа доставки "Почтой"](#)

	Название ↑↓	Вес заказа от ↑↓	до ↑↓	Цена заказа от ↑↓	до ↑↓	Цена ↑↓	Валюта ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>							
<input type="checkbox"/>	1	0	0	0	0	0		 

Добавление условия доставки

Для добавления нового условия доставки выберите пункт «Добавить» в меню «Условия доставки» и заполнить форму:

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название	Название условия доставки
Страна	Страна доставки. Выбирается из справочника
Местоположение	Местоположение доставки. Выбирается из справочника
Город	Город доставки. Выбирается из справочника
Район	Район доставки. Выбирается из справочника
Тип доставки, к которому относится условие доставки	Тип доставки. Выбирается из соответствующего справочника
Описание	Описание условия доставки

Добавление информации об условиях доставки

[Список интернет-магазинов](#) →
 [Демонстрационный магазин](#) →
 [Типы доставки](#) →
 [Список условий доставки типа доставки "Почтой"](#)

Параметры

Условия доставки

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Страна

Местоположение

Город

Район

Тип доставки, к которому относится условие доставки

Описание

Сохранить

Применить

Закладка «Условия доставки»

Добавление информации об условиях доставки

[Список интернет-магазинов](#) →
 [Демонстрационный магазин](#) →
 [Типы доставки](#) →
 [Список условий доставки типа доставки "Почтой"](#)

Параметры
Условия доставки

Вес заказа от (кг)

Вес заказа до (кг)

Цена заказа от

Цена заказа до

Цена доставки

Сохранить
Применить

Импорт условий доставки

Импорт условий доставки возможен из CSV-файла в кодировке UTF-8 без BOM. Для начала импорта выберите «Условия доставки» → «Импорт».

В открывшемся окне загрузите подготовленный CSV-файл следующей структуры:

1. Название условия доставки.
2. Вес заказа «от».
3. Вес заказа «до».
4. Цена заказа «от» (в валюте магазина).
5. Цена заказа «до» (в валюте магазина).
6. Цена доставки.
7. Валюта цены доставки.
8. Страна
9. Область
10. Город.
11. Район.
12. Идентификатор налога на условие доставки.

Пример строки:

```
"Название";"15.00";"30.00";"100.00";"1000.00";"100.00";"руб."; "Страна"; "Область"; "Город"; "Район"; "1"
```

Обратите внимание, если будет не найдена страна, область, город или район, то импорт такой строки не будет осуществлен. Для указания пустого значения для страны, области, города или района используйте пустые кавычки, пример условия для России без указания области, города и района:

"Название";"15.00";"30.00";"100.00";"1000.00";"100.00";"руб."; "Страна";"";"";"";"1"

Справочник цен

В справочнике цен содержится информация о ценах на товары для разных категорий пользователей, используемые при расчетах в Интернет-магазине.

Цены

Цены на товар

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Цены](#)

	Название цены ↑ ↓	Процент к базовой ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	Дилер (золотой)	65.00	
<input type="checkbox"/>	Дилер (серебряный)	80.00	
<input type="checkbox"/>	Дилер (яхонтовый)	95.00	

[Удалить](#)

10 ▾

Неавторизованный пользователь Интернет-магазина имеет возможность приобрести товары по основной цене, установленной в карточке товара. В Интернет-магазине имеется возможность указывать различные цены для групп пользователей.

Добавление цены

Для добавления в справочник новой цены выберите пункт «Добавить» в меню «Цены на товар» и заполните форму:

Поле	Описание
Название	Название цены
Группа	Группа пользователей, для которой определена цена
Процент к базовой	Определяет сколько процентов составляет данная цена по отношению к базовой

Добавление информации о цене

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Цены](#)

Название

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Группа

Процент к базовой

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0. Указаны недопустимые символы (разрешенный диапазон символов 0-9 а также символ ".")

Производители

В справочнике производителей содержится информация о производителях, указываемых для товаров в Интернет-магазине. Производители используются при добавлении товара в Интернет-магазине.

Список производителей

Производитель

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Список производителей](#)

Название ↑ ↓	Порядок сортировки ↑ ↓
<input type="checkbox"/> <input type="text"/>	<input type="text" value="-"/>
<input type="checkbox"/> HostCMS	<input type="text" value="0"/>

[Применить](#) [Удалить](#)

Добавление производителя

Для добавления в справочник нового производителя выберите пункт «Добавить» в меню «Производитель» и заполнить форму:

Поле	Описание
Название	Название производителя
Описание	Описание производителя
Изображение	Изображение производителя
Порядок сортировки	Порядок сортировки производителей
Путь	URL путь

Добавление информации о производителе

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Список производителей](#)

Название

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Описание

Изображение
 Обзор...

Порядок сортировки

Путь

Указаны недопустимые символы (разрешенный диапазон символов a-z, A-Z, 0-9)

Продавцы

В справочнике продавцов содержится информация о продавцах, указываемых для товаров в Интернет-магазине. Информация о продавцах используется при добавлении товара в Интернет-магазине.

Список продавцов

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Продавцы](#)

	Продавец ↑ ↓	Контактное лицо ↑ ↓	Сайт ↑ ↓	E-Mail ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	ООО "Инфинити"	Иванов И. А.			

[Удалить](#) 10

Добавление продавца

Для добавления в справочник нового продавца выберите пункт «Добавить» в меню «Продавец» и заполните форму:

Поле	Описание
Продавец	Название или имя продавца
Магазин	Родительский магазин элемента
Комментарий	Комментарий о продавце
Контактное лицо	Контактное лицо продавца
Адрес	Адрес продавца
Телефон	Телефон продавца
Факс	Факс продавца

Сайт	Сайт продавца
E-mail	E-mail продавца
ИНН	ИНН продавца

Добавление информации о продавце

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Продавцы](#)

Продавец

 Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Магазин

Комментарий

Контактное лицо

Адрес

Телефон

Факс

Сайт

E-Mail

ИНН

Скидки

В справочнике скидок содержится информация о скидках на товары, используемые в Интернет-магазине. Для скидок имеется возможность указывать срок действия и процент скидки.

Справочник "Скидки"

Скидка

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Справочник "Скидки"](#)

	Код ↑↓	Название скидки ↑↓	Действует от ↑↓	Действует до ↑↓	Активность	Процент ↑↓	
<input type="checkbox"/>	2	Дисконт	29.09.2013 14:50:04	29.09.2013 14:50:04		10.00	

Удалить

10

Добавление скидки

Для добавления в справочник новой скидки выберите пункт «Добавить» в меню «Скидка» и заполните форму:

Поле	Описание
Название	Название скидки
Действует от	Дата начала действия скидки
Действует до	Дата окончания действия скидки
Активность	Флаг, определяющий активна ли скидка
Процент	Процент скидки

Добавление информации о скидке на товар

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Справочник "Скидки"](#)

Название

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Действует от

Действует до

Активность

Процент

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0. Указаны недопустимые символы (разрешенный диапазон символов 0-9 а также символ ".")

Скидки от суммы заказа

В справочнике содержатся скидки, действующие в Интернет-магазине, и рассчитываемые в зависимости от суммы текущего заказа, размещенного в корзине. Скидка может иметь процентное или числовое (валютное) выражение. Скидки влияют на образование цены на товар в Интернет-магазине.

Скидки от суммы заказа

Скидка

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Скидки от суммы заказа](#)

	Код ↑↓	Название ↑↓	Величина ↑↓	Сумма от ↑↓	Сумма до ↑↓	Дата от ↑↓	Дата до ↑↓	Активность	
<input type="checkbox"/>	—							—	  
<input type="checkbox"/>	1	1	10.00	1000.00	10000.00	29.09.2013 14:53:17	29.09.2013 14:53:17		 

 Удалить 10

Добавление скидки от суммы заказа

Для добавления в справочник новой скидки выберите пункт «Добавить» в меню «Скидка» и заполните форму:

Поле	Описание
Название	Название скидки
Активность	Активность скидки от общей суммы заказа
Применять скидку только с купоном	Указывает на возможность использования скидки только с купоном
Величина скидки	Величина скидки, может измеряться в процентах или в фиксированном размере
Тип скидки	Процент или сумма в выбранной валюте
Скидка активна с Скидка активна до	Период активности скидки на сумму заказа. Указывается период действия скидки
Начальный интервал цены	Начальный интервал цены товара в корзине
Конечный интервал цены	Конечный интервал цены товара в корзине
Валюта	Валюта, в которой указано ограничение. При отличии от валюты магазина при сравнении будет осуществляться пересчет в валюту магазина
Тип условия «И» и «ИЛИ»	Скидка от суммы заказа может также зависеть от количества товара в корзине, при этом условия могут проверяться как в режиме «И», так и в режиме «ИЛИ». Если какое-либо из условий не нужно, внесите в его поле 0.
Начальный интервал кол-ва	Начальный интервал количества товара в корзине
Конечный интервал кол-ва	Конечный интервал количества товара в корзине

Редактирование скидки от суммы заказа

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Скидки от суммы заказа](#)

Название

Скидка к празднику

Активность

Применять только с купоном

Величина скидки

10

Тип скидки

Процент

Скидка активна с

29.09.2007 14:53:00

Скидка активна до

29.09.2013 14:53:17

Начальный интервал цены

5000

Конечный интервал цены

10000

Валюта

руб.

и или

Начальный интервал кол-ва

10

Конечный интервал кол-ва

9999

Сохранить

Применить

Купоны на скидку

Список купонов

Купон

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Купоны на скидку](#)

	Код ↑ ↓	Название ↑ ↓	Активность	Количество ↑ ↓	Текст ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	—		—			
<input type="checkbox"/>	1	Купон 1		-1	868-570-864-820	

Удалить

10

Добавление купона на скидку

Для добавления в справочник новой скидки выберите пункт «Добавить» в меню «Купон» и заполните форму:

Поле	Описание
Название	Название купона
Скидка	Скидка, которую предоставляет купон. Выбирается из справочника скидок от суммы заказа
Активность	Флаг, определяющий активен ли купон
Количество	Количество купонов, -1 – неограниченное количество

Код купона	Код, который должен ввести покупатель для получения скидки по купону. Вы можете его заменить на текстово-числовое значение, например, «SKIDKA-2008» или «8 марта»
------------	---

Добавление купона

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Купоны на скидку](#)

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Скидка

Активность

Количество

Код купона

Импорт купонов

Импорт купонов возможен из CSV-файла в кодировке UTF-8 без BOM. Для начала импорта выберите «Купон» → «Импорт купонов».

В открывшемся окне загрузите подготовленный CSV-файл следующей структуры:

1. Название купона.
2. Идентификатор скидки.
3. Активность купона.
4. Количество купонов.
5. Текст купона.
6. Код купона, если не указан, то сгенерируется автоматически.

Пример строки:

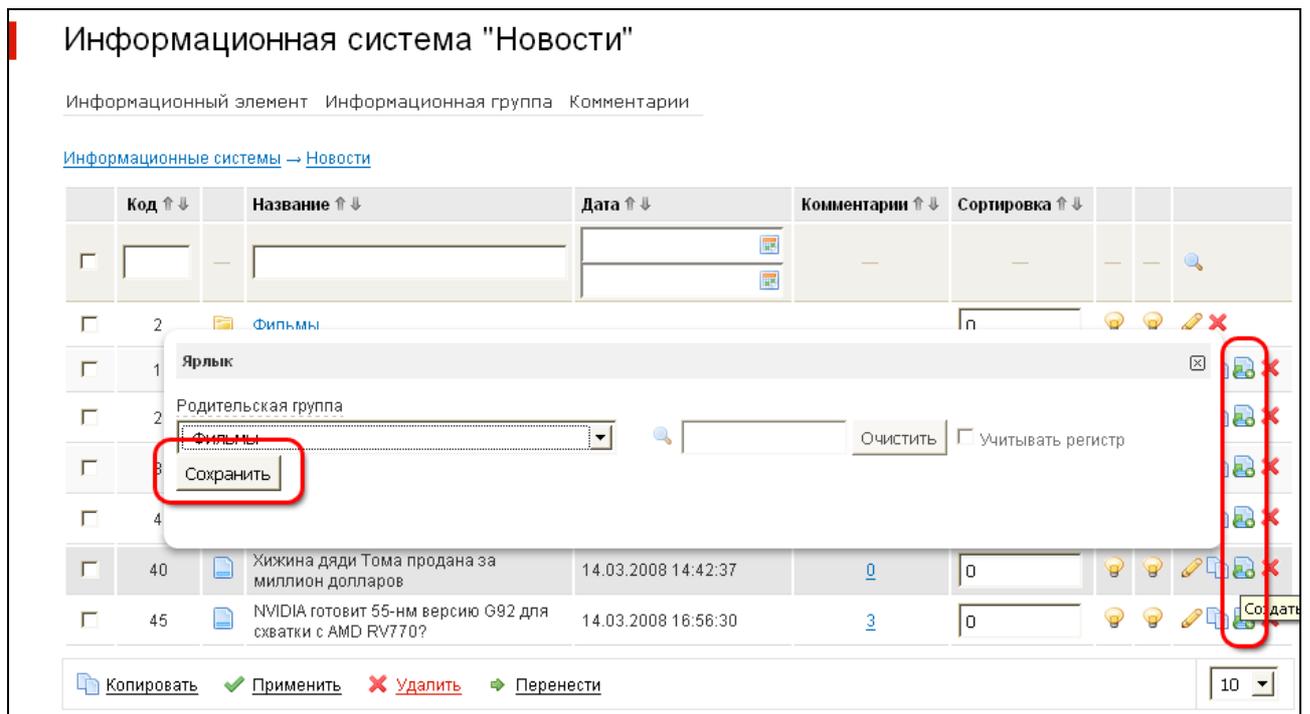
```
"Название купона";"Идентификатор скидки";"Активность купона";"Количество купонов";"Текст купона";"Код купона"
```

Ярлыки для многоуровневой классификации в информационных системах и интернет-магазинах

В системе управления сайтом HostCMS информационные элементы и товары магазина размещаются с использованием многоуровневых каталогов.

Для размещения одного и того же информационного элемента или товара в разные разделы каталога используются ярлыки. Создание ярлыка осуществляется нажатием на соответствующую пиктограмму в блоке действий, при этом в открывшемся окне можно сразу указать раздел, в который ярлык будет помещен.

Для каждого информационного элемента или товара можно создавать неограниченное количество ярлыков.



Партнерская программа — аффилиаты и рефералы

Партнерская программа является традиционным видом сотрудничества интернет-магазинов с веб-мастерами.

Данный вид партнерства является исключительно взаимовыгодным для обеих сторон, он позволяет магазину получить заказы, а веб-мастерам зарабатывать путем получения комиссионных.

Схема работы очень простая. Партнер (аффилиат) размещает на своем сайте ссылку на магазин. В случае если пришедший по ссылке посетитель (реферал) зарегистрировался на сайте, совершил в магазине покупку и оплатил ее, то процент от суммы покупки или фиксированное вознаграждение выплачивается аффилиату.

Партнерская программа может быть многоуровневой, количество уровней и размер вознаграждения указывается индивидуально для каждого магазина.

Партнерские программы

Партнерская программа

[Список интернет-магазинов](#) → [Партнерские программы](#)

	Код ↑ ↓	Название ↑ ↓	Описание ↑ ↓	Уровни	
<input type="checkbox"/>				—	
<input type="checkbox"/>	2	Партнерская программа №1			

[Удалить](#)

20

Добавление партнерской программы

Для добавления партнерской программы выберите пункт «Добавить» в меню «Партнерская программа» из списка магазинов и заполните данные в форму:

Поле	Описание
Название	Название партнерской программы
Описание	Описание партнерской программы
Сайт	Сайт, на котором будет доступна партнерская программа
Активность	Флаг активности партнерской программы
Группа пользователей сайта	Группа пользователей сайта, которой будет доступна партнерская программа
Дата последнего изменения	Дата последнего изменения партнерской программы
Число товаров	Минимальное число товаров, которое пользователь должен купить за один раз, чтобы получить начисления по партнерской программе
Сумма	Минимальная сумма в валюте магазина, на которую пользователь сайта должен приобрести товаров за один раз, чтобы получить начисления по партнерской программе
Доставка товара	Флаг, определяющий учитывать ли доставку товара при просчете комиссии аффилиату

Добавление партнерской программы

[Список интернет-магазинов](#) → [Партнерские программы](#)

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание

Сайт

Активность

Группа пользователей сайта

Дата последнего изменения

Число товаров

Сумма

Доставка товара

Уровни партнерской программы

Для партнерской системы действует многоуровневая система, позволяющая зарабатывать не только привлекая покупателей, но и с помощью привлечения других веб-мастеров, получая процент от их заработка.

Каждая партнерская программа должна иметь хотя бы один уровень. Получить доступ к многоуровневой системе партнерской программы можно кликнув на «Уровни».

Уровни партнерской программы "Партнерская программа №1"

Уровень партнерской программы

[Список интернет-магазинов](#) → [Партнерские программы](#) → [Уровни партнерской программы "Партнерская программа №1"](#)

	Код ↑ ↓	Процент ↑ ↓	Сумма ↑ ↓	Тип ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	4	10.00	0.00	Процент	

Удалить 20 ▾

Добавление уровня партнерской программы

Для добавления нового уровня партнерской программы выберите пункт «Добавить» в меню «Уровень партнерской программы» и заполните данные в форму:

Поле	Описание
Уровень	Уровень партнера в пирамиде, например, 1, 2, 3 и т.д.
Партнерская программа	Партнерская программа, которой принадлежит уровень
Процент	Процент, начисляемый партнеру при просчете комиссии на текущем уровне
Тип комиссии	Тип начисляемой комиссии – процент или фиксированная сумма

Добавление уровня

[Список интернет-магазинов](#) → [Партнерские программы](#) → [Уровни партнерской программы "Партнерская программа №1"](#)

Уровень:

Процент:

Тип комиссии: Процент Сумма

Партнерская программа:

Рефералы

Для каждого пользователя в интернет-магазине существует возможность добавление рефералов.

Также рефералы добавляются автоматически при регистрации пользователя, прошедшего по партнерской ссылке.

Журнал пользователей

Пользователь сайта

[Пользователи сайта](#) → [Журнал пользователей](#)

Код ↑ ↓	Имя пользователя ↑ ↓	Логин ↑ ↓	E-mail ↑ ↓	Подтверждение	Лиц. счета	Рефералы	
Г 413	Администратор	admin	admin@localhost.ru	💡	💰	👤	🔍 ✎ ✖

✖ [Удалить](#) 20 ▾

Для добавления реферала кликните по иконке «Рефералы» и выберите пункт «Добавить» в меню «Пользователь» и укажите идентификатор пользователя, которого вы собираетесь сделать рефералом.

Привлеченные аффилиатом "admin" пользователи

Пользователь

[Пользователи сайта](#) → [Журнал пользователей](#) → [Привлеченные аффилиатом "admin" пользователи](#)

Код ↑ ↓	Логин пользователя ↑ ↓	
Г 6	tygra	✎ ✖
Г 8	nata	✎ ✖

✖ [Удалить](#) 20 ▾

Установка доступности партнерской программы для конкретного магазина

Партнерские программы, доступные магазину "Демонстрационный магазин"

[Список интернет-магазинов](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Партнерские программы, доступные магазину "Демонстрационный магазин"](#)

Код ↑ ↓	Партнерская программа ↑ ↓	Статус	
□ —		—	🔍
□ 2	Партнерская программа №1	💡	

💡 [Включить доступ](#) 💡 [Выключить доступ](#) 10 ▾

Для выбранного интернет-магазина необходимо установить активность доступной партнерской программы. Для этого в списке интернет-магазинов выберите магазин, которому будет доступна партнерская программа, например, в списке интернет-магазинов выберите *Демонстрационный*

магазин → *Партнерские программы, доступные магазину "Демонстрационный магазин"*. В столбце «Статус» необходимо включить статус активности для требуемой партнерской программы.

Макеты сайта

Для добавления макета в основное меню необходимо выбрать пункт «Макеты». На открывшейся странице представлен список макетов с возможностью добавить новый макет и группу макетов, а также отредактировать или удалить существующий.

Макеты

Макет Группа макетов

<input type="checkbox"/>	Код ↑ ↓	Название ↑ ↓	Сортировка ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Основной макет сайта	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Макет для rss лент	1	
<input type="checkbox"/>	6	Версия для печати	155	
<input checked="" type="checkbox"/>	15	макет15	12	
<input checked="" type="checkbox"/>	14	макет12	0	
<input checked="" type="checkbox"/>	16	макет8	0	
<input checked="" type="checkbox"/>	18	макет6	0	
<input checked="" type="checkbox"/>	19	макет14	0	
<input checked="" type="checkbox"/>	20	макет4	0	
<input checked="" type="checkbox"/>	21	макет5	0	

Копировать Применить Удалить

10

1 2

Добавление макета

Для добавления макета выберите пункт «Добавить» в меню «Макет» и заполните форму:

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название макета	Название макета
Группа макетов	Группа макетов, которой принадлежит макет
Сайт	Родительский сайт макета
Сортировка	Порядок сортировки макетов

Добавление макета

[Макеты](#)

Параметры **Макет** CSS

Название макета

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Группа макетов

Сайт

Сортировка

Закладка «Макет»

Здесь размещается программный код макета сайта.

Добавление макета

[Макеты](#)

Параметры **Макет** CSS

Макет

Закладка «CSS»

Здесь размещается программный код стилей для макета сайта.

Добавить группу макетов

Для добавления группы макетов выберите пункт «Добавить» в меню «Группа макетов» и заполните форму:

Поле	Описание
Название группы макетов	Название группы макетов
Родительская группа макетов	Группа макетов, которой принадлежит макет
Сайт	Родительский сайт макета

Добавление группы макетов

[Макеты](#)

Название группы макетов

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Родительская группа макетов

Сайт

Типовые динамические страницы

Типовые динамические страницы предназначены для упрощения публикации динамических блоков на страницах сайта (новости, статьи, карта сайта и т.п.), содержат PHP-код и настройки страницы. Пользователь может самостоятельно создавать типовые динамические страницы.

Список типовых динамических страниц

Раздел Страница

	Код ↑↓	Название ↑↓	Описание ↑↓	Параметры	
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	9	Интернет-магазин			
<input type="checkbox"/>	10	Карта сайта			
<input type="checkbox"/>	11	Реклама			
<input type="checkbox"/>	12	Поиск			
<input type="checkbox"/>	13	RSS			
<input type="checkbox"/>	14	Формы			
<input type="checkbox"/>	15	Информационные системы			
<input type="checkbox"/>	16	Пользователи сайта			
<input type="checkbox"/>	17	Опросы			
<input type="checkbox"/>	18	Форум			
<input type="checkbox"/>	19	Почтовые рассылки			
<input type="checkbox"/>	25	Доска объявлений			
<input type="checkbox"/>	26	Google SiteMap			

Добавление типовой динамической страницы

Для добавления новой типовой динамической страницы выберите пункт «Добавить» в меню «Страница» и заполните форму.

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название типовой динамической страницы	Название типовой динамической страницы
Родительский раздел	Родительский раздел для типовой динамической страницы
Описание типовой динамической страницы	Описание динамической страницы

Добавление типовой динамической страницы

[Типовые динамические страницы](#)

Параметры
Код страницы
Настройки страницы

Название типовой динамической страницы

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Родительский раздел

...
▼

Описание типовой динамической страницы

Сохранить
Применить

Закладка «Код страницы»

Здесь помещается PHP код типовой динамической страницы.

Добавление типовой динамической страницы

[Типовые динамические страницы](#)

Параметры Код страницы **Настройки страницы**

PHP код типовой динамической страницы

Сохранить Применить

Закладка «Настройки страницы»

Здесь помещается Настройки типовой динамической страницы.

Поле	Описание
Родительский раздел	Родительский раздел для типовой динамической страницы.
Название	Название динамической страницы.
Описание	Описание динамической страницы.
Динамическая страница	PHP-код динамической страницы.
Настройки страницы	PHP-код настроек динамической страницы. Настройки динамической страницы вызываются перед формированием макета и предназначены для отправки HTTP-заголовков, управления meta-тегами страницы и т.п.

В исходном коде типовой динамической страницы и её настройках можно использовать параметры, значения которых указываются в настройках структуры сайта через суперглобальный массив `$GLOBALS['LA']['id']`, где `id` – имя переменной, указывается в настройках данной типовой динамической страницы.

Например, если у типовой динамической страницы есть параметр любого типа, с именем переменной `id`, то обратиться к значению этого параметра из `php`-кода страницы или её настроек можно так:

Добавление типовой динамической страницы

[Типовые динамические страницы](#)

Параметры Код страницы **Настройки страницы**

Настройки типовой динамической страницы

Сохранить Применить

```
$id = to_int($GLOBALS['LA']['id']);
```

При обращении к параметру типовой динамической страницы следует использовать системные функции безопасного доступа к переменным, такие как `to_int`, `to_str` и т.д.

Добавление раздела типовых динамических страниц

Для добавления нового раздела типовых динамических страниц выберите пункт «Добавить» в меню «Раздел» и заполните форму:

Добавление раздела типовых динамических страниц

[Типовые динамические страницы](#)

Название раздела

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Родительский раздел

Сохранить Применить

Поле	Описание
------	----------

Родительский раздел	Родительский раздел для данного раздела
Название раздела	Название раздела типовых динамических страниц

Параметры страницы

Параметры типовой динамической страницы "Информационная система"

Параметр

[Типовые динамические страницы](#) → [Информационные системы](#) → [Информационная система](#)

	Код ↑↓	Название ↑↓	Название переменной ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	91	Код информационной системы	InformationSystemID	10	
<input type="checkbox"/>	92	Число выводимых элементов на страницу	ItemsOnPage	20	
<input type="checkbox"/>	93	Текстовая информация для указания номера страницы	page	30	
<input type="checkbox"/>	94	Разделитель в заголовке страницы	separator	40	
<input type="checkbox"/>	114	Отображать комментарии	ShowComments	50	
<input type="checkbox"/>	395	Отображать добавление комментария	ShowAddComment	52	
<input type="checkbox"/>	115	Добавленные комментарии публиковать сразу	TypeAddComment	55	
<input type="checkbox"/>	193	Формат письма с уведомлением о добавлении комментария	comment_mail_type	56	
<input type="checkbox"/>	95	XSL шаблон для отображения списка элементов информационной системы	xsl_information_system_list	60	
<input type="checkbox"/>	96	XSL шаблон для отображения элемента информационной системы	xsl_information_item	70	

Копировать Применить Удалить

1 2

Добавление параметра типовой динамической страницы

Для добавления параметра типовой динамической страницы выберите пункт «Добавить» в меню «Параметр» и заполните форму:

Поле	Описание
Название параметра	Название параметра типовой динамической страницы
Описание параметра	Описание параметра типовой динамической страницы
Название переменной	Название переменной параметра типовой динамической страницы
Тип	Тип параметра типовой динамической страницы
Порядок сортировки	Порядок сортировки параметра типовой динамической страницы
Значение по умолчанию	Значение по умолчанию параметра типовой динамической страницы

Добавление параметра типовой динамической страницы

[Типовые динамические страницы](#) → [Информационные системы](#) → [Информационная система](#)

Название параметра

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Описание параметра

Название переменной

Значение поля не соответствует формату.

Тип

Порядок сортировки

Значение по-умолчанию

Сохранить

Применить

Шаблоны страниц

Для добавления шаблона страниц в основном меню необходимо выбрать пункт «Шаблоны страниц». На открывшейся странице представлен список шаблонов страниц с возможностью добавить новый шаблон страницы или группу шаблонов, а также отредактировать или удалить существующий.

Список шаблонов страниц

Шаблон страницы Группа шаблонов страниц

Код ↑↓	Название ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> 1	Основной	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/> 8	Для главной страницы	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/> 9	Шаблон для RSS	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/> 13	Для главной №12	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/> 14	Для главной №15	<input type="text" value="50"/>	
<input type="checkbox"/> 15	Для главной №8	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/> 18	Для главной №6	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/> 20	Основной для макета №6	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/> 21	Для главной №14	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/> 22	Основной для макета №14	<input type="text" value="0"/>	

[Копировать](#)
 [Применить](#)
 [Удалить](#)

10

1 2

Добавление шаблона страниц

Для добавления макета выберите пункт «Добавить» в меню «Шаблон страницы» и заполните форму:

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название шаблона страницы	Название макета
Группа шаблонов	Группа макетов, которой принадлежит макет
Сайт	Родительский сайт шаблона страницы
Описание шаблона страниц	Дополнительная информация о шаблоне страниц
Сортировка	Порядок сортировки шаблонов страниц

Добавление шаблона страниц

[Шаблоны страниц](#)

Параметры Шаблон страницы

Название шаблона страниц

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Сайт

Группа шаблонов

Описание шаблона страниц

Сортировка

Закладка «Шаблон страницы»

Здесь размещается программный код шаблона страницы сайта.

Добавление шаблона страниц

[Шаблоны страниц](#)

Параметры Шаблон страницы

Шаблон

Сохранить Применить

Добавить группу шаблонов страниц

Для добавления группы шаблонов страниц выберите пункт «Добавить» в меню «Группа шаблонов страниц» и заполните форму:

Поле	Описание
Название группы шаблонов страниц	Название группы макетов
Родительская группа макетов	Группа макетов, которой принадлежит макет
Сайт	Родительский сайт макета

Добавление группы шаблонов страниц

[Шаблоны страниц](#)

Название группы шаблонов страниц

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Родительская группа

...

Сайт

HostCMS.Corporation

Сохранить Применить

XSL-шаблоны

Для добавления XSL-шаблона в основном меню необходимо выбрать пункт «XSL-шаблоны». На открывшейся странице представлен список XSL-шаблонов с возможностью добавить новый XSL-шаблон или группу XSL-шаблонов, а также отредактировать или удалить существующий.

XSL-шаблоны

XSL-шаблон Раздел XSL

	Код ↑↓		Название ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	—	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	79		Google SiteMap	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	9		Архив файлов	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	23		Вакансии	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	3		Вопросы-ответы	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	22		Глоссарий	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	4		Гостевая книга	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	16		Доска объявлений	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	24		Интернет-магазин	<input type="text" value="10"/>	
<input type="checkbox"/>	20		Карта сайта	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	1		Меню	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	2		Новости и Статьи	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	15		Опросы	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	10		Поиск	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	8		Полезные ресурсы	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	12		Пользователи сайта	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	21		Портфолио	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	14		Почтовые рассылки	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	34		Реклама	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	11		Формы	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	17		Форумы	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	5		Фотогалерея	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	35		Хлебные крошки	<input type="text" value="0"/>	

Копировать
 Применить
 Удалить

Добавление XSL-шаблона

Для добавления макета выберите пункт «Добавить» в меню «XSL-шаблон» и заполните форму:

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название XSL-шаблона	Название XSL-шаблона
Раздел XSL-шаблона	Раздел, которому принадлежит XSL-шаблон
Код XSL-шаблона	Код XSL-шаблона
Порядковый номер XSL-шаблона	Порядковый номер XSL-шаблона в списке шаблонов раздела

Добавление информации об XSL-шаблоне

[XSL-шаблоны](#)

Параметры

Комментарий

Название XSL-шаблона

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Раздел XSL-шаблона

..

Код XSL-шаблон

Порядковый номер XSL-шаблона

Сохранить

Применить

Закладка «Комментарий»

Для добавления дополнительной информации об XSL-шаблоне в свободной форме, воспользуйтесь закладкой «Комментарий» в форме добавления XSL-шаблона.

Добавление информации об XSL-шаблоне

[XSL-шаблоны](#)

Параметры Комментарий

Комментарий к XSL-шаблону

Сохранить Применить

Статистика посещаемости

Модуль «Статистика» предоставляет расширенные отчеты о посещаемости сайта. Благодаря новой структуре модуль создает небольшую нагрузку на сервер и может использоваться для подсчета статистики высокопосещаемых ресурсов. Реализована возможность указания начальных значений счетчика. Все статистические отчеты сопровождаются наглядными графиками (диаграммы или гистограммы).

Модуль осуществляет учет поисковых ботов с подробной информацией о времени и обо всех страницах, посещенных поисковыми ботами.

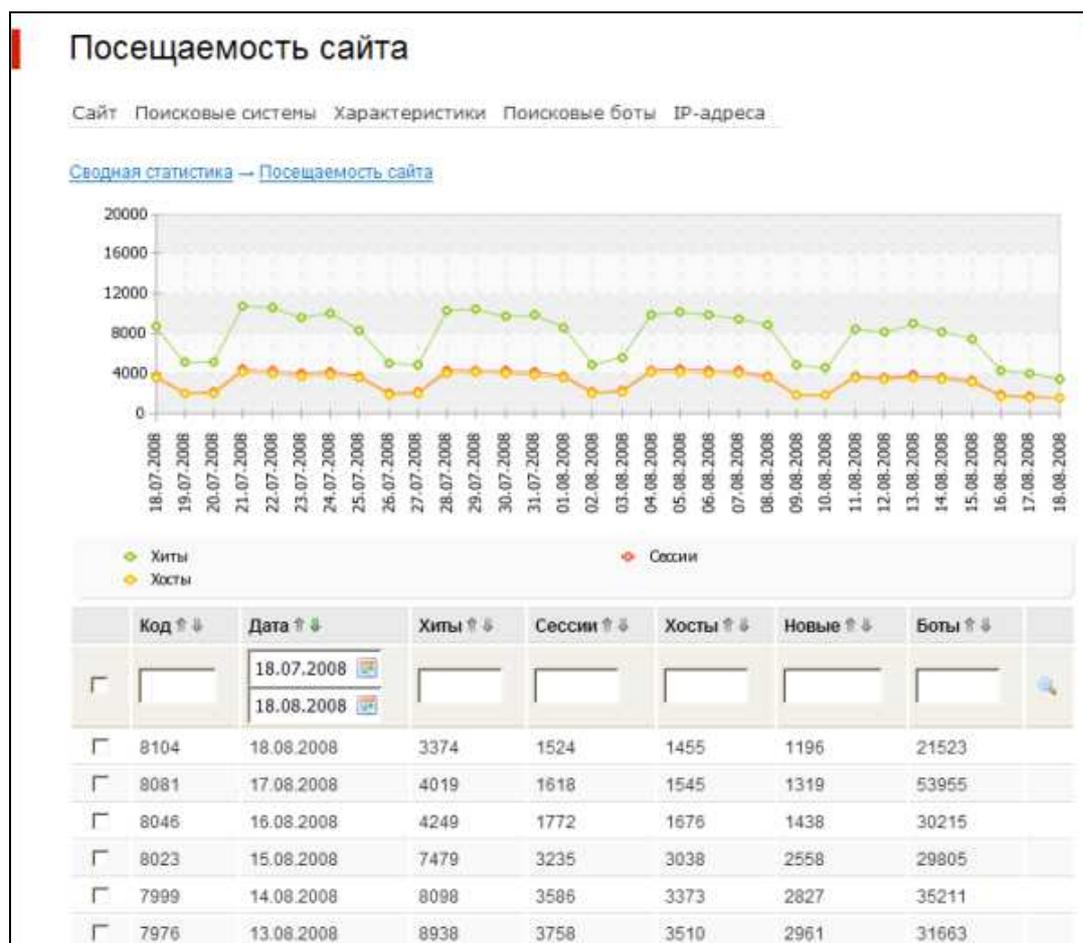
Для оперативного информирования владельцев сайта о посещаемости сайта и динамике ее изменения реализовано удобное автоматическое средство ежедневного информирования по электронной почте. Отчет включает в себя сводную статистику посещаемости сайта, динамику изменений (по хитам, хостам, сессиям, новым посетителям и ботам) по сравнению с предыдущим днем и средними значениями за 7 дней, информацию о популярных и ссылающихся страницах.

Сводная статистика						
Сайт Поискковые системы Характеристики Поискковые боты IP-адреса						
Код	Параметры	Сегодня	Вчера	За 7 дней	За 30 дней	Всего
1	Сессии:	1428	1618	22629	100676	755429
2	Хиты:	3186	4019	52436	238316	1973675
3	Хосты:	1365	1545	21353	94362	710552
4	Новые посетители:	1119	1319	17947	79358	612998
5	Поискковые боты:	20948	53955	268521	1066058	9977443

20 ▾

Раздел «Посещаемость сайта» предназначен, для того чтобы просмотреть статистическую информацию о посещаемости сайта за определенный период.

Статистика посещаемости сайта



На рисунке изображена гистограмма «Посещаемость сайта» с тремя основными показателями:

- Хит — загрузка одной страницы сайта. Если Вы просмотрели 10 страниц сайта – значение "Хиты" увеличилось на 10.
- Сессия — количество посещений сайта пользователями. Посетитель считается новым, если он посещал сайт более 6 часов назад.
- Хост — количество посетителей сайта с уникальными IP-адресами.
- Новые посетители — количество новых посетителей, не посещавших сайт более 1 месяца.
- Поискковые боты — количество посещений сайта роботами поисковых систем.

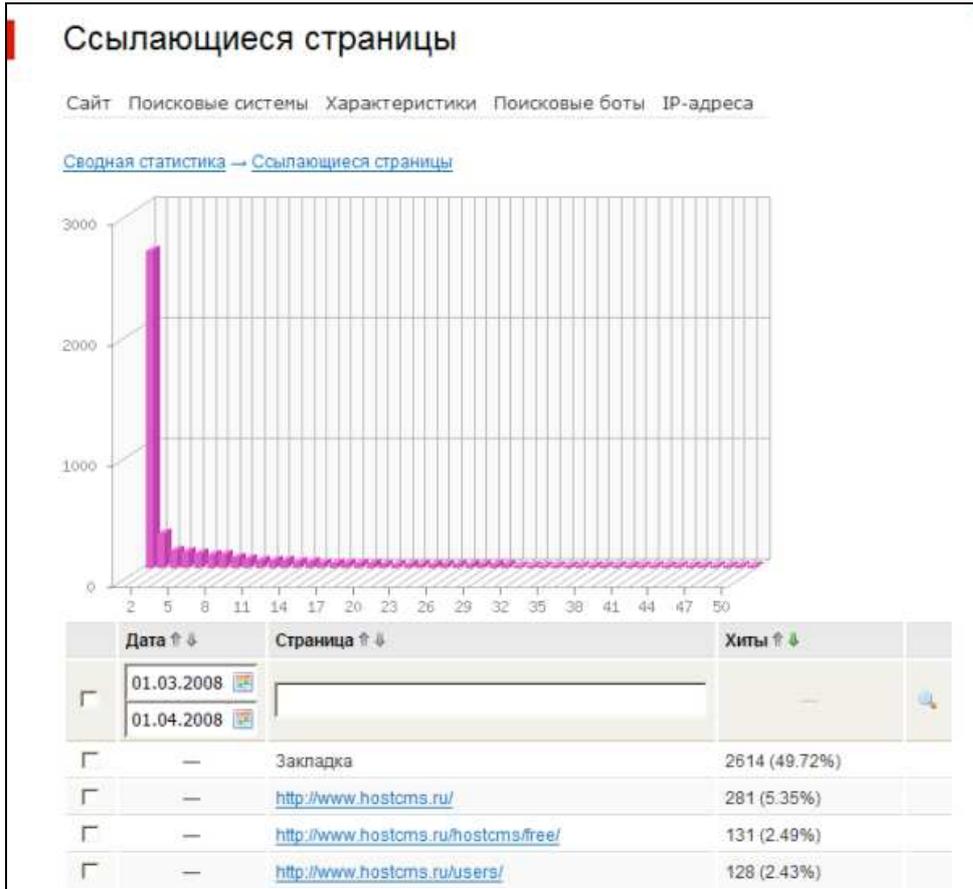
Посетители сайта

Отчет «Посетители сайта» предоставляет информацию обо всех посетителях, пришедших на сайта за определенный период, указанный в фильтре.

Посетители сайта					
Сводная статистика → Посетители сайта					
Сайт Поисковые системы Характеристики Поисковые боты IP-адреса					
	Код ↑ ↓	Дата ↑ ↓	IP-адрес ↑ ↓	Посещенная страница ↑ ↓	Откуда пришел ↑ ↓
<input type="checkbox"/>		18.07.2008  18.08.2008 			
<input type="checkbox"/>	14979147	13.08.2008	67.195.37.106	http://www.tur-hotel...	
<input type="checkbox"/>	14979148	13.08.2008	74.6.17.177	http://www.tur-hotel...	
<input type="checkbox"/>	14979149	13.08.2008	74.6.17.177	http://www.tur-hotel...	
<input type="checkbox"/>	14979150	13.08.2008	77.88.57.201	http://www.tur-hotel...	
<input type="checkbox"/>	14979151	13.08.2008	77.91.224.11	http://www.tur-hotel...	
<input type="checkbox"/>	15033620	14.08.2008	66.249.71.39	http://www.tur-hotel...	

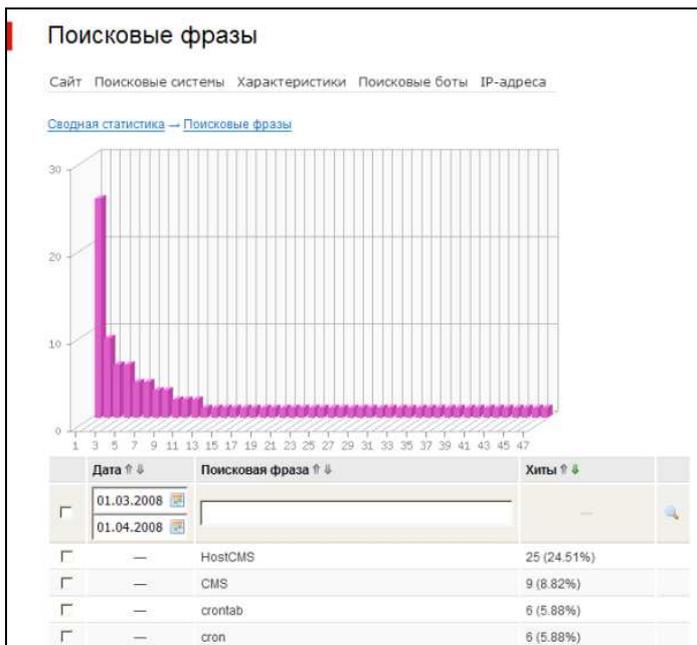
Поле	Описание
IP-адрес посетителя	IP-адрес, с которого заходил посетитель
Дата	Дата посещения
Посещенная страница	Страница, на которую заходил посетитель
Откуда пришел	Страница, с которой пришел посетитель

Ссылающиеся страницы



Отчет предоставляет информацию о страницах, с которых посетители пришли на сайт.

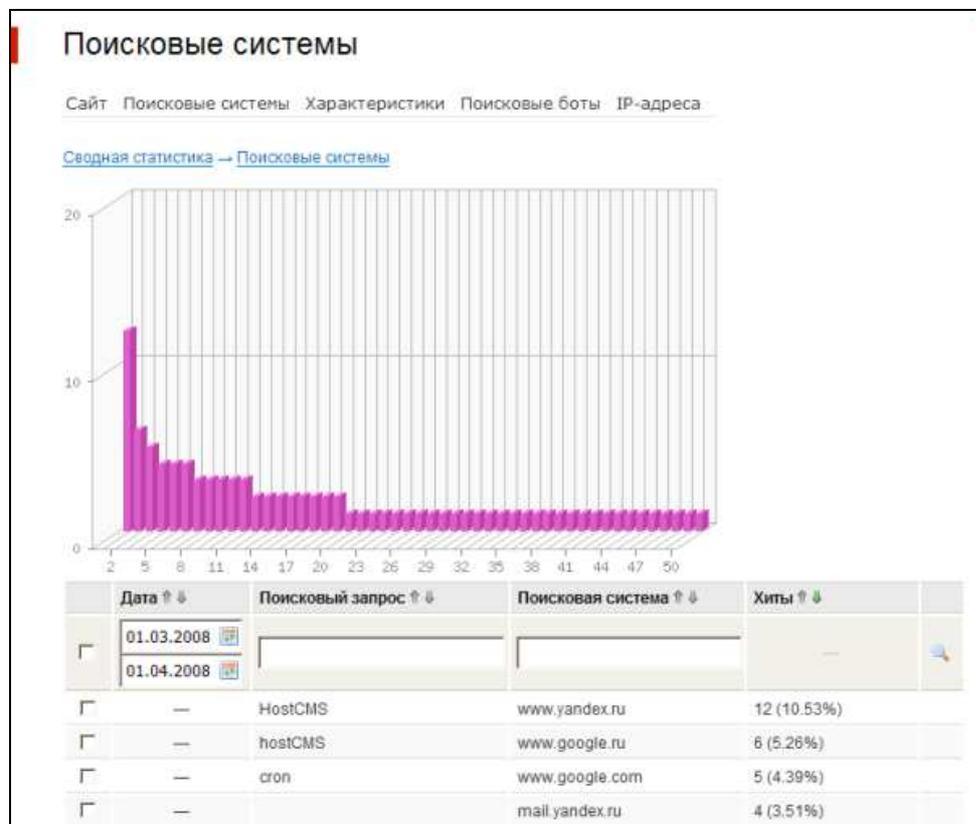
Поисковые фразы



Отчет предоставляет информацию о запросах в поисковых системах, которые делали посетители для перехода на сайт.

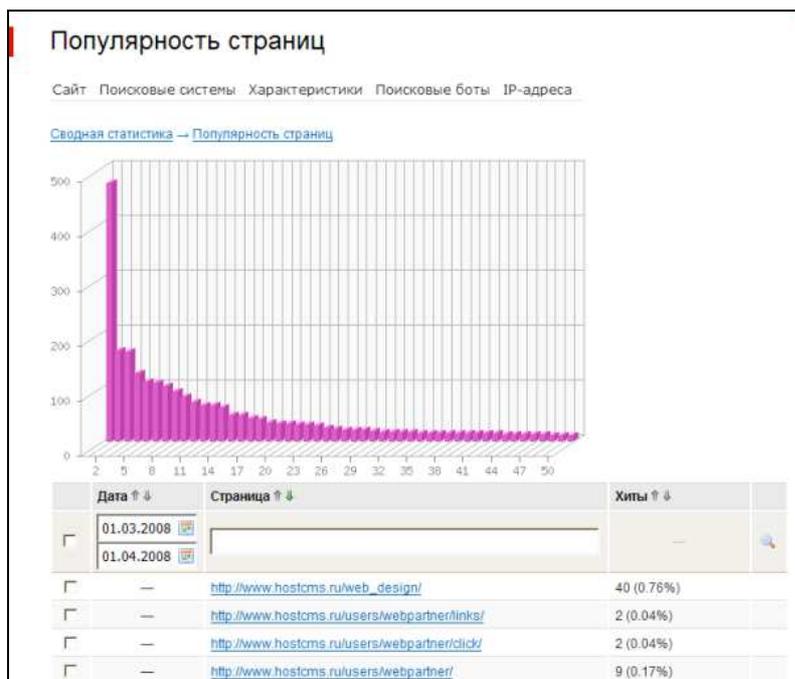
Поисковые системы

Отчет предоставляет информацию о запросах, набранных в поисковой системе для перехода на сайт.



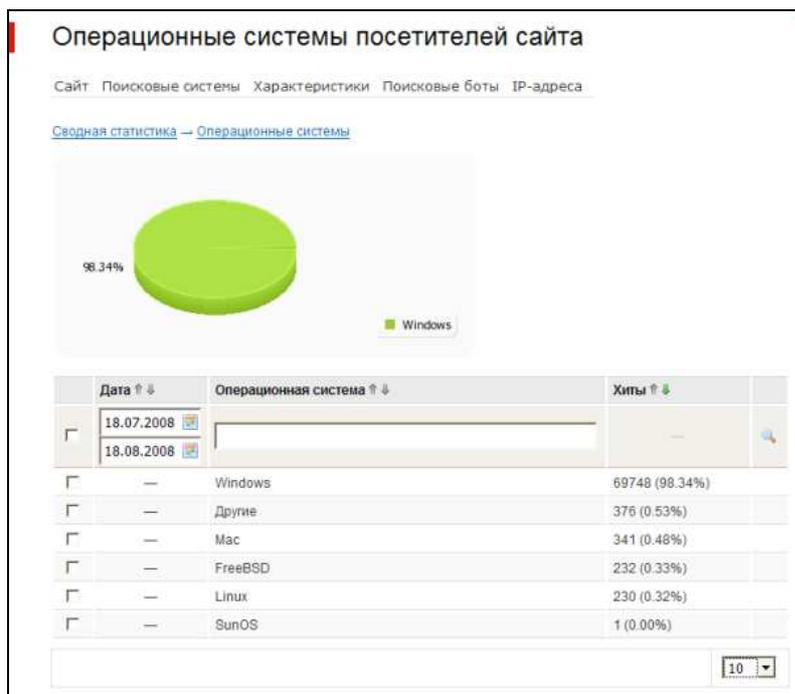
Популярность страниц

Отчет предоставляет информацию о популярности страниц сайта. Учет популярности ведется на основании наибольшего числа просмотров.



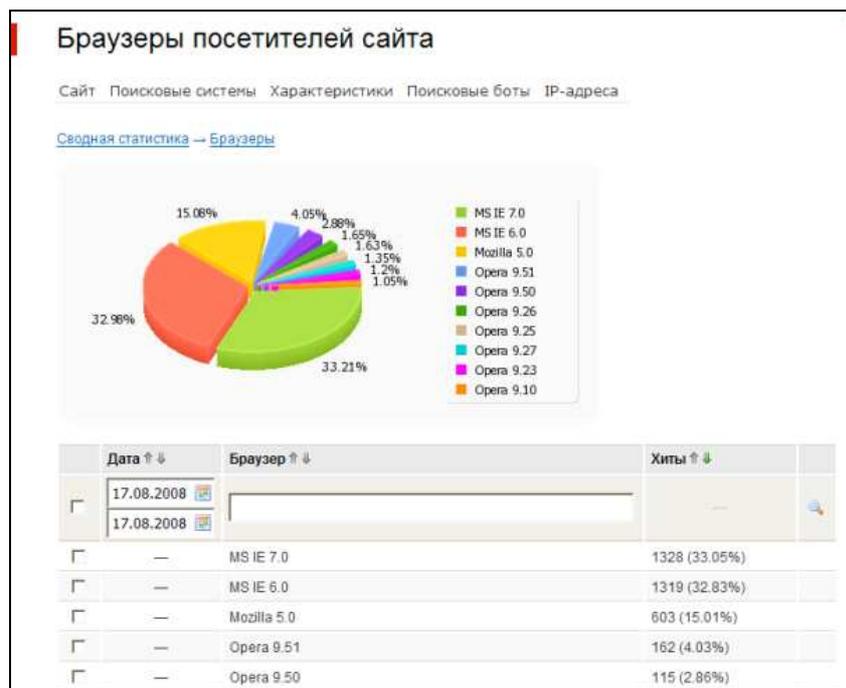
Операционные системы

Отчет предоставляет информацию об операционных системах посетителей сайта.

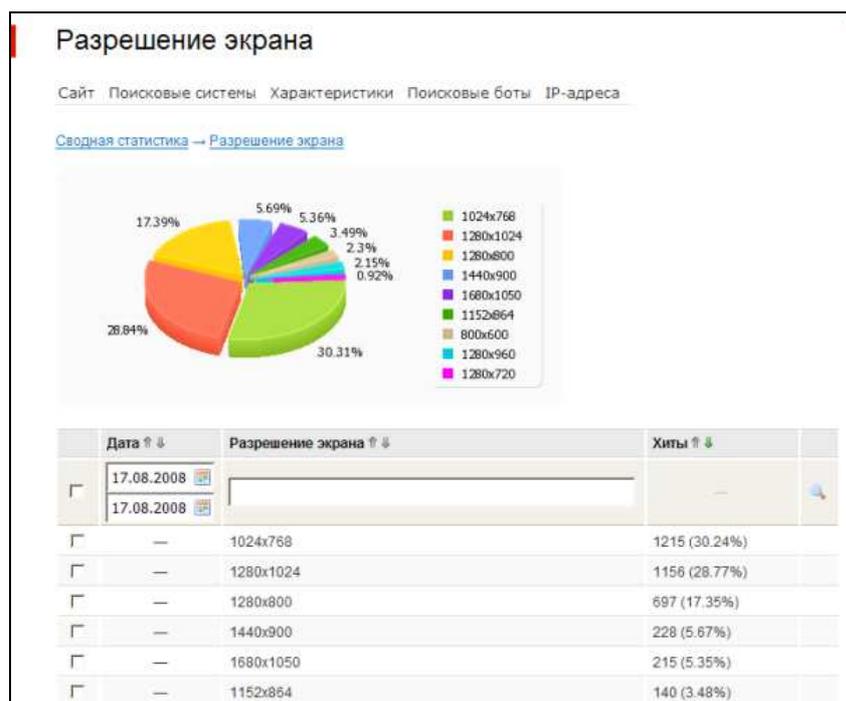


Браузеры

Отчет предоставляет информацию о браузерах пользователей, посетивших сайт.



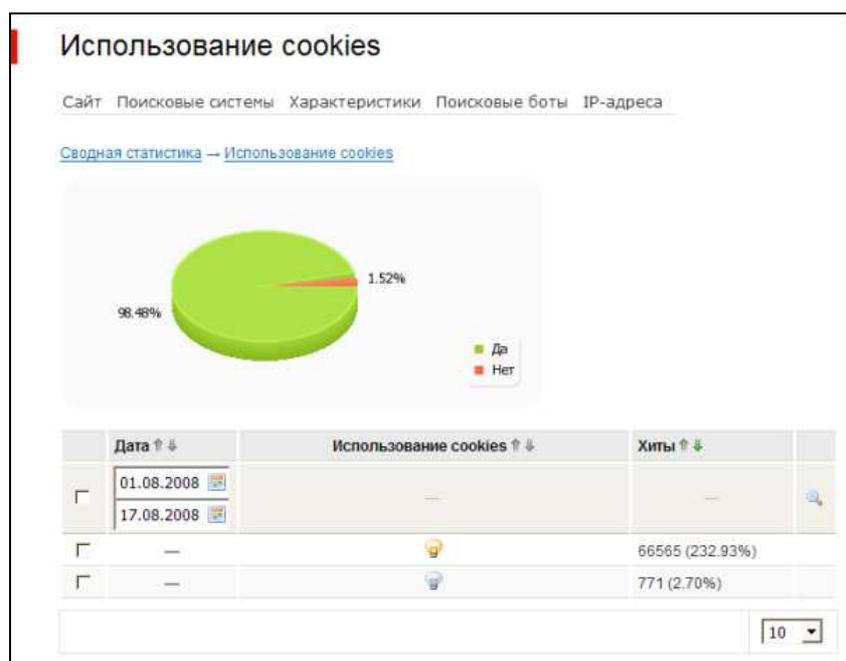
Разрешение экрана



Глубина цвета



Использование cookies



Использование Java



Версии JavaScript



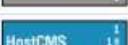
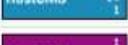
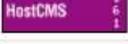
Публикация кода счетчика на сайте

Учет посетителей сайта ведется с использованием счетчика HostCMS. Счетчик должен быть опубликован на всех страницах, для которых необходим учет посещаемости. Наиболее часто счетчик публикуется в макете сайта.

Получение кода счетчика

Для получения кода счетчика выберите в верхнем выпадающем меню сайт, для которого необходим счетчик, перейдите в раздел «Статистика посещаемости сайта». В открывшейся странице выберите пункт «Счетчики».

В открывшейся странице отобразится список возможных вариантов счетчиков:

Варианты счетчиков			
Сводная статистика			
Код	Название	Изображение	Код счетчика
1	Невидимый		
2	Счетчик 1		
3	Счетчик 2		
4	Счетчик 3		
5	Счетчик 4		
6	Счетчик 5		
7	Счетчик 6		
8	Счетчик 7		
9	Счетчик 8		
10	Счетчик 9		

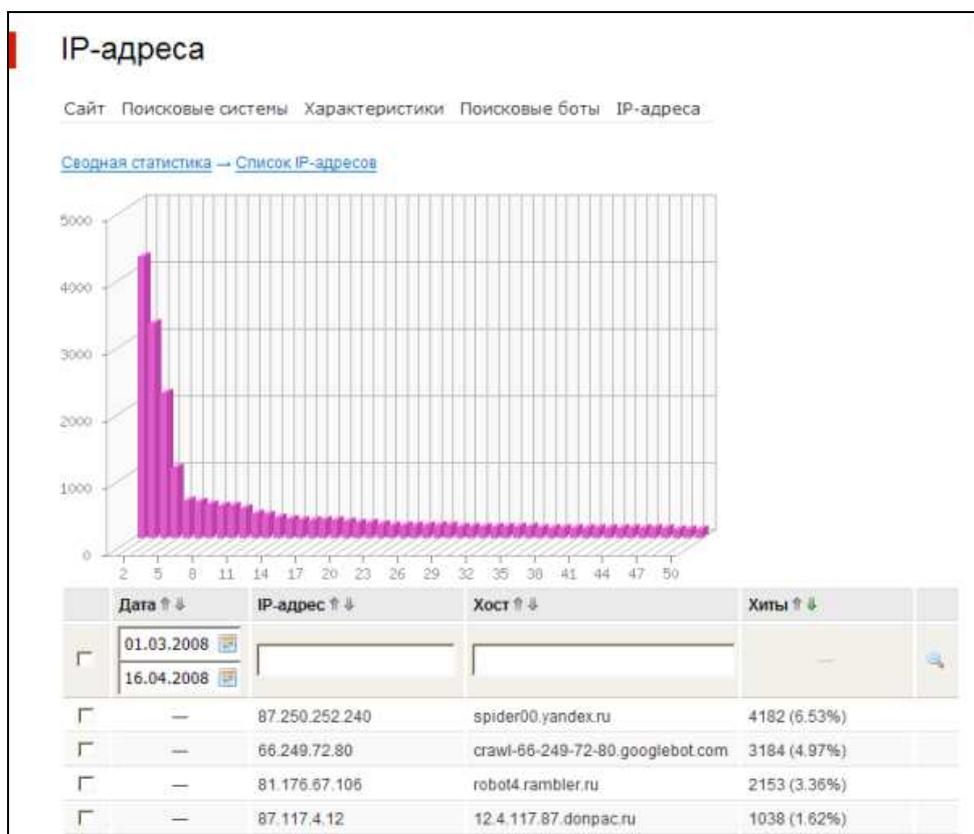
Для получения кода счетчика выберите ссылку **[Код]** под подходящим вариантом счетчика. Код счетчика необходимо разместить в макетах сайта.

Счетчик отображает следующие значения:

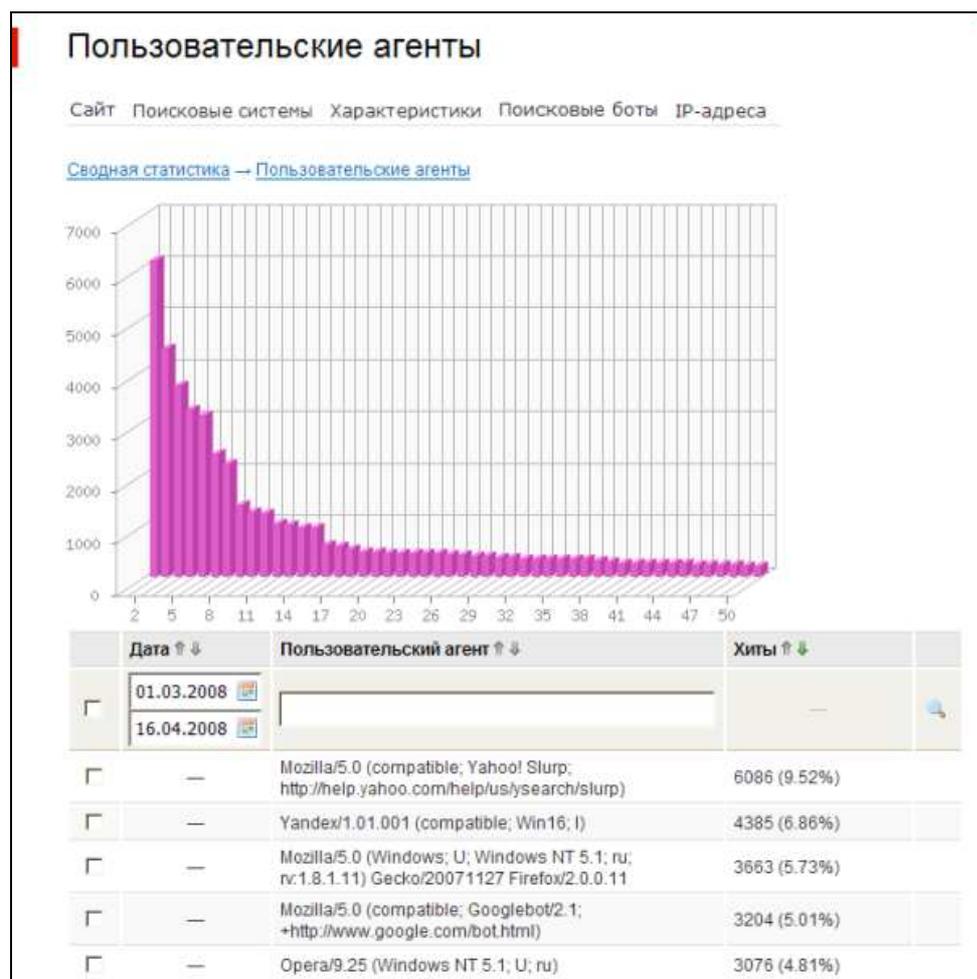
1. Сессии — количество посещений сайта пользователями.
2. Хиты — загрузка одной страницы сайта.
3. Количество сессий за весь период сбора статистики.

Список IP-адресов

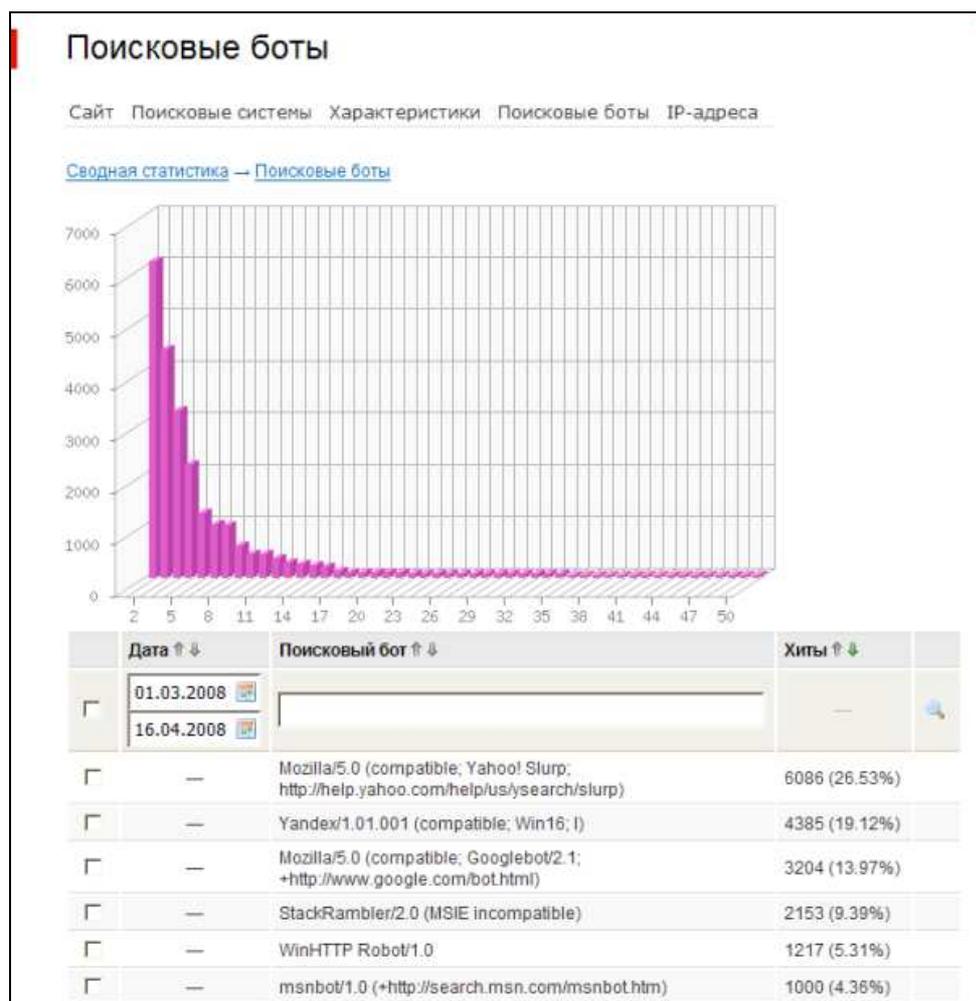
Отчет предоставляет информацию об IP-адресах посетителей сайт, наименовании узла посетителя (если его возможно было определить) и количества обращений с указанного IP.



Пользовательские агенты



Сводная статистика поисковых ботов



Посещенные страницы поисковыми ботами

Страницы, посещенные поисковыми ботами

Сайт Поисковые системы Характеристики Поисковые боты IP-адреса

[Сводная статистика](#) — [Посещенные страницы](#)

Дата ↑ ↓	Время ↑ ↓	Поисковой бот ↑ ↓	Посещенная страница ↑ ↓
01.03.2008	—		—
16.04.2008	—		—
—	07:36:14	Mozilla/5.0 (compatible; Yahoo! Slurp; http://help.yahoo.com/help/us/ysearch/slurp)	http://www.hostcms.ru/news/106/
—	07:36:12	Yandex/1.01.001 (compatible; Win16; I)	http://www.hostcms.ru/forums/17/338/?pag_
—	07:36:15	Yandex/1.01.001 (compatible; Win16; I)	http://www.hostcms.ru/forums/17/707/
—	07:36:00	Yandex/1.01.001 (compatible; Win16; I)	http://www.hostcms.ru/forums/17/?page_th_
—	07:36:08	Yandex/1.01.001 (compatible; Win16; I)	http://www.hostcms.ru/forums/17/338/?pag_
—	07:35:56	Yandex/1.01.001 (compatible; Win16; I)	http://www.hostcms.ru/forums/17/339/?pag_

Поисковая оптимизация (SEO)

Модуль позволяет анализировать динамику продвижения сайта. Отчет, подготавливаемый модулем о характеристиках и положении сайта в поисковых системах, является одним из самых подробных в своем роде.

Основная страница модуля содержит информацию о характеристиках сайта на определенную дату.

Поисковая оптимизация

Характеристики Поисковые запросы Отчет

Дата ↑↓	PR ↑↓	ТИЦ ↑↓	Ссылки с Yandex ↑↓	Ссылки с Google ↑↓	
18.07.2008 13:13:10					
19.08.2008 13:13:10					
Г 11.08.2008 15:36:52	6	5600	8052	2160	
Г 05.08.2008 15:21:00	6	2800	9052	3160	
Г 05.08.2008 10:50:00	5	2300	42000	5620	
Г 29.07.2008 08:32:04	5	2200	42000	3620	
Г 28.07.2008 15:17:15	4	2100	10000	2160	
Г 23.07.2008 10:48:00	5	2600	6874	3211	

Удалить

50

Характеристики сайта

Модулем осуществляется получение основных характеристик сайта:

- тИЦ;
- Page Rank;
- Рубрика в Яндекс.Каталоге;
- Количество ссылающихся на сайт страниц по данным Яндекса, Google, Yahoo и MSN;
- Количество страниц сайта, находящихся в индексе поисковых систем Яндекс, Google, Рамблер, Апорт, MSN, Yahoo;
- Наличие сайта в Яндекс.Каталоге, Rambler's Top100, Dmoz.ru, Апорт, Mail.ru;
- Наличие на главной странице сайта счетчиков Rambler's Top100, SpyLog.ru, HotLog.ru, LiveInternet.ru, Mail.ru.

Запрос характеристик сайта

Для автоматического запроса характеристик сайта необходимо выбрать пункт «Запросить для сайта» в меню «Характеристики».

Добавление характеристики сайта

Для добавления характеристик сайта необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Характеристики» и заполнить поля формы:

Закладка «Основные»

Добавление характеристик

[Поисковая оптимизация](#)

Основные
Ссылки
Проиндексировано
Каталоги
Счетчики

Дата

Рубрика в Яндекс.Каталоге

тИЦ

PageRank

Поле	Описание
Дата	Дата добавления характеристики сайта
Рубрика в Яндекс.Каталоге	Рубрика каталога Яндекс, в которой находится сайт
тИЦ	Значение тематического индекса цитирования из Яндекс.Каталога
PageRank	Значение индекса «Page Rank» поисковой системы Google

Закладка «Ссылки» содержит данные о количестве ссылающихся на сайт страниц по данным поисковых систем Yandex.ru, Google.ru, Yahoo.com и MSN.com.

Закладка «Проиндексировано» содержит данные о количестве проиндексированных страниц сайта поисковыми системами Yandex.ru, Rambler.ru, Google.ru, Aport.ru, MSN.com и Yahoo.com.

Закладка «Каталоги» содержит информацию о наличии сайта в тематических каталогах Yandex.ru, Rambler.ru, Dmoz.ru, Aport.ru и Mail.ru.

Закладка «Счетчики» содержит данные о наличии на сайте счетчиков статистики посещаемости на сайте Rambler's Top100, SpyLog.ru, HotLog.ru, LiveInternet.ru, Mail.ru.

Зависание при определении позиций

Некоторые серверы имеют проблему с доступом к поисковой системы Aport.ru. Для исключения определения позиций по ней создайте активную константу SEO_APORT со значением false.

Использование Яндекс.XML

Кроме прямых запросов к поисковой системе Яндекс доступно определение позиций и характеристик с использованием Яндекс.XML (с версии 5.9.21).

Для начала использования Яндекс.XML необходимо зарегистрироваться на <http://xml.yandex.ru/>, после чего на вкладке «Статистика» извлечь имя пользователя и ключ:



В константу YANDEX_XML_USER необходимо внести логин пользователя для Яндекс.XML, а в константу YANDEX_XML_KEY ключ для Яндекс.XML. Обратите внимание, обе константы должны быть активными.

Поисковые запросы

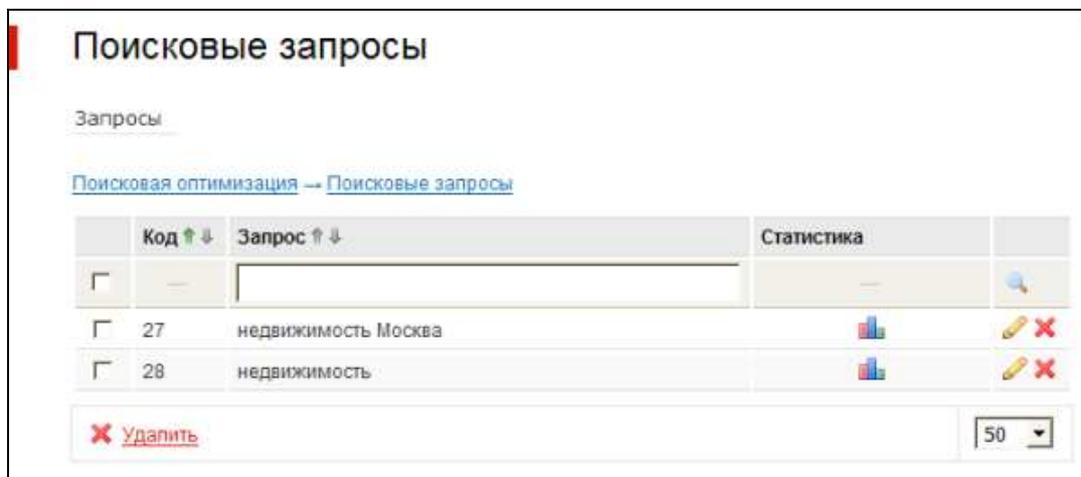
Модуль осуществляет анализ положения сайта в поисковых системах. Позиции сайта определяются по наиболее полному списку из 7 поисковых систем:

- Яндекс.ru;
- Google.com;
- Rambler.ru,
- Aport.ru;
- GoGo.ru;
- Yahoo.com;
- LiveSearch.com.

Управление поисковыми запросами

Для перехода к списку поисковых запросов сайта выберите пункт меню «Поисковые запросы» → «Управление запросами».

В список вносятся запросы, по которым система будет определять позиции сайта в поисковых системах.



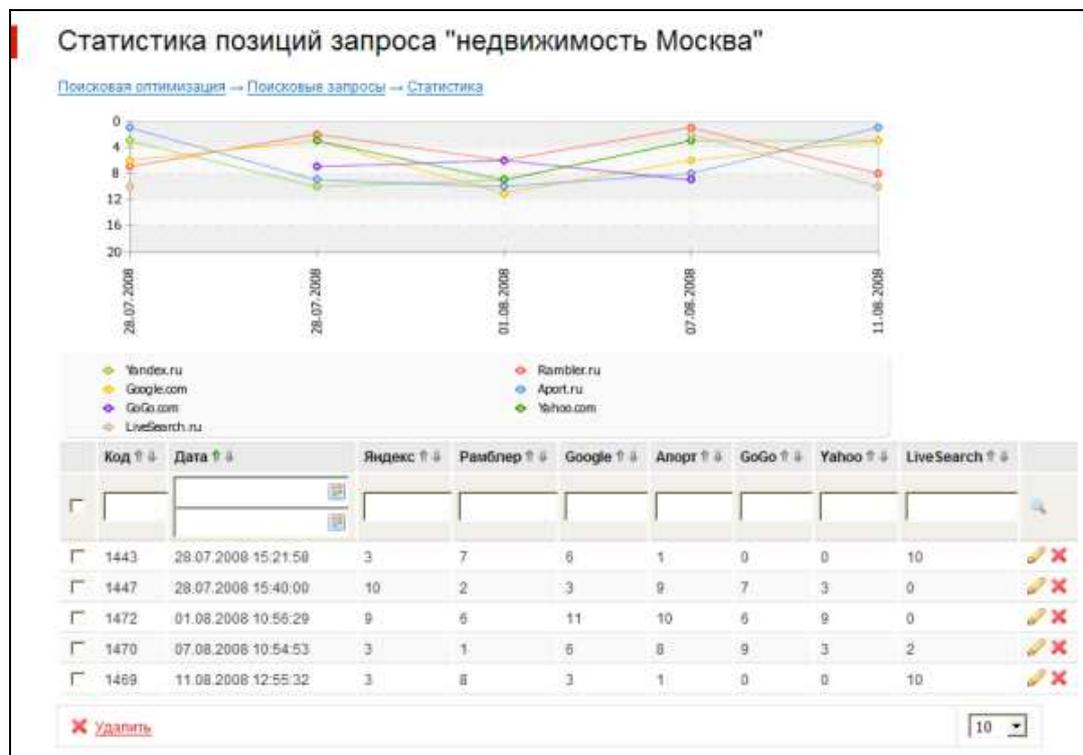
Добавление поискового запроса

Выберите пункт «Добавить» в меню «Запросы» и в открывшейся форме в поле «Поисковый запрос» добавьте запрос.

Возможно групповое добавление запросов, для этого разместите по одному запросу на строку.

Статистика позиций сайта по запросам в поисковых системах

Для каждого поискового запроса сохраняется статистика позиций в поисковых системах с возможностью просмотра и фильтрации.



Ежедневное автоматическое определение характеристик и позиций сайта

Ежедневное автоматическое определение характеристик и позиций сайта по поисковым запросам реализуется с помощью файла `/cron/getposition.php`

Вызов файла `/cron/getposition.php` необходимо добавить в планировщик задач Cron, ознакомиться с информацией о планировщике можно на нашем сайте: <http://www.hostcms.ru/documentation/crontab/>

Пример добавляемого вызова:

```
/usr/bin/php /var/www/site.ru/httpdocs/cron/getposition.php
```

Пример вызова с передачей `php.ini` (например, если бинарный `php` по умолчанию работает без поддержки `ZendOptimizer`):

```
/usr/bin/php --php-ini /etc/php.ini /var/www/site.ru/httpdocs/cron/getposition.php
```

При добавлении вместо `/var/www/site.ru/httpdocs/` укажите путь на сервере к коревой директории сайта, узнать этот путь можно в службе техподдержки хостинга.

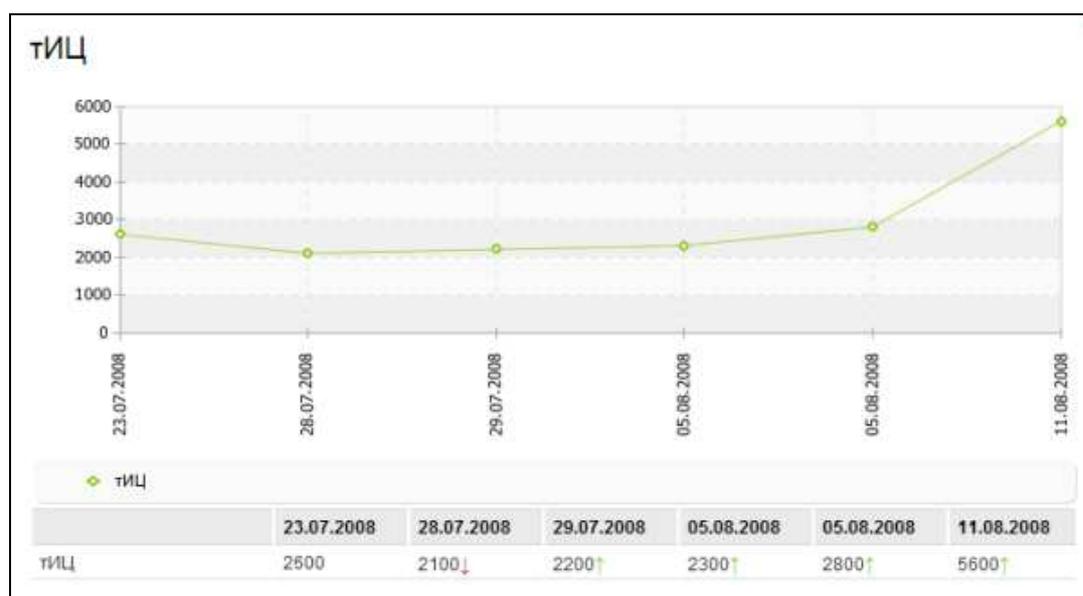
Путь к PHP на хостинге также может отличаться, это может быть `/usr/bin/php`, или, например, `/usr/local/bin/php`, уточнить путь можно в службе техподдержки хостинга.

Отчет о характеристиках и положении сайта в поисковых системах

Полный отчет по сайту можно получить, выбрав пункт «Отчет по сайту» в меню «Отчет». В состав отчета входит следующая информация:

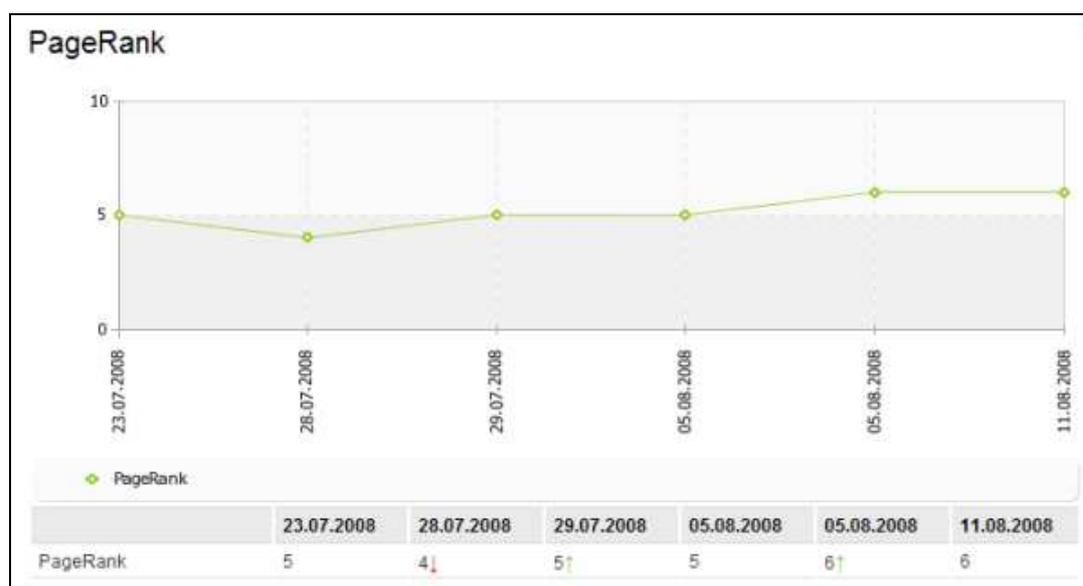
ТИЦ

График изменения ТИЦ сайта по заданным интервалам дат.



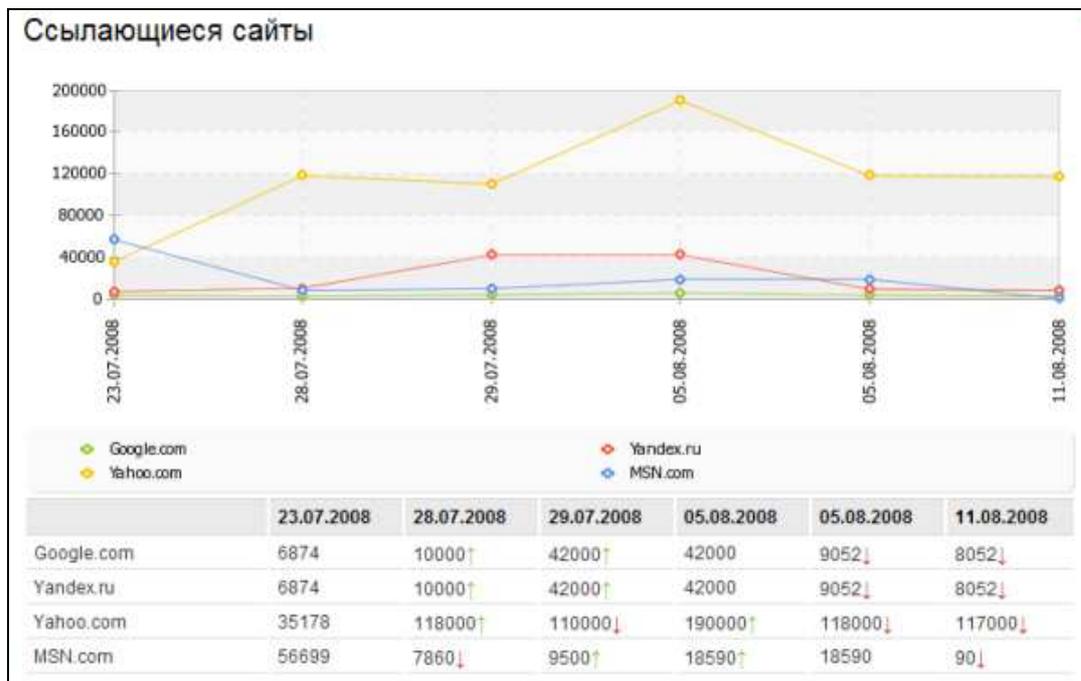
PageRank

График изменения PageRank главной страницы сайта по заданным интервалам дат.



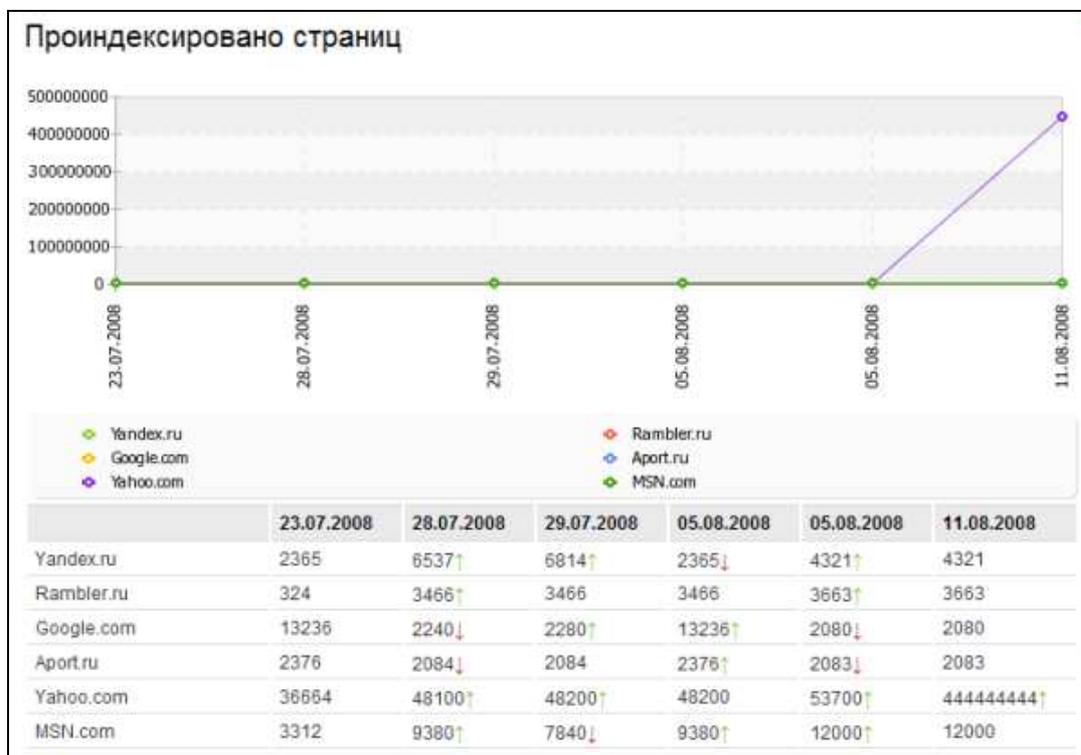
Ссылающиеся сайты

График количества проиндексированных поисковыми системами сайтов, ссылающихся на сайт.



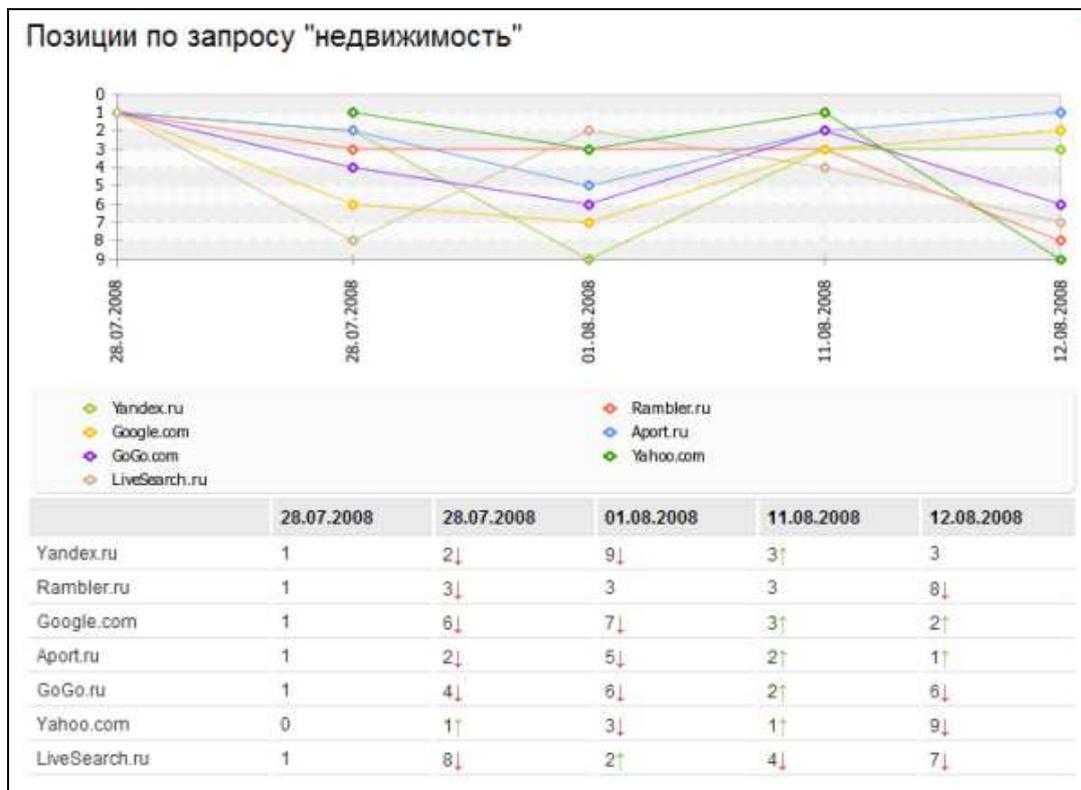
Проиндексированные страницы

График отображает количество страниц сайта, проиндексированных поисковыми системами.



Статистика позиций сайта по поисковому запросу

Отображается динамика изменения позиций сайта по поисковому запросу в поисковых системах.



Наличие сайта в каталогах

Указывается наличие сайта в тематических каталогах поисковых систем.

Наличие в каталоге

	23.07.2008	28.07.2008	29.07.2008	05.08.2008	05.08.2008	11.08.2008
Yandex.ru	💡	💡	💡	💡	💡	💡
Rambler.ru	💡	💡	💡	💡	💡	💡
Dmoz.ru	💡	💡	💡	💡	💡	💡
Aport.ru	💡	💡	💡	💡	💡	💡
Mail.ru	💡	💡	💡	💡	💡	💡

Счетчики

Указывается наличие на главной странице сайта счетчиков статистики посещаемости сайта.

Счетчики	23.07.2008	28.07.2008	29.07.2008	05.08.2008	05.08.2008	11.08.2008
SpyLog.ru						
Rambler's Top100						
HotLog.ru						
LiveInternet.ru						
Mall.ru						

Опросы

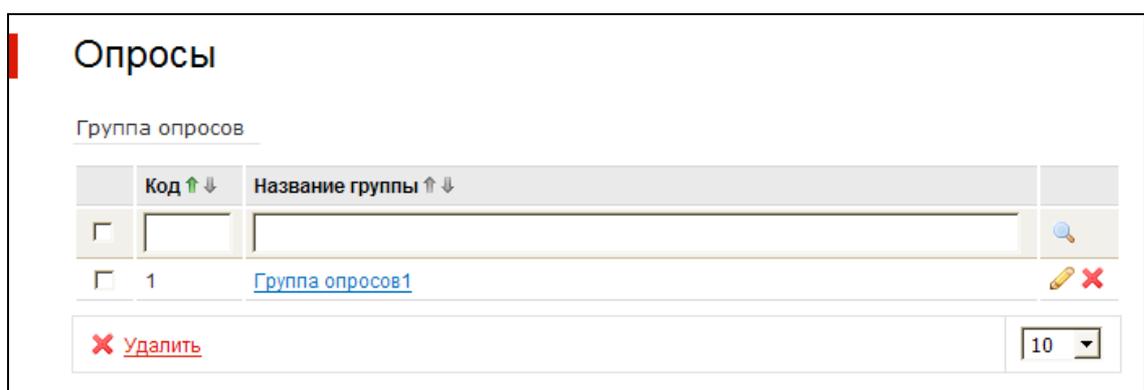
Модуль позволяет проводить On-Line опросы посетителей сайта.

Основные функции модуля:

- Защита от повторного голосования
- Возможность указания периода активности опроса (дата от, дата до)
- Возможность временного отключения опроса

Управление опросами на сайте

Для управления опросами выберите пункт «Опросы» основного меню.



Добавление группы опросов

Создание группы опросов осуществляется нажатием на пункт «Добавить» в меню «Группа опросов». В открывшемся окне необходимо внести следующие данные:

Поле	Описание
Название группы опросов	Название группы опросов
Раздел сайта	Раздел структуры сайта, на котором будет выводиться информация о результатах опроса. На данном узле должна быть расположена типовая динамическая страница

Добавление опроса

Каждая группа опросов может содержать неограниченное число опросов. При выводе группы опросов Вы можете задавать количество выводимых опросов и порядок их сортировки. Наиболее часто используется вывод одного опроса со случайным порядком сортировки.

Для добавления опроса необходимо зайти в группу опросов (по ссылке названия группы) и создать новый опрос, заполнив форму:

Поле	Описание
Название опроса	Название опроса
Вид голосования	Указывает вид голосования для опроса, может принимать следующие значения: - Один ответ; - Много ответов
Предоставлять результат голосования пользователю	Определяет возможность просмотра результатов голосования для пользователя, может принимать следующие значения: - Да; - Нет
Отображать опрос	Определяет возможность отображения опроса, может принимать следующие значения: - Да; - Нет
Дата начала действия опроса	Указывается дата начала действия опроса
Дата окончания действия опроса	Указывается дата окончания действия опроса

Добавление информации об опросе

[Группы опросов](#) → [Группа опросов1](#)

Название опроса

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Вид голосования

Предоставлять результат голосования пользователю

Отображать опрос

Дата начала действия опроса

Дата окончания действия опроса

Добавление ответа в опросе

Каждый опрос может содержать неограниченное число ответов. При выводе ответов Вы можете задавать количество выводимых ответов и порядок их сортировки.

Для добавления ответа необходимо зайти в опрос (по ссылке названия опроса) и создать новый ответ, заполнив форму:

Поле	Описание
Вариант ответа	Текст вариантов ответа
отдано голосов	Количество голосов, приходящихся на ответ
Порядок сортировки	Порядок сортировки для ответов в опросе

Добавление информации об ответе

[Группы опросов](#) → [Группа опросов1](#) → [Опрос # 1](#)

Вариант ответа

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Отдано голосов

0

Порядок сортировки

0

Добавления опросов на сайт

Создайте группу опросов и опрос согласно пунктам, приведенным выше.

Перейдите в раздел «Структура сайта», выберите ссылку «Добавить узел». Заполните основные параметры страницы, в поле «Название раздела» внесите значение polls, выберите тип раздела «Типовая динамическая страница», «Раздел» - Опросы и «Страница» - Опросы.

В появившемся блоке выберите требуемую группу опросов; «XSL-шаблон для отображения результатов опросов » - «Опросы» и «ОтображениеРезультатовОпроса»; «XSL-шаблон для отображения списка опросов » - «Опросы» и «ОтображениеОпросаБезРезультатов».

Группа опросов	Группа опросов1 [1] ▾
Число опросов, выводимых в списке	1
Порядковый номер опроса, с которого начинать показ списка опросов	0
Направление сортировки	В произвольном порядке ▾
Показать результаты до голосования	<input checked="" type="checkbox"/> Да
XSL-шаблон для отображения результатов опросов	Опросы ▾ ОтображениеРезультатовОпроса ▾
XSL-шаблон для отображения списка опросов	Опросы ▾ ОтображениеОпросаБезРезультатов ▾
XSL шаблон 1	... ▾ ... ▾
name	
еще один параметр	<input type="checkbox"/> Да

Добавления блока опроса в макет сайта

В шаблон страницы (или макет — в зависимости от того, где именно требуется отображение опроса) нужно добавить следующий код:

```
<?php
$poll = new Polls();
// Идентификатор группы опросов
$PollsGroupID = 15;
$poll->ShowPollsGroup($PollsGroupID, 'ОтображениеОпросаБезРезультатов');
?>
```

Для переменной \$PollsGroupID следует указать идентификатор нужной группы опросов и имя XSL-шаблона, например, «ОтображениеОпросаБезРезультатов».

Почтовые рассылки

Модуль предназначен для организации рассылок пользователям сайта, подписавшимся на получение рассылок. Формирование выпусков рассылок возможно как в ручном режиме (две версии - HTML и TXT, возможность автоматически формировать тестовую версию рассылки), так и при заполнении информационных систем (новости, статьи и т.п.).

Для управления почтовыми рассылками выберите пункт «Почтовые рассылки» основного меню.

Добавление почтовой рассылки

Для добавления новой рассылки выберите пункт «Добавить» в меню «Почтовая рассылка» и заполнить форму:

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название почтовой рассылки	Название почтовой рассылки
Описание почтовой рассылки	Описание почтовой рассылки
Е-mail отправителя	Е-mail отправителя рассылки
Сортировка	Порядок сортировки рассылок

Закладка «Шаблон рассылки»

Поле	Описание
Шаблон рассылки	<p>Шаблон почтовой рассылки используется при создании выпуска почтовой рассылки или создания выпуска рассылки из модуля «Информационные системы», например, при публикации новости.</p> <p>Чаще всего в шаблон рассылки добавляют приветствие и подпись.</p> <p>Область вставки текста рассылки отмечается строкой %ТЕХТ</p> <p>Пример шаблона рассылки:</p> <hr style="border-top: 1px dashed #000;"/> <p>Добрый день!</p> <p>%ТЕХТ</p> <p>Служба рассылки www.site.ru, отписаться от рассылки можно в личном кабинете.</p>

Добавление рассылки

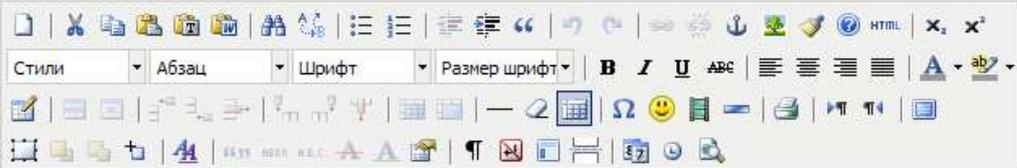
[Список рассылок](#)

Название почтовой рассылки

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Сайт

Описание почтовой рассылки



Путь: p

Е-mail отправителя

Значение поля не соответствует формату.

Сортировка

Выпуски почтовой рассылки

Информация о выпусках почтовой рассылки имеет следующий вид:

Выпуски рассылки "Почтовая рассылка1"

Выпуск Подписчики

[Список рассылок](#) → [Выпуски рассылки](#)

	Тема выпуска ↑↓	Автор ↑↓	Создан ↑↓	Последняя отправка ↑↓	Изменен	Разослать	
<input type="checkbox"/>					—	—	
<input type="checkbox"/>	Best Buy станет конкурентом iTunes	admin	14.03.2008	00.00.0000 00:00:00			

[Копировать](#) [Удалить](#) 10 ▾

Добавление выпуска рассылки

Для добавления нового выпуска почтовой рассылки необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Выпуск» и заполнить следующую информацию:

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Тема выпуска рассылки	Тема выпуска рассылки
Формирование текстовой версии на базе HTML	Если установлен флажок на «Да», то текстовая версия будет построена на базе HTML-версии выпуска
HTML версия выпуска	HTML версия выпуска рассылки
Типографировать текст	Применить типографирование к тексту
Оптическое выравнивание	Использовать оптическое выравнивание для текста
Файл	Прикрепляемый к выпуску рассылки файл. Количество файлов не ограничено
Текстовая версия выпуска	Текстовая версия выпуска рассылки

Редактирование выпуска рассылки "Почтовая рассылка1"

[Список рассылок](#) → [Почтовая рассылка1](#)

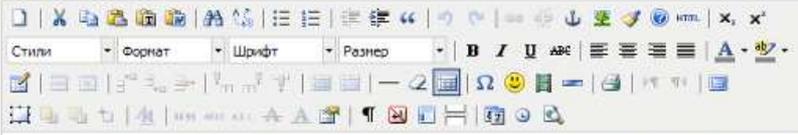
Параметры | **Текстовая версия рассылки**

Тема выпуска рассылки

Best Buy станет конкурентом iTunes

Формирование текстовой версии на базе HTML

HTML версия выпуска



Компания Best Buy, владеющая крупной сетью магазинов по продаже электроники, при сотрудничестве с SanDisk и RealNetworks станет новым пунктом в списке конкурентов музыкального сервиса iTunes. Сервис Best Buy Digital Music Store будет находиться под управлением Rhapsody 4.0 и предложит все основные функции схожих сервисов, включая подписку на неограниченное прослушивание музыкальных композиций в течение месяца.

Специально для работы с сервисом оптимизированы mp3-плееры SanDisk Sana e200R Rhapsody. Как сообщает TECHlabs, сам сервис одновременно с плеерами появится 15 октября. Дженнифер Шайдлер (Jennifer Schaidler), вице-президент нового музыкального отделения Best Buy, отметил, что отличие от Rhapsody будет заключаться в эксклюзивных произведениях, которые будут доступны только пользователям Best Buy Digital Music Store. Заявленная цена одной песни составляет \$0.99 или \$14.99 за неограниченный доступ.

Путь:

Типографировать текст

Оптическое выравнивание

Файл

[Еще файл](#)

Закладка «Текстовая версия рассылки»

Редактирование выпуска рассылки "Почтовая рассылка1"

[Список рассылок](#) → [Почтовая рассылка1](#)

Параметры | **Текстовая версия рассылки**

Текстовая версия выпуска

Компания Best Buy, владеющая крупной сетью магазинов по продаже электроники, при сотрудничестве с SanDisk и RealNetworks станет новым пунктом в списке конкурентов музыкального сервиса iTunes. Сервис Best Buy Digital Music Store будет находиться под управлением Rhapsody 4.0 и предложит все основные функции схожих сервисов, включая подписку на неограниченное прослушивание музыкальных композиций в течение месяца.

Специально для работы с сервисом оптимизированы mp3-плееры SanDisk Sana e200R Rhapsody. Как сообщает TECHlabs, сам сервис одновременно с плеерами появится 15 октября. Дженнифер Шайдлер (Jennifer Schaidler), вице-президент нового музыкального отделения Best Buy, отметил, что отличие от Rhapsody будет заключаться в эксклюзивных произведениях, которые будут доступны только пользователям Best Buy Digital Music Store. Заявленная цена одной песни составляет \$0.99 или \$14.99 за неограниченный доступ.

Подстановки в выпуске рассылки

Использование подстановок в выпуске рассылке позволяет создать персонализированное электронное сообщение.

Список доступных подстановок:

- {USER_ID} — идентификатор пользователя;
- {USER_LOGIN} — логин пользователя;
- {USER_NAME} — имя;
- {USER_SURNAME} — фамилия;
- {USER_PATRONYMIC} — отчество;
- {USER_EMAIL} — e-mail;
- {USER_PHONE} — телефон;
- {USER_FAX} — факс;
- {USER_SITE} — сайт;
- {USER_ICQ} — ICQ;
- {USER_COUNTRY} — страна;
- {USER_CITY} — город;
- {USER_ADDRESS} — адрес;
- {USER_POSTCODE} — почтовый индекс;
- {USER_DATE_REGISTRATION} — дата регистрации.

Ссылка на вложения рассылки

Всем вложенным файлам в почтовую рассылку присваивается *Content-ID* по схеме «attachment_{Код-вложения}», например, *attachment_123*.

В тексте письма на такие вложения ссылка осуществляется следующим образом:

```
cid:{Content-ID}
```

Пример указания ссылки для изображения:

```

```

Группы подписчиков

Для добавления группы подписчиков на почтовую рассылку необходимо сначала добавить группу пользователей сайта в модуле «Пользователи сайта», после чего в модуле «Почтовые рассылки» выбрать пункт «Группы подписчиков» в меню «Подписчики» и отметить необходимую группу из списка.

Группы подписчиков рассылки "Почтовая рассылка1"

[Список рассылок](#) → [Список выпусков](#) → [Группы подписчиков рассылки "Почтовая рассылка1"](#)

	Название ↑ ↓	Описание ↑ ↓	Подписана	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Все	
<input type="checkbox"/>	Доступ закрыт (группа без пользователей)		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Основная группа	Группа для размещения обычных пользователей	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Модераторы	Модераторы форума	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Дилеры	Дилеры компании	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Оптовые клиенты	Клиенты с присвоенным званием "Оптовые"	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Применить			<input type="text" value="10"/>	

Подписчики

Для добавления подписчика на почтовую рассылку необходимо сначала добавить в группу пользователей сайта в модуле «Пользователи сайта» пользователя, после чего в модуле «Почтовые рассылки» выбрать пункт «Подписчики» в меню «Подписчики» и выбрать необходимого подписчика из списка.

Подписчики рассылки "Почтовая рассылка1"

[Список рассылок](#) → [Список выпусков](#) → [Подписчики рассылки "Почтовая рассылка1"](#)

	Имя подписчика ↑ ↓	Формат рассылки ↑ ↓	Подписан ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Все	Все	
<input type="checkbox"/>	vinny	Текст	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	chip_and_dail	Текст	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	tygra	Текст	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Применить			<input type="text" value="10"/>	

Реклама

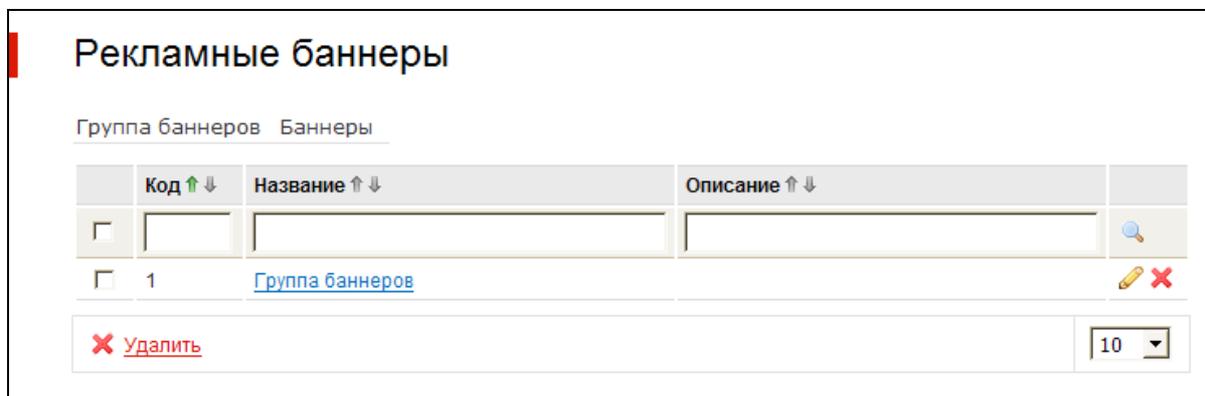
Модуль предназначен для организации показа рекламных элементов на страницах сайтов, поддерживаемых системой управления. Возможно создание различных групп баннеров для показа в определенных местах сайта.

Поддерживаемые форматы рекламы:

- Графические - GIF, JPEG, PNG
- HTML-баннеры
- Flash-баннеры
- Всплывающие окна определенного размера (popup)

Управление рекламой на сайте

Для управления рекламными кампаниями выберете пункт «Реклама» основного меню.



Рекламные блоки объединяются в группы, которые отображаются посетителям сайта. На одном месте сайта отображается только один рекламный элемент из группы.

При нахождении в группе отображается полный список баннеров из справочника, устанавливая флажок в поле «В группе» и нажимая «Применить» можно добавить баннер в группу.

Добавление группы баннеров

Для добавления группы баннеров необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Группа баннеров» и заполнить следующую информацию:

Поле	Описание
Название группы	Название группы баннеров
Описание группы	Описание группы баннеров
Сайт	Родительский сайт для группы баннеров

Добавление информации о группе баннеров

[Группы баннеров](#)

Название группы

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Описание группы

Сайт

Список баннеров

В разделе отображаются все загруженные баннеры, имеется возможность отредактировать/удалить баннер, а также посмотреть статистику его показов.

Список баннеров

[Баннер](#)

[Группы баннеров](#) → [Список баннеров](#)

	Код ↑↓	Название ↑↓	Описание ↑↓	Контекстные фразы	Статистика	
<input type="checkbox"/>				—	—	
<input type="checkbox"/>	1	HostCMS - 1				
<input type="checkbox"/>	2	HostCMS - 2				
<input type="checkbox"/>	3	HostCMS - 3				

[Удалить](#)

10

Добавление баннера

Для добавления баннера необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Баннер» и заполнить следующую информацию:

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название баннера	Внутреннее имя баннера в системе
Описание баннера	Описание баннера
Ширина и высота баннера	Размеры баннера в пикселях (ширина и высота). Для всплывающих окон размер указывает ширину и высоту окна
Тип баннера	Изображение, HTML/Flash или Всплывающий
Файл изображения	Файл изображения (только для графических баннеров)
Ссылка с баннера	Ссылка с баннера (для графических баннеров ссылка с загруженного баннера)

Показано раз	Показано раз
Сегодня показано раз	Количество показов баннера за сегодня
Сайт	Родительский сайт баннера

Добавление баннера

[Группы баннеров](#) → [Список баннеров](#)

Название баннера

 Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Сайт

Описание баннера

Показано раз: 0
 Сегодня показано раз: 0

Тип баннера

Файл изображения

Ссылка с баннера

Закладка «Размеры»

Поле	Описание
Ширина и высота баннера	Размеры баннера в пикселях (ширина и высота). Для всплывающих окон размер указывает ширину и высоту окна

Добавление баннера

[Группы баннеров](#) → [Список баннеров](#)

Параметры Размеры **Условия показа**

Ширина баннера

Высота баннера

Закладка «Условия показа»

Поле	Описание
Общее количество показов	Общее количество показов – сколько всего баннер должен быть показан, при достижении количества показов, равного общему числу показов, баннер перестает отображаться пользователя
Количество показов в день	Количество показов в день указывает на ограничение числа показов баннера в сутки
Показывать с	Дата, с которой нужно начинать показ баннера
Показывать по	Дата, с которой нужно прекращать показ баннера

Добавление баннера

[Группы баннеров](#) → [Список баннеров](#)

Параметры Размеры **Условия показа**

Общее количество показов

Количество показов в день

Показывать с
 

Показывать по
 

После добавления баннера в систему он еще не состоит ни в одной группе и не может быть показан посетителям, поэтому баннер необходимо добавить в одну из существующих групп показа баннеров или создать новую группу показа для баннера.

Для этого выбираем (или создаем) группу баннеров. В группе отображается список баннеров с информацией об ограничениях показа и количестве показанных за сегодня баннеров с их приоритетами.

Приоритет влияет на частоту показа баннера в группе. Наиболее приоритетными являются баннеры с приоритетом 100, наименее приоритетными – баннеры с приоритетом 1 (приоритет 0 – не показывать).

Контекстные фразы

Контекстные фразы задают список запросов, по которым должен показываться баннер.

Список контекстных фраз для баннера

Контекстная фраза

[Группы баннеров](#) → [Список баннеров](#) → [Контекстные фразы для баннера "HostCMS - 1"](#)

	Код ↑ ↓	Контекстная фраза ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	10	недвижимость Москва	
<input type="checkbox"/>	9	недвижимость Петербург	

Копировать Удалить

Показ баннера осуществляется по контекстным фразам при наличии всех их словоформ в контексте.

Дополнительно можно указывать слова, которые должны отсутствовать в контекстной фразе, такие слова предваряются знаком минус.

В качестве источника контекста, на основании которого должен показываться баннер, может служить текст страницы, поисковый запрос, по которому пришел пользователь и т.д.

Например, для контекстной фразы «недвижимость Москва -Барвиха» баннер будет показан для следующих текстов:

- «... мы продаем недорогую недвижимость в Москве ...»;
- «... Деловая недвижимость в разных городах, в том числе и в Москве ...»;

и не будет показан для текста:

- «... Деловая недвижимость в разных городах, в том числе в Москве и Барвихе ...»;

Информацию по внедрению на сайт контекстных баннеров смотрите в руководстве по интеграции.

Статистика показа баннера

Для просмотра статистики выберите пункт «Статистика» соответствующего баннера. В статистике отображаются показы и переходы за каждый день.

Список баннеров, входящих в группу "Группа баннеров"

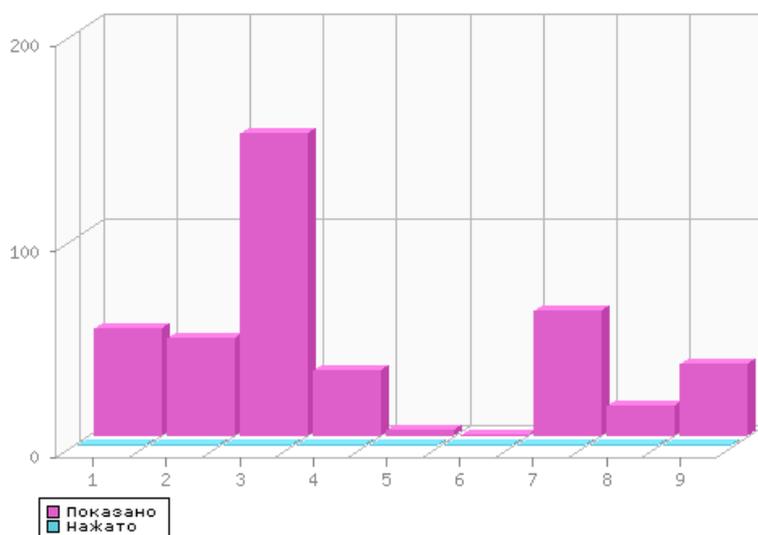
[Группы баннеров](#) → [Группа баннеров](#)

	Код ↑↓	Название ↑↓	Вероятность	Показано ↑↓	Показать ↑↓	CTR ↑↓	Статистика	В группе	
<input type="checkbox"/>			—			—	—	Все	
<input type="checkbox"/>	1	HostCMS - 1	100	4172	99999	0.00%		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	2	HostCMS - 2	50	3639	99999	0%		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	3	HostCMS - 3	100	1024	99999	0%		<input checked="" type="checkbox"/>	

Применить 10

Статистика показа баннера "HostCMS - 1"

[Группы баннеров](#) → [Список баннеров](#) → [Статистика показа баннера "HostCMS - 1"](#)



	№ ↑↓	Дата ↑↓	Показано ↑↓	Нажато ↑↓	CTR, % ↑↓	
<input type="checkbox"/>	—	01.04.2008				
		09.04.2008				
<input type="checkbox"/>	1	01.04.2008	51	0	0.00	
<input type="checkbox"/>	2	02.04.2008	47	0	0.00	
<input type="checkbox"/>	3	03.04.2008	146	0	0.00	
<input type="checkbox"/>	4	04.04.2008	31	0	0.00	
<input type="checkbox"/>	5	05.04.2008	2	0	0.00	
<input type="checkbox"/>	6	07.04.2008	60	0	0.00	
<input type="checkbox"/>	7	08.04.2008	14	0	0.00	
<input type="checkbox"/>	8	09.04.2008	34	0	0.00	

10

Форумы

Модуль Форумов предназначен для проведения дискуссий на сайте. Пользователи системы могут оставлять сообщения в темах форума и создавать новые темы для обсуждения.

Возможности модуля:

- Неограниченное число групп форумов и форумов в группе
- Общие пользователи форума и системы управления сайтом
- Два режима работы
 - Премодерация (новые темы становятся видны посетителям только после проверки администратором)
 - Постмодерация (новые темы сразу видны посетителям форума, корректировка осуществляется администратором в процессе чтения форума)
- Режим "Показывать всем" - форум и его сообщения видны всем посетителям, если данный режим отключен - сообщения видят только пользователи, состоящие в группах, имеющих право на участие в выбранном форуме
- Управление правами доступа групп пользователей к форумам, создание форумов для определенных групп участников
- Уведомление куратора форума о поступлении новых сообщений и создании новых тем на форуме
- Автоматическое формирование ссылок для адресов сайтов и адресов электронной почты
- Возможность полного или частичного цитирования других участников
- Поддержка BB кодов
- Возможность вставки смайликов
- Управление различными атрибутами пользователей, например, званиями и аватарами

Т.к. модуль Форумы неразрывно связан с модулем «Пользователи сайта», то последний должен быть настроен, как описано в соответствующем разделе, а также настроена клиентская часть – кабинет пользователя.

Пользователи форума должны иметь ряд дополнительных параметров. Следующие параметры необходимо добавить во вкладке «Пользователи сайта»:

1. Обязательные:
 - а. Количество сообщений(count_message) – скрытое поле
2. Необязательные
 - а. Аватар (avatar) – поле загрузки файла
 - б. ICQ Number (connection_ICQ) – текстовое поле

Параметр Аватар может принимать картинки в формате *.jpg, *.jpeg, *.gif размером не более 100х100px, в противном случае система попытается уменьшить изображение, в случае неудачи переданный параметр игнорируется.

Поля с префиксом «connection_» отображаться в графе «Контактная информация» страницы показа информации о пользователе.

Для добавления форума на сайт, необходимо создать узел структуры сайта, указать тип раздела «Типовая динамическая страница»:

Раздел	Форум
Страница	Форум
Идентификатор конференции	Коференция [1]
XSL создания темы	Форумы СозданиеТемы
XSL письма пользователю о добавления сообщения	Письма ПисьмоДобавленияСообщенияПользователю
XSL письма куратору о добавления сообщения	Письма ПисьмоОДобавленииСообщения
XSL письма пользователю о редактировании сообщения	Письма ПисьмоРедактированияСообщенияПользователю
XSL письма куратору о редактировании сообщения	Письма ПисьмоРедактированияСообщенияКуратору
XSL редактирования сообщения	Форумы РедактированиеСообщения
XSL сообщений темы	Форумы СообщенияТемы
XSL тем форума	Форумы ТемыФорума
XSL анкетных данных пользователя	Устаревшие АнкетныеДанныеПользователя
XSL списка форумов	Форумы Форумы

Создание групп форумов

Для создания группы форума необходимо перейти в закладку «Форумы» раздела администрирования и выполнить ряд операций: создать конференцию, группы форумов, сами форумы и определить группы пользователей, для которых разрешен доступ к каждому из форумов, выделить среди них [групп] группы модераторов.

Список конференций

Конференция

	Код ↑ ↓	Название конференции ↑ ↓	Описание конференции ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	1	Коференция	Демонстрационная конференция	 

 [Удалить](#) 10

Добавление конференции

Для добавления конференции необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Конференция» и заполнить следующую информацию:

Поле	Описание
Название конференции	Название конференции
Узел структуры	Узел структуры в котором будет отображаться конференция
Описание конференции	Описание конференции
Количество тем на странице	Максимальное количество тем, которое может отображаться на странице
Количество сообщений на странице	Максимальное количество сообщений, которое может отображаться на странице
Задержка для защиты от флуда (сек.)	Время задержки для защиты от флуд
Время редактирования своих сообщений (сек.)	Время, в течение которого можно редактировать свои сообщения
Время удаления своих сообщений (сек.)	Время, в течение которого можно удалять свои сообщения

Добавление конференции

[Список конференций](#)

Название конференции

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Узел структуры

Главная

Описание конференции

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Количество тем на странице

Количество сообщений на странице

Задержка для защиты от флуда (сек.)

Время редактирования своих сообщений (сек.)

Время удаления своих сообщений (сек.)

Добавление группы форумов

Для добавления конференции необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Группа форумов» и заполнить следующую информацию:

Поле	Описание
Название группы	Название группы форумов
Название конференции	Название конференции, которой принадлежит группа
Комментарий	Описание группы форумов

Добавление группы форумов

[Список конференций](#) → [Список групп форумов конференции "Конференция"](#)

Название группы

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Название конференции

Конференция

Комментарий

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Добавление форума

Для добавления форума необходимо зайти в группу (по ссылке названия группы) и создать новый форум выбрав пункт «Добавить» в меню «Форумы», заполнив форму:

Поле	Описание
Название форума	Название форума
Название группы	Группа, которой принадлежит форум
Комментарий	Описание форума
Е-mail куратора форума	Адрес эл.почты, на который будут отправляться письма о добавлении тем и сообщений на форуме
Постмодерация	Флажок включения/отключения режима предварительной проверки созданной темы администратором перед ее показом
Показать всем	Флажок, определяющий разрешен ли показ сообщений форума пользователям, для которых доступ к данному форуму не открыт
Использовать CAPTCHA	Флажок использования ввода текста с картинки для защиты от флуда (автоматизированный тест Тьюринга)

Форумы группы "Группа 1"

Форумы

[Список конференций](#) → [Список групп форумов конференции "Коференция"](#) → [Форумы группы "Группа 1"](#)

	Код ↑↓	Название форума ↑↓	Комментарий форума ↑↓	Доступ к форуму	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>				—		
<input type="checkbox"/>	1	Форум 1	Демонстрационный форум		0	
<input type="checkbox"/>	2	Форум 2	Демонстрационный форум		0	

Применить Удалить

10

Добавление форума

[Список конференций](#) → [Список групп форумов конференции "Коференция"](#) → [Форумы группы "Группа 1"](#)

Название форума

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Название группы

Комментарий

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

E-mail куратора форума

Значение поля не соответствует формату.

Постмодерация

Показывать всем

Использовать CAPTCHA

Запрет доступа к форуму

Форум можно закрыть для всех пользователей, в том числе и для пользователей этого форума, кликнув на флажок «Доступ к форуму». Если флажок доступности установлен, то пользование форумом будет осуществляться в соответствии с описанными выше параметрами.

Форумы группы "Группа 1"

Форумы

[Список конференций](#) → [Список групп форумов конференции "Коференция"](#) → [Форумы группы "Группа 1"](#)

	Код ↑ ↓	Название форума ↑ ↓	Комментарий форума ↑ ↓	Доступ к форуму	Сортировка ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>				—		
<input type="checkbox"/>	1	Форум 1	Демонстрационный форум		0	
<input type="checkbox"/>	2	Форум 2	Демонстрационный форум		0	

Применить Удалить

10

Темы форума

Для просмотра тем форума необходимо щелкнуть по названию форума, в результате будет выведен список тем данного форума. Для удаления темы щелкните на значок удаления. Остальные действия с темой Вы можете произвести из клиентского раздела, авторизировавшись с правами модератора.

Темы форума "Форум 1"

Права доступа

[Список конференций](#) → [Список групп форумов конференции "Коференция"](#) → [Форумы группы "Группа 1"](#) → [Темы форума "Форум 1"](#)

	Код ↑ ↓	Заголовок темы ↑ ↓	Автор ↑ ↓	Дата создания ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	1	Тигровая тема	Тигра	21.03.2008 12:26:20	

Удалить

10

Предоставление доступа к форуму группам пользователей

Для определения списка групп пользователей, имеющих право доступа к текущему форуму, необходимо выбрать пункт «Группы пользователей» в меню «Права доступа».

Группы посетителей форума: "Форум 1"

Группа посетителей

[Список конференций](#) → [Список групп форумов конференции "Коференция"](#) → [Форумы группы "Группа 1"](#) → [Темы форума "Форум 1"](#) → [Группы посетителей форума: "Форум 1"](#)

	Название группы ↑ ↓	Описание группы ↑ ↓	Модератор	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	
<input type="checkbox"/>	Основная группа	Группа для размещения обычных пользователей		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Модераторы	Модераторы форума		<input checked="" type="checkbox"/>

Удалить 10

В открывшемся окне необходимо добавить группы пользователей выбрав пункт «Добавить» в меню «Группа пользователей» из списка доступных групп пользователей.

Добавление групп посетителей форума "Форум 1"

[Список конференций](#) → [Список групп форумов конференции "Коференция"](#) → [Форумы группы "Группа 1"](#) → [Темы форума "Форум 1"](#) → [Группы посетителей форума:](#)

Группы пользователей

Указание модераторов форума

Права модератора устанавливаются для некоторой группы посетителей форума, в результате чего модераторами форума становятся все пользователи, содержащиеся в этой группе. Для установления прав модератора в списке групп пользователей необходимо установить флажок «Модератор» для требуемых групп.

Группы посетителей форума: "Форум 1"

Группа посетителей

[Список конференций](#) → [Список групп форумов конференции "Коференция"](#) → [Форумы группы "Группа 1"](#) → [Темы форума "Форум 1"](#) → [Группы посетителей форума: "Форум 1"](#)

	Название группы ↑ ↓	Описание группы ↑ ↓	Модератор	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	
<input type="checkbox"/>	Основная группа	Группа для размещения обычных пользователей		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Модераторы	Модераторы форума		<input checked="" type="checkbox"/>

Удалить 10

Поддержка ВВ-кодов

ВВ-коды (bbCode) — язык разметки, используемый в форумах. При использовании ВВ-кодов тэги записываются в квадратных скобках.

Список поддерживаемых ВВ-кодов с примером использования:

- [b]жирный[/b]
- [i]курсив[/i]
- [u]подчеркнутый[/u]
- [s]зачеркнутый[/s]
- [sub]нижний индекс[/sub]
- [sup]верхний индекс[/sup]
- [color=blue]цветной текст[/color]
- [size=5]текст 5-го размера[/size]
- [font=arial]тип шрифта[/font]
- [align=right]выравнивание[/align]
- [code]публикация исходных кодов моноширинным шрифтом — $x + y = 6$;/code]
- [quote=Вася Пупкин]Цитирование: И сказал Он: «Да будет свет». И стал свет./quote]
- [url]http://www.server.org[/url]
- [url=http://www.server.org]server[/url]
- [email]guest@anonymous.org[/email]
- [email=guest@anonymous.org]mail me[/email]
- [img]http://test/new/image.jpg[/img]
- Ненумерованные списки [ulist]
 - [*]unordered item 1
 - [*]unordered item 2
 [/ulist]
- список нумерованный цифрами:
 - [list=1]
 - [*]ordered item 1
 - [*]ordered item 2
 [/list]
- список нумерованный римскими строчными:
 - [list=i]
 - [*]ordered item 1 type i
 - [*]ordered item 2 type i
 [/list]
- список нумерованный римскими прописными:
 - [list=I]
 - [*]ordered item 1 type I
 [/list]
- список нумерованный латинскими строчными с начальным значением (начальное значение может указываться для любого списка):
 - [list=a start=5]
 - [*]ordered item 5 type a
 - [*]ordered item 6 type a
 [/list]
- список нумерованный латинскими прописными:
 - [list=A]

```
[*]ordered item 1 type A
[*]ordered item 2 type A
[/list]
```

Списки

Модуль "Списки" предназначен для размещения реестров справочной информации различной тематики, например, "Список городов", "Авторы" и т.д.

Списки используются различными модулями системы управления, например, Вы можете задать свойство информационной системы "Список" и при добавлении записи в информационную систему значение пользовательского свойства записи выбирать из списка.

Списки

Список

	Код ↑↓	Название ↑↓	Элементы	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	
<input type="checkbox"/>	1	Тестовый список		
<input type="checkbox"/>	2	Автор		
<input type="checkbox"/>	4	Цвета		
<input type="checkbox"/>	5	Варианты		
<input type="checkbox"/>	6	Тип корпуса		

[Копировать](#) [Удалить](#) 10 ▾

Варианты значения списка

Элементы списка "Тестовый список"

Элемент списка

[Списки](#) → [Элементы списка "Тестовый список"](#)

	Код ↑↓	Значение ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	19	Зелёный	30	
<input type="checkbox"/>	18	Красный	77	
<input type="checkbox"/>	20	Синий	79	

[Копировать](#) [Применить](#) [Удалить](#) 10 ▾

Добавление списка

Для добавления списка выберите пункт «Добавить» в меню «Список», заполнив следующую форму:

Поле	Описание
Название	Название списка
Описание	Описание списка
Сайт	Родительский сайт элемента

Добавление информации о списке

[Списки](#)

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание

Сайт

Сохранить
Применить

Добавление элемента списка

Для добавления элемента списка выберите пункт «Добавить» в меню «Элемент списка».

Добавление информации об элементе списка "Тестовый список"

[Списки](#) → [Элементы списка "Тестовый список"](#)

Значение элемента списка

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание элемента списка

Порядок сортировки

Сохранить

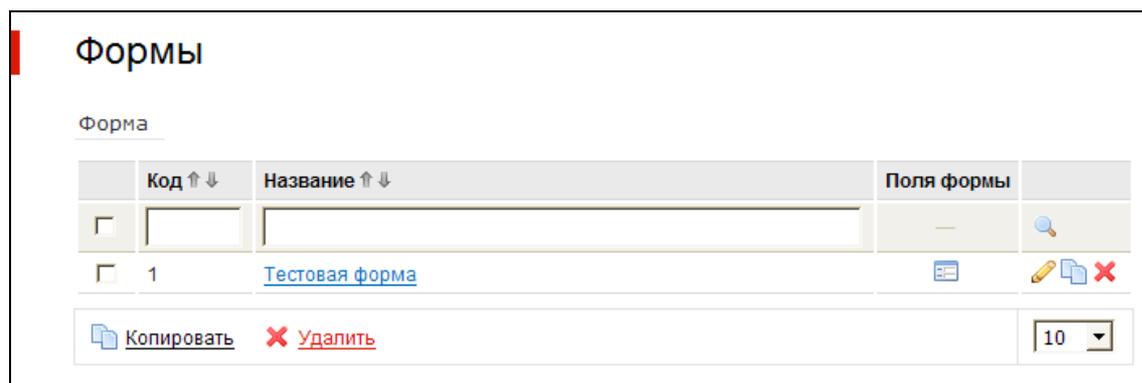
Применить

Формы

Модуль «Формы» позволяет строить формы различного уровня сложности. Данные заполненной формы высылаются по электронной почте в адрес куратора формы и становятся также доступны через интерфейс администратора.

С версии 3.2.2. добавлена поддержка кода подтверждения, необходимого для защиты от автоматического заполнения форм. Для включения ввода кода подтверждения необходимо нажать «Редактировать» для соответствующей формы и установить галочку для пункта «Использовать CAPTCHA».

С версии 4.0 добавлена возможность указания темы письма, отправляемого при заполнении формы.



Добавление формы

Для добавления формы выберите пункт «Добавить» в меню «Форма», заполнив следующую форму:

Поле	Описание
Название формы	Название формы
Описание формы	Описание формы
Сайт	Сайт, которому принадлежит форма
Тема письма	Тема письма, отправляемого пользователем куратору формы
Е-mail куратора формы	Е-mail, на которой отправляется сообщение об отправке формы с ее данными
Тип кнопки	Тип кнопки для формы
Имя кнопки (на англ. языке)	Значение свойства 'name' тега кнопки для формы
Текстовое название	Текст кнопки для формы
Значение, передаваемое кнопкой формы	Значение, передаваемое кнопкой формы, например, 'Отправить'
Использовать CAPTCHA	Использовать ввод текста с картинки для защиты от флуда

Редактирование информации о форме

[Список форм](#)

Название формы

Описание формы

Сайт

Тема письма

E-mail куратора формы

Тип кнопки

Имя кнопки (на англ. языке)

Текстовое название

Значение, передаваемое кнопкой формы

[Использовать CAPTCHA](#)

Для управления полями формы выберите пиктограмму в столбце «Поля формы» для соответствующей формы.

Поля формы "Тестовая форма"

[Поле формы](#)

[Список форм](#)

	Код ↑↓	Имя ↑↓	Название ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	1	ФИО	fiо	0	
<input type="checkbox"/>	2	Адрес	adres	0	
<input type="checkbox"/>	3	E-mail	email	0	
<input type="checkbox"/>	4	Комментарий	comment	0	

Копировать Применить Удалить

10

Добавление полей формы

Для добавления полей формы выберите пункт «Добавить» в меню «Поля формы», заполнив следующую форму:

Поле	Описание
Тип	Связь со списками, если тип поля – «Список» Типы полей: <ul style="list-style-type: none"> • Текстовое поле • Поле пароля • Поле загрузки файла • Флажок • Большое текстовое поле • Скрытое поле • Надпись • Радиокнопка • Список • Список из флажков
Название элемента (атрибут 'name')	Название поля в форме (на английском языке), например, company и т.п.
Текстовое название элемента формы	Название поля, отображаемое посетителю
Размер	Размер для полей, подразумевающих указание размера
Значение по умолчанию	Для текстовых полей
Описание формы	Текстовой комментарий в свободной форме
Порядок сортировки	Порядок сортировки при выводе полей формы
Поле обязательно для заполнения	Флаг, указывающий обязательно пользователю нужно заполнять данный элемент формы

Добавление информации о поле формы "Тестовая форма"

[Список форм](#) → [Список полей формы](#)

Текстовое название элемента формы

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Тип

Текстовое поле

Название элемента (атрибут 'name')

Значение поля не соответствует формату.

Размер

Значение по умолчанию

Описание формы

Порядок сортировки

Поле обязательно для заполнения Да

Заполненные формы

Заполненные формы высылаются в адрес администратора сайта, а также заносятся в базу данных системы. Для просмотра бланков заполненных форм, в списке форм нажмите на ее имя.

В открывшемся окне расположен список заполнений с указанием даты заполнения и IP адреса пользователя. Для просмотра заполненного бланка формы выберите пиктограмму в столбце «Просмотреть», для печати формы выберите пиктограмму в столбце «Печать».

Заполненные формы "Тестовая форма"

[Список форм](#)

	Код ↑↓	Дата заполнения ↑↓	IP ↑↓	Посмотреть	Печать	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	—	—	
<input type="checkbox"/>	1	11.04.2008 10:55:43	192.168.0.1			

[Удалить](#)

10 ▾

Поиск по сайту

Система управления сайтом HostCMS имеет встроенную система поиска с учетом морфологии русского и английского языка.

Морфологический поиск — это вид информационного поиска по всем сайтам, поддерживаемых системой управления HostCMS, с учетом морфологического анализа слов запроса пользователя и контента сайтов.

Внедрение поиска на сайт

Создайте динамическую страницу в структуре, указав для нее имя в пути URL например, «*search*», укажите тип раздела «Типовая динамическая страница», в поле «Раздел» выберите «Поиск», в поле страница также выберите «Поиск».

В открывшемся блоке заполните основные параметры:

Для использования в макете блока поиска можно также использовать короткий блок поиска:

```
<!-- Форма поиска в макете -->
<form method="get" action="/search/">
<input type="text" size="15" name="text" value="" maxlength="200" class="input_buttom_search"/>
<input type="submit" class="input_buttom_search_button" value="Искать"/>
</form>
```

Значение action для этой формы замените на адрес страницы с поиском.

Переиндексация сайта

Поиск информации осуществляется по созданному поисковому индексу. При добавлении и редактировании информации осуществляется индексация этих данных и внесение в поисковой индекс. С течением времени поисковый индекс может частично переставать соответствовать актуальности данных на сайте, в таком случае рекомендуется проведение переиндексации.

Для переиндексации сайта в основном меню выберите "Поиск по сайту" и нажмите "Переиндексировать".

Поле	Описание
Размер блока	Число элементов, которые индексируются за раз.
Задержка (в секундах)	Время задержки между индексациями блоков.

Поисковая индексация

Журнал поисковых запросов

Размер блока:

50

Задержка (в секундах):

1

Ограничение поиска по определенным источникам контента

Начиная с версии 5.0 система управления имеет возможность поиска по определенной области источника контента. Для этого в метод GoSearch класса Search передается необязательный атрибут \$property:

- \$property['current_page'] — номер отображаемой страницы
- \$property['items_on_page'] — количество записей на странице
- \$property['len'] = 200 — максимальная длина поискового запроса;
- \$property['site_id'] — идентификатор сайта, по которому производится поиск;
- \$property['search_page_module'] массив модулей, ключами которого являются номера модулей, а значениями — массив идентификаторов элементов. По умолчанию имеет false.
 - Номера модулей:
 - 0 — Структура сайта;
 - 1 — Информационные системы;
 - 2 — Форум;
 - 3 — Интернет-магазин.

Произведем, например, поиск по информационной системе с номером 5 и 7, а также по магазину с номером 17.

```

$search = new Search();

$property['search_page_module'] = array(
1 => array (5, 7),
3 => array (17)
);

$search->GoSearch($words, to_str($GLOBALS['LA']['xsl']), $property);
```

Ссылки из поиска ведут на другой сайт

Такая ситуация может возникнуть при неправильном указании основного домена для сайта. Для исправления ситуации перейдите в раздел «Сайты», выберите пиктограмму «Домены» нужного сайта. В открывшемся окне установите основной домен. Переиндексируйте сайт.

Файловый менеджер

Модуль предназначен для управления файлами и директориями на сервере.

Файловый менеджер

[Корень](#)

Загрузить файл

Создать папку

	Имя	Дата	Размер	Атрибуты	Скачать	
<input type="checkbox"/>	—	—	—	—	—	
<input type="checkbox"/>	[admin]	03.07.2008 14:27	<DIR>	0777		
<input type="checkbox"/>	[backup]	03.07.2008 14:27	<DIR>	0777		
<input type="checkbox"/>	[cache]	03.07.2008 14:27	<DIR>	0777		
<input type="checkbox"/>	[cache_html]	03.07.2008 14:27	<DIR>	0777		
<input type="checkbox"/>	[counter]	03.07.2008 14:27	<DIR>	0777		
<input type="checkbox"/>	[data_templates]	03.07.2008 14:27	<DIR>	0777		
<input type="checkbox"/>	[documents]	03.07.2008 14:27	<DIR>	0777		
<input type="checkbox"/>	[hostcmsfiles]	03.07.2008 14:27	<DIR>	0777		
<input type="checkbox"/>	[images]	03.07.2008 14:27	<DIR>	0777		
<input type="checkbox"/>	[lib]	03.07.2008 14:27	<DIR>	0777		
<input type="checkbox"/>	[logs]	03.07.2008 14:27	<DIR>	0777		
<input type="checkbox"/>	[modules]	03.07.2008 14:27	<DIR>	0777		
<input type="checkbox"/>	[structure]	03.07.2008 14:27	<DIR>	0777		
<input type="checkbox"/>	[templates]	03.07.2008 14:27	<DIR>	0777		
<input type="checkbox"/>	[tmp]	03.07.2008 14:27	<DIR>	0777		
<input type="checkbox"/>	[update]	03.07.2008 14:28	<DIR>	0777		
<input type="checkbox"/>	[upload]	03.07.2008 14:27	<DIR>	0777		
<input type="checkbox"/>	[xsl]	03.07.2008 14:27	<DIR>	0777		
<input type="checkbox"/>	.htaccess	13.04.2008 09:06	747	0666		
<input type="checkbox"/>	chmod.sh	05.06.2008 15:40	814	0666		
<input type="checkbox"/>	config_db.php	03.07.2008 14:40	132	0666		
<input type="checkbox"/>	download_file.php	04.05.2008 16:04	4 811	0666		
<input type="checkbox"/>	index.php	02.07.2008 17:20	23 410	0666		
<input type="checkbox"/>	main_classes.php	23.04.2008 14:09	3 702	0666		
<input type="checkbox"/>	sitemap.php	30.06.2008 14:21	462	0666		

✖ [Удалить](#)

10 ▾

1
2
3

Предоставляемые информационные данные:

Поле	Описание
Имя	Имя файла/директории
Дата	Дата создания/изменения
Размер	Размер (для файлов), в байтах
Скачать	Скачать файл с сервера на свой компьютер
Атрибуты	Атрибуты доступа (например, 0755)

Загрузка файла

Для загрузки файлов на сайт перейдите в директорию, в которую загружаете файл, выберите загружаемый файл, нажав кнопку «Обзор» (имя кнопки может меняться в зависимости от браузера), после чего нажмите кнопку «Загрузить».

Создание директории

Для создание директории ведите ее имя, права доступа для вновь создаваемой директории и нажмите кнопку «Создать».

Редактирование файла

Модуль позволяет редактировать текстовые файлы, сохраненные в кодировке UTF-8. Обратите внимание, при редактировании файлов в кодировке, отличной от UTF-8, может быть потеряна часть файла.

Пользователи сайта

Модуль предназначен для управления зарегистрированными пользователями сайта. Зарегистрированный пользователь может подписываться на рассылки, участвовать в форумах, иметь право доступа к закрытым разделам (при условии членства пользователя в группе, имеющей право доступа к узлу структуры сайта).

Возможности модуля

- Управление неограниченным числом пользователей
- Неограниченное число групп пользователей
- Пользователь может быть членом неограниченного числа групп
- Группа «по умолчанию», для помещения в нее вновь зарегистрированных пользователей
- Восстановление пароля пользователей
- Регистрация пользователя через форму на сайте
- Автоматическая регистрация пользователя при подписке на рассылку
- Кабинет пользователя
- Дополнительные параметры для пользователей
- Форматы дополнительных полей
 - Текстовое поле
 - Поле пароля
 - Поле загрузки файла
 - Radiogroup (значения берутся из элемента модуля «Списки»)
 - Checkbox (флажок)
 - Большое текстовое поле (textarea)
 - Список (значения берутся из элемента модуля "»Списки»)
 - Скрытое поле
- Копирование параметров

Регистрация нового пользователя

Пользователи сайта могут быть зарегистрированы как из клиентского раздела сайта, так и из центра администрирования.

Пример регистрации из клиентского раздела:

Регистрация нового пользователя

[Кабинет пользователя](#)

Логин *

Пароль *

Повтор пароля *

E-mail *

Фамилия

Имя

Отчество

Компания

Телефон

Факс

Сайт

ICQ

Страна

Почтовый индекс

Город

Адрес

Отображать адрес электронной почты посетителям сайта:

Аватар

Почтовые рассылки

Название рассылки	Описание рассылки	Тип рассылки	Подписать
Почтовая рассылка 1		Текст	<input checked="" type="checkbox"/>

Код подтверждения

Поле	Описание
Логин	Логин пользователя
Пароль	Пароль пользователя
E-mail	Контактный E-mail пользователя
Имя	Имя пользователя
Фамилия	Фамилия пользователя
Отчество	Отчество пользователя
Компания	Компания пользователя
Телефон	Контактный телефон пользователя
Факс	Факс пользователя
Сайт	Сайт пользователя
ICQ	ICQ пользователя
Страна	Страна проживания пользователя
Почтовый индекс	Почтовый индекс пользователя
Город	Город проживания пользователя
Адрес	Адрес проживания пользователя
Дата регистрации	Дата регистрации пользователя
IP	IP компьютера пользователя
Дополнительные параметры	Дополнительные параметры не обязательны для заполнения

Значения «обязательных» параметров должны быть заданы обязательно.

Для регистрации пользователя из раздела администрирования необходимо перейти во вкладку «Пользователи сайта», далее выбрать ссылку «Журнал пользователей» в меню «Пользователи сайта», и в открывшемся окне выбрать ссылку «Добавить пользователя» в меню «Пользователь сайта».

Закладка «Параметры»

Добавление нового пользователя

[Пользователи сайта](#) → [Управление пользователями](#)

Параметры
Персональные данные
Дополнительные параметры

Логин

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Пароль

Минимум 5 символов. Текущая длина — 0.

Повтор пароля

Минимум 5 символов. Текущая длина — 0.

E-mail

Значение поля не соответствует формату.

Дата регистрации

IP

Пользователь является активным Да

Закладка «Персональные данные»

Поле	Описание
Имя	Имя пользователей сайта
Фамилия	Фамилия пользователей сайта
Отчество	Отчество пользователей сайта
Компания	Компания, к которой принадлежит пользователь сайта
Телефон	Телефон пользователей сайта
Факс	Факс пользователей сайта
Сайт	Сайт пользователя
ICQ	Номер ICQ пользователей сайта
Страна	Страна, в которой находится пользователей сайта
Почтовый индекс	Почтовый индекс пользователей сайта
Город	Город, в котором находится пользователей сайта
Адрес	Почтовый адрес пользователей сайта

Добавление нового пользователя

[Пользователи сайта](#) → [Управление пользователями](#)

Имя

Фамилия

Отчество

Компания

Телефон

Факс

Сайт

ICQ

Страна

Почтовый индекс

Город

Адрес

Закладка «Дополнительные параметры»

Поле	Описание
Количество сообщений	Количество сообщений отправленных пользователем
Отображать адрес электронной почты посетителям сайта	Флаг, указывающий отображать ли адрес электронной почты для остальных пользователей сайта
Аватар	Аватар пользователя сайта

Добавление нового пользователя

[Пользователи сайта](#) → [Управление пользователями](#)

Параметры Персональные данные **Дополнительные параметры**

Количество сообщений:

Отображать адрес электронной почты посетителям сайта:

Аватар

После регистрации нового пользователя на указанный им адрес электронной почты отправляется письмо с данными регистрации и возможностью подтверждения или отказа от регистрации.

Подтверждение регистрации может быть установлено администратором вручную. Для этого необходимо установить флажок «Подтверждение».

Анкетные данные пользователя, не подтвердившего регистрацию, сохраняются в системе, после чего могут быть удалены и/или отредактированы администратором, как и данные остальных пользователей.

Группы пользователей

Объединение пользователей в группы может быть использовано для ограничения доступа различных категорий пользователей к различным страницам сайта, почтовым рассылкам, форумам и т.д.

Среди групп пользователей должна быть выделена группа «по умолчанию», в которую будут автоматически добавляться зарегистрировавшиеся пользователи. Для установления атрибута «По умолчанию» необходимо установить флажок.

Группы пользователей сайта

Группа пользователей [Пользователи сайта](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑ ↓	Название группы ↑ ↓	Комментарий ↑ ↓	По умолчанию	
<input type="checkbox"/>				—	
<input type="checkbox"/>	5	Доступ закрыт (группа без пользователей)			
<input type="checkbox"/>	6	Основная группа	Группа для размещения обычных пользователей		
<input type="checkbox"/>	7	Модераторы	Модераторы форума		
<input type="checkbox"/>	8	Дилеры	Дилеры компании		
<input type="checkbox"/>	9	Оптовые клиенты	Клиенты с присвоенным званием "Оптовые"		

[Удалить](#) 10 ▾

Так как один пользователь может принадлежать различным группам, то, для добавления пользователя в группу, необходимо войти в группу (кликнуть на название группы) и выбрать его из списка зарегистрированных, отметив галочкой в поле «В группе» и нажат кнопку «Применить».

Добавление пользователей в группу "Основная группа"

[Группа пользователей](#) → [Основная группа](#)

	Код ↑ ↓	Логин ↑ ↓	Имя ↑ ↓	Фамилия ↑ ↓	E-mail ↑ ↓	В группе	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Все					
<input type="checkbox"/>	1	vinny	Винни	Пух	vinny@localhost.ru	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	2	chip_and_dail	Чип и Дэйл		chip@localhost.ru	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	3	tygra	Тигра	Тигровый	tygra@localhost.ru	<input checked="" type="checkbox"/>	

[Применить](#)

Добавление группы пользователей

Для добавления новой группы пользователей необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Группа пользователей» и заполнить следующую форму:

Поле	Описание
Имя группы	Имя группы пользователей сайта
Комментарий	Описание группы пользователей сайта

Добавление информации о группе пользователей

[Группа пользователей](#)

Имя группы

Комментарий

Журнал пользователей

В журнале пользователей отображаются все пользователи сайта. С помощью журнала пользователей происходит управление пользователями.

Журнал пользователей

Пользователь сайта

[Пользователи сайта](#) → [Журнал пользователей](#)

	Код ↑↓	Имя пользователя ↑↓	Логин ↑↓	E-mail ↑↓	Подтверждение	Лиц. счета	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	—	
<input type="checkbox"/>	1	Винни	vinny	vinny@localhost.ru			
<input type="checkbox"/>	3	Тигра	tygra	tygra@localhost.ru			
<input type="checkbox"/>	2	Чип и Дэйл	chip_and_dail	chip@localhost.ru			

[Удалить](#)

Параметры пользователей сайта

Для пользователей сайта установлены четыре параметра обязательные для заполнения:

- Логин – идентификационное имя.
- Пароль – идентификационный пароль.
- E-mail – адрес электронной почты, на который будут отправляться письма с данными о состоянии регистрации.
- Ф.И.О. – имя, по которому система будет обращаться к пользователю.

Также предусмотрена возможность добавления неограниченного числа дополнительных параметров пользователей.

Здесь администратор имеет возможность копировать, редактировать и удалять дополнительные параметры пользователей, а также изменять порядок отображения параметров в списке анкетных данных пользователя.

Дополнительные параметры

Дополнительный параметр

[Пользователи сайта](#) → [Журнал пользователей](#) → [Дополнительные параметры](#)

	Код ↑↓	Заголовок ↑↓	Название ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	5	Аватар	avatar	<input type="text" value="12"/>	
<input type="checkbox"/>	11	Количество сообщений:	count_message	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	13	Отображать адрес электронной почты посетителям сайта:	public_email	<input type="text" value="11"/>	

[Применить](#) [Удалить](#)

Добавление дополнительного параметра

Добавление дополнительного параметра

[Пользователи сайта](#) → [Журнал пользователей](#) → [Дополнительные параметры](#)

Текстовое название

Название

Значение поля не соответствует формату.

Тип

Размер

Значение по умолчанию

Комментарий

Порядок сортировки

Для добавления дополнительного параметра необходимо в разделе «Журнал пользователя» выбрать пункт «Дополнительные параметры», далее выбрать пункт «Добавить параметр» в меню «Дополнительный параметр» и заполнить следующие данные:

Поле	Описание
Тип	Тип элемента ввода для формы: <ul style="list-style-type: none"> • Текстовое поле • Поле пароля • Поле загрузки файла • Радиокнопка • Флажок • Большое текстовое поле • Список • Скрытое поле
Название	Значение свойства 'name' тэга элемента формы
Текстовое название	Поясняющая надпись слева от элемента формы
Размер	Ширина элемента формы
Значение по умолчанию	Значение элемента формы по умолчанию
Комментарий	Описание назначения элемента формы
Порядок сортировки	Порядок размещения элемента на форме

Лицевые счета пользователей

Используя API-функции системы применение лицевых счетов весьма разнообразно, например, для оплаты товаров в интернет-магазине.

Для каждого пользователя в каждом интернет-магазине используется отдельный лицевой счет.

Лицевые счета пользователя "vinny" в магазинах

[Пользователи сайта](#) → [Журнал пользователей](#) → [Лицевые счета пользователя "vinny" в магазинах](#)

Код ↑↓	Название магазина ↑↓	Транзакции	Сумма на счете ↑↓	Валюта магазина ↑↓
1	Демонстрационный магазин		0	руб.
2	Доска объявлений		0	руб.
5	Тестовый магазин		0	

10 ▾

Транзакции в интернет-магазине

Зачисление и снятие наличных средств пользователя осуществляется путем подстановки в разделе сумма в форме добавления транзакций.

Добавление транзакции

[Пользователи сайта](#) → [Журнал пользователей](#) → [Лицевые счета пользователя "vinny" в магазинах](#) → [Транзакции пользователя "vinny" магазина "Демонстрационный магазин"](#)

Описание транзакции

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Активность транзакции

Время транзакции

16.04.2008 15:17:49

Сумма

0.00

Номер заказа

0

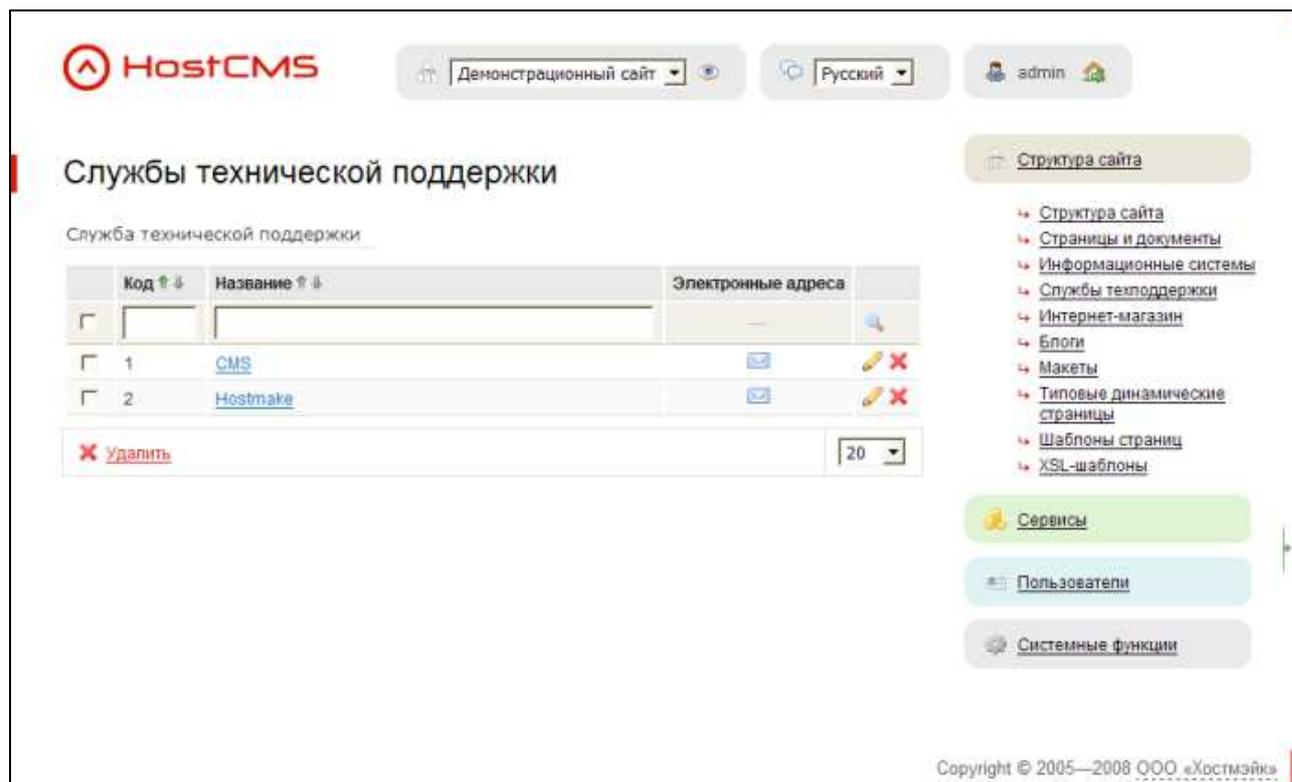
Для добавления транзакции необходимо выбрать пиктограмму «Транзакции» на страницы лицевых счетов пользователя, и в открывшемся окне выбрать пункт «Добавить» в меню «Транзакция».

Поле	Описание
Описание транзакции	Текстовое описание транзакции
Активность транзакции	Статус активности транзакции
Время транзакции	Время проведения транзакции
Сумма	Количество денежных единиц транзакции (знак '-' указывается при снятии со счета денежных средств)
Номер заказа	Идентификатор заказа, оплаченного с использованием транзакции

Системы обработки запросов (службы поддержки) – Helpdesk

Модуль предназначен для регистрации обращений пользователей в отделы компании, осуществляющих поддержку пользователей, позволяя контролировать сроки ответов. Обращение пользователя осуществляется через электронную почту или форму на сайте.

Потребность в системе Helpdesk существует у большинства представителей малого и среднего бизнеса. Коллективная работа над обращениями пользователей предоставит ИТ-услуги высокого качества, оптимизировать бизнес-процессы.



Добавление службы технической поддержки

Для добавления новой службы технической поддержки необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Служба технической поддержки» и заполнить данные в форме.

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Название	Название службы технической поддержки
Описание	Описание службы технической поддержки
Сайт	Сайт, которому принадлежит служба технической поддержки
Узел структуры	Узел структуры, в котором будет отображаться служба технической поддержки
Отправлять отчет об изменении уровня критичности тикета	Флаг, указывающий отправлять ли пользователю уведомление об изменении уровня критичности его тикета
Отправлять отчет о получении запроса пользователя	Флаг, указывающий отправлять ли пользователю уведомление о получении его сообщения

Добавление информации о службе технической поддержки

[Службы технической поддержки](#)

Основные Параметры Сортировка Дополнительно

Название

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Описание

Сайт

Узел структуры

Отправлять отчет об изменении уровня критичности тикета

Отправлять отчет о получении запроса пользователя

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Маска формирования имени тикета	Маска формирования имени тикета
Маска формирования имени тикета и номера сообщения	Маска формирования имени тикета и номера сообщения: %1\\$s - уникальный идентификатор тикета; %2\\$d - номер запроса
Маска формирования темы ответа на сообщение	Маска формирования темы ответа на сообщение: %1\\$s - имя тикета и номер сообщения; %2\\$s - тема исходного сообщения
Категория инцидентов	Категория, в которую по умолчанию помещаются вновь поступившие инциденты
Статус для новых сообщений	Статус по умолчанию для сообщений, полученных с почтового сервера
Статус для ответных сообщений	Статус по умолчанию для ответных сообщений
Уровень критичности для новых инцидентов	Уровень критичности по умолчанию для новых инцидентов
E-mail для новых тикетов, созданных с сайта	Адрес электронной почты для тикетов по умолчанию
Тип писем	Тип писем, отсылаемых службой техподдержки

Время закрытия тикета (дни)	Количество дней, по истечении которых неактивные инциденты закрываются
Время блокирования тикета (минуты)	Время, по истечении которого заблокированный тикет разблокируется автоматически
Время блокирования сообщения (минуты)	Время, по истечении которого заблокированное сообщение разблокируется автоматически

Добавление информации о службе технической поддержки

[Службы технической поддержки](#)

Основные Параметры Сортировка Дополнительно

Маска формирования имени тикета

Маска формирования имени тикета и номера сообщения

Маска формирования темы ответа на сообщение

Категория инцидентов
 Статус для новых сообщений
 Статус для ответных сообщений

Уровень критичности для новых инцидентов
 E-mail для новых тикетов, созданных с сайта

Тип писем

Время закрытия тикета (дни)
 Время блокирования тикета (минуты)

Время блокирования сообщения (минуты)

Закладка «Сортировка»

Поле	Описание
Поле сортировки тикетов	Поле для сортировки списка тикетов в клиентском разделе
Направление сортировки тикетов	Направление сортировки тикетов в клиентском разделе

Добавление информации о службе технической поддержки

[Службы технической поддержки](#)

Основные Параметры **Сортировка** Дополнительно

Поле сортировки тикетов

Направление сортировки тикетов

Закладка «Дополнительно»

Поле	Описание
Тема отчета о получении запроса	Тема отчета о получении запроса в службу техподдержки
Отчет о получении запроса	Текст отчета о получении запроса в службу техподдержки
Тема отчета о смене уровня критичности тикета	Тема отчета о смене уровня критичности тикета
Отчет о смене уровня критичности тикета	Текст отчета о смене уровня критичности тикета
Тема отчета о смене статуса сообщения	Тема отчета о смене статуса сообщения
Отчет о смене статуса сообщения	Текст отчет о смене статуса сообщения
Тема автоответа	Тема автоматического ответа

Добавление информации о службе технической поддержки

[Службы технической поддержки](#)

Основные

Параметры

Сортировка

Дополнительно

Тема отчета о получении запроса

Запрос %TICKETNAMESUBJ - уведомление о получении сообщения.

Отчет о получении запроса

Здравствуйте, %OFROMNAME!

Ваш запрос получен автоматической системой регистрации корреспонденции.

Письму присвоен идентификатор: %TICKETNAME.

Ориентировочное время ответа: %ANSWDATE.

Пожалуйста, при обращении в службу поддержки, не забывайте указывать идентификатор.

Данное сообщение является автоматическим и не требует ответа.

Тема отчета о смене уровня критичности тикета

Запрос %TICKETNAMESUBJ - уведомление об изменении уровня критичности инцидента.

Отчет о смене уровня критичности тикета

Здравствуйте, %OFROMNAME!

Уведомляем Вас о смене уровня критичности запроса "%TICKETSUBJ" с идентификатором

[%TICKETNAME] с "%OSTATUS" на "%NSTATUS".

Ориентировочное время ответа: %ANSWDATE.

С уважением, служба технической поддержки "%HELPDESKNAME".

Тема отчета о смене статуса сообщения

Запрос %TICKETNAMESUBJ - уведомление об изменении статуса сообщения "%OSUBJ".

Отчет о смене статуса сообщения

Здравствуйте, %OFROMNAME!

Уведомляем Вас о смене статуса запроса "%OSUBJ" с идентификатором [%TICKETNAME] с

"%OSTATUS" на "%NSTATUS".

С уважением, служба технической поддержки "%HELPDESKNAME".

Тема автоответа

Запрос %TICKETNAMESUBJ - автоматический ответ на сообщение "%OSUBJ".

Сохранить

Применить

Значения макроподстановок, применяемых в письмах

Поле	Описание
------	----------

%CURSOR	Позиция курсора в редакторе
%QUOTES	Оригинальное сообщение как цитата
%TEXT	Текст оригинального сообщения
%DATE	Настоящая дата полностью
%DSHORT	Настоящая дата в укороченном виде
%TLONG	Настоящее время полностью
%ODATESHORT	Дата оригинального сообщения полностью
%ODATE	Дата оригинального сообщения полностью
%OTIMELONG	Время оригинального сообщения полностью
%OTIME	Время оригинального сообщения (коротко)
%ODOW	День недели оригинального сообщения полностью
%DOW	Настоящий день недели
%TIME	Настоящее время в укороченном виде
%OSUBJ	Тема оригинального сообщения
%OFROMNAME	Имя и фамилия отправителя оригинального сообщения
%OFROMFNAME	Имя отправителя оригинального сообщения
%OFROMLNAME	Фамилия отправителя оригинального сообщения
%OFROMADDR	E-mail адрес отправителя оригинального сообщения
%TICKETSUBJ	Тема тикета
%FROMNAME	Имя и фамилия отправителя
%FROMFNAME	Имя отправителя
%FROMLNAME	Фамилия отправителя
%FROMADDR	E-mail адрес отправителя
%FROMPOS	Должность отправителя
%TICKETNAME	Название тикета в теме сообщения
%TICKETNAME	Название тикета
%ANSWDATE	Приблизительное время ответа
%HELPDESKNAME	Название службы техподдержки

Список инцидентов службы технической поддержки

При выборе пункта «Только мои» в меню «Инцидент» отображаются только те тикеты, которые доступны для пользователя, авторизовавшегося в центре администрирования сайта.

Список инцидентов

Инцидент Категория Справочники Почта

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#)

	Код ↑↓	Название	E-mail ↑↓	Тикет ↑↓	Ответить до ↑↓	Не обр.	
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>	6	Общие вопросы				1/1	
<input type="checkbox"/>	5	Технические вопросы				1/1	

[Объединить](#) [Удалить](#) 20 ▾

Добавление инцидента

Добавление инцидентов осуществляется пользователем из раздела «Личный кабинет» клиентского раздела или направлением письма на адрес службы поддержки.

Для добавления нового инцидента необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Инцидент» и заполнить данные в форме.

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Тема	Тема сообщения
Название тикета	Название тикета (не обязательный параметр), формируется автоматически
E-mail пользователя	Электронный адрес пользователя, сообщение которого привело к добавлению инцидента
Дата	Дата создания инцидента
Текст	Текст сообщения

Добавление информации об инциденте

[Службы технической поддержки → CMS](#)

Основные
Параметры

Тема

Название тикета

E-mail пользователя

Минимум 5 символов. Текущая длина — 0.

Дата

Текст

Сохранить
Применить

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Идентификатор пользователя	Идентификатор пользователя, сообщение которого привело к добавлению инцидента
Примерная дата ответа	Примерная дата ответа
Электронный адрес	E-mail, на который пришло сообщение пользователя
Уровень критичности	Уровень критичности
Родительская категория	Категория, в которую входит инцидент
Уведомлять пользователя о смене статуса сообщения	Флаг, указывающий, уведомлять ли пользователя о смене статуса его сообщения
Отсылать ответы по почте	Флаг, указывающий, отсылать ли пользователю ответы по почте
Инцидент открыт	Флаг, указывающий статус инцидента (открыт или закрыт)
Источник	Источник инцидента (сайт или e-mail)

Добавление информации об инциденте

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#)

Основные | **Параметры**

Идентификатор пользователя:

Примерная дата ответа:

Электронный адрес:

Уровень критичности:

Родительская категория:

Уведомлять пользователя о смене статуса сообщения Отсылать ответы по почте Инцидент открыт

Источник

Сайт

E-mail

Добавление категории инцидентов

Для добавления категории инцидентов необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Категория» и заполнить данные в форме:

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Название	Название категории инцидентов
Родительская категория	Родительская категория, которой принадлежит добавляемая категория
E-mail	Адрес электронной почты для тикетов, принадлежащих этой категории (по умолчанию)
Описание	Описание категории инцидентов
Изображение	Изображение
Малое изображение	Малое изображение

Добавление информации о категории инцидентов

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#)

Основные **Форматы**

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Родительская категория

E-mail

Описание

Изображение Обзор...

Малое изображение Обзор...

Закладка «Форматы»

Данные, указанные в полях закладки формы носят информативный характер.

Поле	Описание
Ширина большого изображения	Ширина большого изображения
Высота большого изображения	Высота большого изображения
Ширина малого изображения	Ширина малого изображения
Высота малого изображения	Высота малого изображения

Добавление информации о категории инцидентов

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#)

Основные **Форматы**

Ширина большого изображения

Высота большого изображения

Ширина малого изображения

Высота малого изображения

Установка ответственных пользователей для категорий

Каждый пользователь устанавливается для определенной категории. При этом для других категорий пользователь не будет ответственным, если его не указать дополнительно.

Чтобы перейти в меню для установки ответственных пользователей необходимо выбрать пункт «Ответственные пользователи» в меню «Категория», далее выбрать пункт «Добавить» в меню «Ответственный пользователь» и выбрать из выпадающего списка необходимого пользователя.

Ответственные пользователи для категорий

Ответственный пользователь

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Ответственные пользователи для категорий](#)

Код ↑ ↓	Ответственные пользователи ↑ ↓
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 6	Общие вопросы
<input type="checkbox"/> 5	Технические вопросы
<input type="checkbox"/> 4	admin ✖

✖ Удалить 20 ▾

Справочник уровней критичности тикетов

Справочник уровней критичности тикетов

Уровень критичности тикетов

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Уровни критичности тикетов](#)

Код ↑ ↓	Название ↑ ↓	Описание ↑ ↓	Сортировка ↑ ↓	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
1	Высокий уровень критичности		10	
2	Средний уровень критичности		0	

Копировать
 Применить
 Удалить
 20 ▾

Добавление уровня критичности

Для добавления уровня критичности необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Уровень критичности тикетов» и заполнить данные в форме:

Поле	Описание
Название	Название уровня критичности тикетов
Служба технической поддержки	Служба технической поддержки, к которой относится уровень критичности тикетов
Описание	Описание уровня критичности тикетов
Время ответа (минуты)	Максимальный интервал времени с момента получения тикета до ответа в минутах
Порядок сортировки	Порядок сортировки уровней критичности тикетов

Добавление информации об уровне критичности тикетов

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Уровни критичности тикетов](#)

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Служба технической поддержки

Описание

Время ответа (минуты)

Порядок сортировки

Справочник статусов сообщений

Справочник статусов сообщений

[Статус сообщения](#)

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Статусы сообщений](#)

	Код ↑ ↓	Название ↑ ↓	Описание ↑ ↓	Сортировка ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	1	Ответ дан		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	4	Получено		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	6	Заблокировано		<input type="text" value="0"/>	

[Применить](#) [Удалить](#)

Добавление статуса сообщений

Для добавления статуса сообщения необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Статус сообщения» и заполнить данные в форме:

Поле	Описание
Название	Название статуса сообщения
Описание	Описание статуса сообщения
Порядок сортировки	Порядок сортировки статусов сообщения

Справочник стандартных ответов

Справочник стандартных ответов

Стандартный ответ Категория

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Стандартные ответы](#)

	Код ↑↓	Название ↑↓	Описание ↑↓	Ключевые слова	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	1	Категория 1			
<input type="checkbox"/>	1	Unable to read		я	
<input type="checkbox"/>	2	Сайт [имя сайта] не поддерживается системой управления сайтом		я	
<input type="checkbox"/>	3	Ошибка! Превышен лимит доступных сайтов в системе!		я	
<input type="checkbox"/>	4	Не установлен XSLT процессор		я	
<input type="checkbox"/>	5	Fatal error: Class 'xsltprocessor'		я	
<input type="checkbox"/>	6	Zend Optimizer not installed		я	

[Удалить](#) 20 ▾

Добавление стандартного ответа

Для добавления стандартного ответа необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Стандартный ответ» и заполнить данные в форме:

Поле	Описание
Название	Название стандартного ответа
Родительская категория	Категория, которой принадлежит стандартный ответ
Описание	Описание стандартного ответа
Текст	Текст стандартного ответа
Автор автоответа	Пользователь, от чьего имени будет отсылаться автоматический ответ

Добавление стандартного ответа

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Стандартные ответы](#)

Название

Минимум 1 символ, Текущая длина — 0.

Родительская категория

Описание

Текст

Автор автоответа

Добавление категории стандартных ответов

Для добавления категории стандартных ответов необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Категория» и заполнить данные в форме:

Поле	Описание
Название	Название категории стандартных ответов
Родительская категория	Категория, которой принадлежит данная категория стандартных ответов
Описание	Описание категории стандартных ответов

Добавление категории стандартных ответов

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Стандартные ответы](#)

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Родительская категория

Описание

Ключевые слова для стандартных ответов

Для получения списка ключевых слов к стандартному ответу кликните мышкой по значку в столбце «Ключевые слова».

Ключевые словосочетания предназначены для возможности автоматического ответа на запрос, содержащий эти ключевые словосочетания.

Один автоматический ответ может содержать несколько словосочетаний. Для отправки автоматического ответа достаточно пересечения текста запроса хотя бы с одним словосочетанием, указанным для стандартного ответа.

Пересечение текста запроса и словосочетаний стандартного ответа осуществляется с использованием морфологии. Например, при указании словосочетания «цена розовый слон» для стандартного ответа, он будет автоматически отправлен на такой входящий запрос, как «*В какую цену Вы продаете розовых слонов? Напишите по почте*».

Стандартный ответ (при его нахождении по словосочетаниям) автоматически отправляется только на первый запрос, образовавший новый тикет, на повторные сообщения внутри тикета стандартные ответы автоматически не отправляются.

Список ключевых слов

Ключевое слово

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Стандартные ответы](#) → [Список ключевых слов для стандартного ответа "Unable to read"](#)

Код ↑ ↓	Ключевые слова ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> 1	Unable to read	

20

Добавление ключевого слова

Для добавления нового ключевого слова к стандартному ответу необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Ключевое слово» и заполнить данные в форме:

Поле	Описание
Ключевое слово или словосочетание	Ключевое слово или словосочетание для стандартного ответа

Добавление ключевого слова

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Стандартные ответы](#) → [Список ключевых слов для стандартного ответа](#)
["Unable to read"](#)

Ключевое слово или словосочетание

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Шаблоны писем

Шаблоны писем

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Шаблоны писем](#)

	Группа пользователей ↑ ↓	Комментарий ↑ ↓
Г	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Г	Администраторы	Группа Администраторы
Г	Редакторы	

20 ▾

Шаблон письма для ответственного пользователя

Редактирование шаблонов писем

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Шаблоны писем](#) → [Администраторы](#)

Шаблон нового письма

```
Добрый день, %OFROMNAME!  
%CURSOR  
-----  
С уважением, служба поддержки "%HELPDESKNAME".  
%FROMPOS %FROMNAME  
Эл. почта: %FROMADDR
```

Шаблон ответа

```
Добрый день, %OFROMNAME!  
%CURSOR  
%QUOTES  
-----  
С уважением, служба поддержки "%HELPDESKNAME".  
%FROMPOS %FROMNAME  
Эл. почта: %FROMADDR
```

Режим работы

Указывается режим работы службы технической поддержки, при помощи которого производится расчет времени ответа на вопрос.

Режим работы

Режим работы

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Режим работы](#)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
<input type="checkbox"/>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<input type="checkbox"/> Понедельник	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
<input type="checkbox"/> Вторник	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
<input type="checkbox"/> Среда	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
<input type="checkbox"/> Четверг	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
<input type="checkbox"/> Пятница	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
<input type="checkbox"/> Суббота	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/> Воскресенье	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									

Включить Выключить Применить

10

Информация о режиме работе публикуется в клиентском разделе «Личный кабинет».

Переносы выходных и праздничных дней

Справочник выходных и перенесенных рабочих дней используется при расчете времени ответа на запрос, поступивший в период праздничного или перенесенного рабочего дня.

Для перехода в справочник выберите пункт «Переносы дней» в меню «Режим работы».

Переносы дней

День

[Службы технической поддержки](#) → [HostCMS](#) → [Режим работы](#) → [Переносы дней](#)

	Код ↑↓	Дата ↑↓	Описание	Рабочий день ↑↓
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 1		23.02.2009	23 февраля	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 2		09.03.2009	Перенос 8 марта	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 3		01.05.2009	День труда	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 4		11.05.2009	Перенос 9 Мая	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 5		12.06.2009	День России	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 6		04.11.2009	День согласия и примирения	<input type="checkbox"/>

20

Добавление выходного праздничного дня и перенос рабочего дня

Выберите пункт «Добавить» в меню «День» и заполните форму.

Добавление дня

[Службы технической поддержки](#) → [HostCMS](#) → [Режим работы](#) → [Переносы дней](#)

Дата
  Выходной

Описание

При снятии флага «Выходной» и добавлении перенесенного рабочего дня появится поле «День недели, по режиму которого будет работать служба поддержки».

Флаги тикетов

Флаги необходимы для маркировки тикетов. Каждый тикет может иметь только один флаг.

Флаги тикетов

Флаг

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Флаги тикетов](#)

	Код ↑↓	Значение ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	6	Красный флаг	<input type="text" value="10"/>	 
<input type="checkbox"/>	2	Зеленый флаг	<input type="text" value="20"/>	 
<input type="checkbox"/>	1	Синий флаг	<input type="text" value="30"/>	 
<input type="checkbox"/>	3	Оранжевый флаг	<input type="text" value="30"/>	 
<input type="checkbox"/>	4	Розовый флаг	<input type="text" value="40"/>	 
<input type="checkbox"/>	5	Фиолетовый флаг	<input type="text" value="50"/>	 
<input type="checkbox"/>	7	Желтый флаг	<input type="text" value="70"/>	 

Выбор флага для тикета

Для того чтобы выбрать флаг для тикета необходимо кликнуть мышкой на иконку рядом с названием тикета.

Список инцидентов

Инцидент Категория Справочники Почта

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#)

Код ↑↓	Название	E-mail ↑↓	Ти
213	Заказ HostCMS [Средний уровень критичности]	admin@site.ru	00

Флаг

- Без флага
- Красный флаг
- Зеленый флаг
- Синий флаг
- Оранжевый флаг
- Розовый флаг
- Фиолетовый флаг
- Желтый флаг

Применить

[Объединить](#) [Удалить](#) 20

Добавление флага

Для добавления нового флага необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Флаг».

Поле	Описание
Название	Текстовое название флага
Изображение	Файл изображение флага. Размер изображение не должен превышать 16x16px

Добавление флага

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Флаги тикетов](#)

Название

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Изображение

 [Обзор...](#)

[Сохранить](#) [Применить](#)

Работа с поступившими инцидентами

Список инцидентов

Инцидент Категория Справочники Почта

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Технические вопросы](#)

Код ↑↓	Название	E-mail ↑↓	Тикет ↑↓	Ответить до ↑↓	Не обр.		
Г							
Г 4	Перевод из кодировки cp-1251 в UTF-8 [Высокий уровень критичности]	dedov2@localhost.ru	000000004	03.11.2008 17:05:27	1/1		

[Объединить](#) [Удалить](#) 20

Для получения почты необходимо выбрать пункт «Получить почту» в меню «Почта». Автоматическое получение почты настраивается с использованием cron.

Пиктограмма в виде замочка имеет три состояния: «Тикет открыт», «Тикет заблокирован» и «Тикет закрыт».

При нажатии на название уровня критичности тикета в открывшемся окне отображается текст первого сообщения в тикете.

Несколько тикетов можно объединить в один, отметив их и нажав на кнопку «Объединить». При этом все объединяемые тикеты группируются в тикет, имеющий наиболее раннюю дату.

Описание инцидента

Активный значок лампочки определяет состояние полученного письма, желтый – письмо еще не обработано, серый – обработано. Для ответа на письмо необходимо кликнуть по иконке в виде письма.

Инцидент "000000004"

Сообщение Тикет

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Технические вопросы](#) → [Инцидент "000000004"](#)

Код ↑↓	Тема ↑↓	Дата ↑↓	Оценка ↑↓	↑↓	Статус ↑↓	↑↓	
1	Перевод из кодировки ср-1251 в UTF-8	01.11.2008 10:01:07	★★★★★	💡	Получено	↓	🔍 ✎ ✖

✖ Удалить 20 ▾

При выборе пункта «Заблокировать» и «Закрыть» в меню «Тикет» выполняются соответствующие действия по блокированию и закрытию тикета.

При выборе пункта «История переписки» открывается окно с полной перепиской по тикету.

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Тема	Тема сообщения
Текст	Текст сообщения
Файл	Прикрепляемый к сообщению файл
Поле с текстом входящего письма	Текст входящего сообщения

Ответ на сообщение "Перевод из кодировки cp-1251 в UTF-8"

Сообщение

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Технические вопросы](#) → [Инцидент "000000004"](#)

Основные Атрибуты Стандартный ответ Оценка

Тема

[000000004:3] Re: Перевод из кодировки cp-1251 в UTF-8

Текст

Файл:

Обзор...

[Еще файл ...](#)

dedov2@localhost.ru писал(а):

Добрый день! У меня возникла проблема с переводом строки из кодировки cp-1251 в UTF-8. Помогите, пожалуйста. Страница с ошибкой: http://test.ru/error_1/ Заранее спасибо!

Ответить

Закладка «Атрибуты»

Поле	Описание
Дата	Дата создания сообщения
E-mail	Электронный адрес получателя. По умолчанию берется из настроек тикета

Родительское сообщение	Сообщение, к которому относится данное сообщение
Ответственный пользователь	Пользователь, ответственный за сообщение
Статус	Статус сообщения
Служебный текст	Комментарий к сообщению (виден только пользователям центра администрирования)
Входящее	Флаг, указывающий, будет ли сообщение входящим или нет, после нажатия на кнопку «Отправить»
Установить "обработано" для исходного сообщения	Флаг, указывающий, будет ли исходное сообщение обработано после нажатия на кнопку «Отправить»
Установить "обработано" для ответственного сообщения	Флаг, указывающий, будет ли ответное сообщение обработано после нажатия на кнопку «Отправить»

Ответ на сообщение "Перевод из кодировки cp-1251 в UTF-8"

Сообщение

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Технические вопросы](#) → [Инцидент "000000004"](#)

Основные Атрибуты Стандартный ответ Оценка

Дата

05.11.2008 13:18:03

E-mail

Родительское сообщение

Перевод из кодировки cp-1251 в UTF-8

Ответственный пользователь

...

Статус

Ответ дан

Служебный текст

Входящее

Установить "обработано" для исходного сообщения

Установить "обработано" для ответственного сообщения

Закладка «Стандартный ответ»

Поле	Описание
Категория стандартного ответа	Категория, которой принадлежит стандартный ответ
Стандартный ответ	Стандартный ответ

Ответ на сообщение "Перевод из кодировки cp-1251 в UTF-8"

Сообщение

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Технические вопросы](#) → [Инцидент "000000004"](#)

Основные Атрибуты **Стандартный ответ** Оценка

Категория стандартного ответа:

Стандартный ответ:

После того как выбрана «Категория стандартного ответа» и «Стандартный ответ» необходимо нажать на кнопку «Внести» для того чтобы ответ был добавлен.

Электронные адреса

Получить доступ к списку электронных адресов можно кликнув на иконку письма в столбце «Электронные адреса». Индикатор лампочки желтого цвета означает, что ящик активен, серого – не активен.

Электронные адреса службы техподдержки "CMS"

Электронный адрес

[Службы технической поддержки](#) → [Электронные адреса службы техподдержки "CMS"](#)

	Код ↑↓	Название электронного ящика ↑↓	Адрес ↑↓	Сортировка ↑↓	↑↓	
<input type="checkbox"/>					—	
<input type="checkbox"/>	1	Локальный ящик	admin@localhost.ru	0		
<input type="checkbox"/>	4	Служба техподдержки	support@localhost.ru	0		

[Удалить](#) [Применить](#)

Добавление электронного адреса

Для добавления нового электронного адреса технической поддержки необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Электронный адрес» и заполнить данные в форме:

Поле	Описание
Название электронного адреса	Текстовое название электронного адреса

Категория тикетов	Категория тикетов, в которую будут помещаться тикеты, созданные сообщениями с данного адреса эл. почты
E-mail	Электронный ящик
Пользователь (логин)	Логин пользователя для авторизации в почтовом ящике
Пароль	Пароль пользователя для авторизации в почтовом ящике
SMTP-сервер	Адрес SMTP-сервера
POP3-сервер	Адрес POP3-сервера
IMAP-сервер	Адрес IMAP-сервера
Использовать защищенный протокол SSL/TSL	Флаг, указывающий, нужно ли использовать защищенный протокол SSL/TSL
Удалять письма с сервера	Флаг, указывающий, нужно ли удалять письма с сервера после получения
Активен	Флаг, указывающий, активен ли электронный адрес
Порядок сортировки	Порядок сортировки для электронного адреса

Добавление информации об электронном адресе

[Службы технической поддержки](#) → [Электронные адреса службы техподдержки "CMS"](#)

Название электронного адреса

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Пользователь (логин)

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Пароль

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

E-mail

Минимум 3 символа. Текущая длина — 0.

SMTP-сервер

POP3-сервер

IMAP-сервер

Категория тикетов

Порядок сортировки

Использовать защищенный протокол SSL/TSL

Удалять письма с сервера

Активен

Добавление сообщения в тикет

Для добавления нового сообщения в тикет необходимо внутри инцидента выбрать пункт «Добавить» в меню «Сообщение» и заполнить данные в форму:

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Тема	Тема сообщения
Текст	Текст сообщения
Файл	Прикрепляемый к сообщению файл

Добавление сообщения

Сообщение

[Службы технической поддержки](#) → [СМС](#) → [Инцидент "000000213"](#)

Основные
Атрибуты
Оценка
Заголовки

Тема

Текст

Файл:

[Еще файл...](#)

Закладка «Атрибуты»

Поле	Описание
------	----------

Дата	Дата создания сообщения
Родительское сообщение	Сообщение, к которому относится данное сообщение
ID автора сообщения	Идентификатор пользователя сайта – автора сообщения
Ответственный пользователь	Пользователь, ответственный за сообщение
Статус	Статус сообщения
Служебный текст	Комментарий к сообщению (виден только пользователям центра администрирования)
Входящее	Флаг, указывающий входящее сообщение или нет

Добавление сообщения

Сообщение

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Инцидент "000000213"](#)

Основные
Атрибуты
Оценка
Заголовки

Дата

Родительское сообщение

ID автора сообщения

Ответственный пользователь

Статус

Служебный текст

Входящее

В закладке «Оценка» указывается оценка ответа на сообщение, а в закладке «Заголовки» указываются заголовки для сообщения.

При выборе пункта «История переписки» в меню «Сообщение» пользователь получает возможность просмотреть всю историю переписки по выбранному сообщению.

Отчет о работе службы технической поддержки

Отчет необходим для ознакомления со статистикой работы службы технической поддержки за выбранный период времени.

Для того чтобы сформировать отчет о работе службы технической поддержки, выберите пункт «Сформировать» в меню «Отчет» и укажите необходимые настройки.

Формирование отчета о работе службы поддержки «CMS»

[Службы технической поддержки](#) → [CMS](#) → [Формирование отчета](#)

Дата с по

Количество сообщений

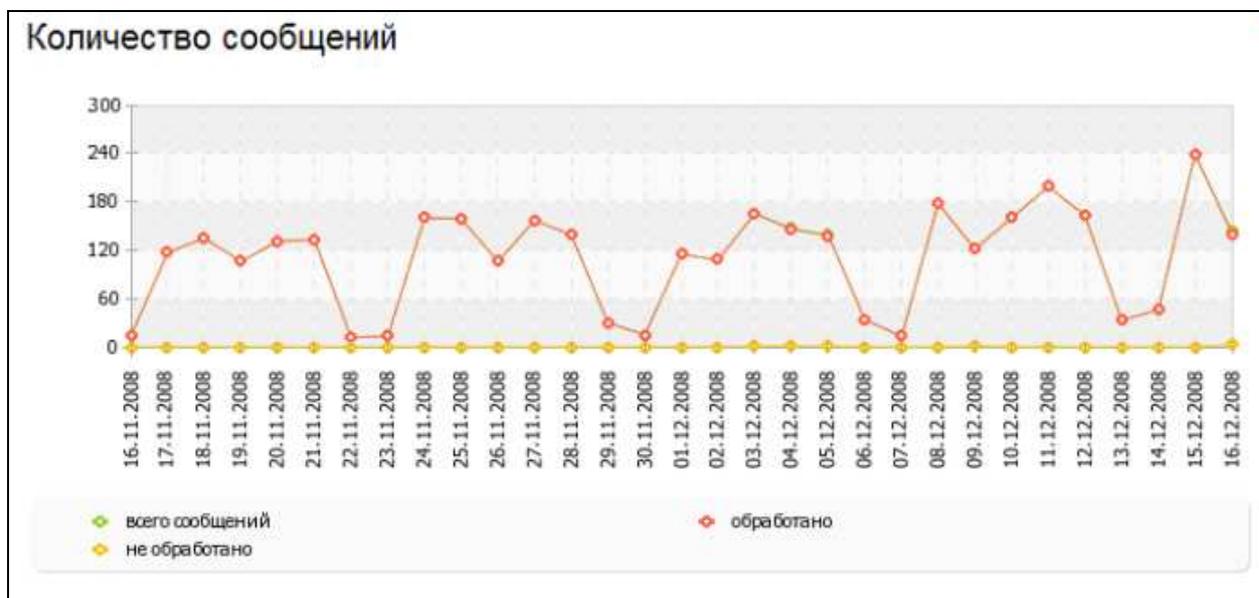
Суммарное количество обращений

Количество обращений по уровням критичности

Процентное соотношение по типам обращений

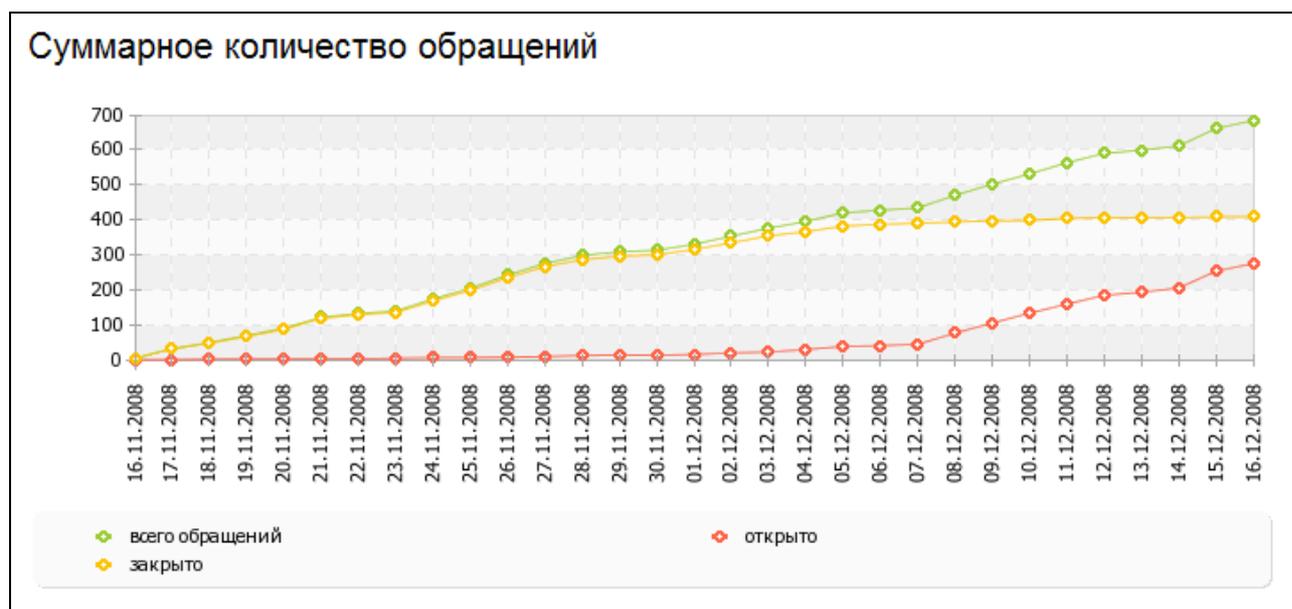
Количество сообщений

Отчет отражает количество поступивших и обработанных сообщений (писем) пользователей.



Суммарное количество обращений

Отчет отражает суммарное количество поступивших, открытых и закрытых обращений (тикетов).



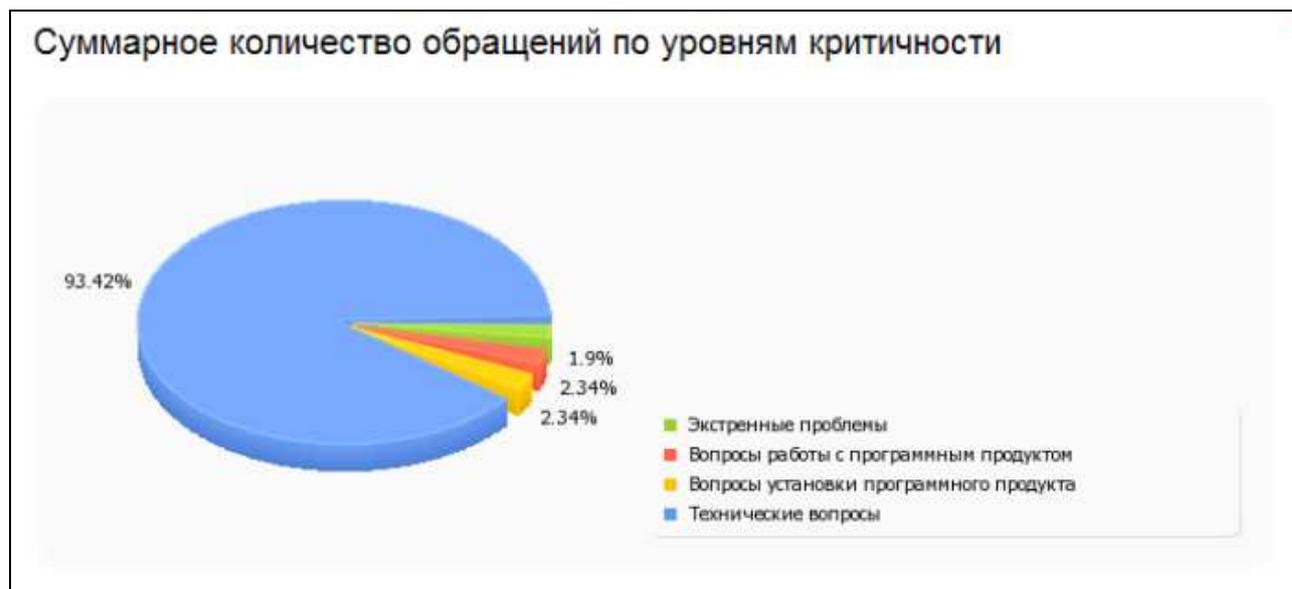
Количество обращений по уровням критичности

Отчет отражает количество обращений (тикетов) по уровням критичности.



Процентное соотношение по типам обращения

Отчет отражает суммарное количество обращений по уровням критичности.



Настройка автоматического получения почты

Автоматическое получение запросов, направленных с использованием электронной почты, осуществляется с помощью службы cron.

Для автоматического получения запросов разработан файл, размещенный по адресу `./cron/getmessages.php`

В файле `getmessages.php` необходимо изменить идентификатор сайта, для службы поддержки которого будут получаться сообщения, пример для сайта с кодом 1:

```
define('CURRENT_SITE', 1);
```

Информация о примерах вызова размещена в начале файла `getmessages.php`

Формы центра администрирования

Модуль «Формы центра администрирования» позволяют управлять формами центра администрирования, их полями и действиями, производимыми с ними.

Формы центра администрирования

Форма Язык

	Код ↑↓	Название ↑↓	Действия	Групповые операции	Поля	Действия	
<input type="checkbox"/>			—	—	—	—	
<input type="checkbox"/>	134	Транзакции пользователя	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	133	Лицевые счета пользователя	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	132	Список электронных товаров	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	131	Кэш	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	130	Файловый менеджер для визуального редактора	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	127	Файловый менеджер	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	126	Список исправленных таблиц	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	125	Список оптимизированных таблиц	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	124	Статусы документов	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	123	Статистика IP-адресам	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Применить Удалить 10

1 2 3 4 5 ... 12

Добавление формы центра администрирования

Для добавления новой формы выберите пункт «Добавить» в меню «Форма».

Закладка «Название»

Поле	Описание
Название формы	Название формы центра администрирования
Описание формы	Описание формы центра администрирования

Добавление формы центра администрирования

[Список форм](#)

Название Параметры

Название формы (ru)

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание формы (ru)

Сохранить Применить

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Количество элементов на страницу	Количество элементов на страницу
Название ключевого поля	Название ключевого поля таблицы
Отображать действия	Отображать кнопки для выполнения операций
Групповые операции	Отображать список групповых операций
Групповые операции как изображения	Отображать список групповых операций в виде картинок
Название поля сортировки	Название поля по умолчанию для сортировки
Направление сортировки	Направление сортировки

Добавление формы центра администрирования

[Список форм](#)

Название Параметры

Количество элементов на страницу

Название ключевого поля

Отображать действия Да

Групповые операции Да

Групповые операции как изображения Да

Название поля сортировки

Направление сортировки

Сохранить Применить

Поля формы центра администрирования

Поля формы центра администрирования

Поле формы

[Список форм](#) → [Информационные системы](#)

	Код ↑ ↓	Название ↑ ↓	Сортировать	Фильтровать	Сортировка ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Все	Все	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	42	Код	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10	
<input type="checkbox"/>	43	Название	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	20	

[Копировать](#)
[Применить](#)
[Удалить](#)

10

Добавление поля формы центра администрирования

Для добавления новой формы выберите пункт «Добавить» в меню «Поле формы».

Закладка «Название»

Поле	Описание
Название поля (ru)	Название поля формы центра администрирования
Описание поля (ru)	Описание поля формы центра администрирования

Добавление поля формы центра администрирования

[Список форм](#) → [Список полей формы "Информационные системы"](#)

Название
 Параметры
 Вид

Название поля (ru)

Описание поля (ru)

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Ключевое поле	Поля таблицы, из которого будут извлекаться данные при отображении формы. При выводе в форму данных из нескольких источников используются псевдонимы для полей (см. Руководство по разработке модулей)
Порядок сортировки	Определяет порядок следования столбцов в форме.
Тип поля	<p>Может принимать одно из следующих значение</p> <ul style="list-style-type: none"> • Текст • Поле ввода • Флажок • Ссылка • Дата-время • Дата • Картинка-ссылка • Список • Текст «AS IS» • Вычисляемое поле (используется функция обратного вызова)
Формат отображения	Строка формата отображения данных состоит из директив: обычных символов (за исключением %), которые копируются в результирующую строку, и описатели преобразований, каждый из которых заменяется на один из параметров. Может быть пустой. Пример строки для вывода «=» перед значением: = %s
Разрешить сортировку	Разрешить сортировать данные в столбце
Разрешить фильтр	Разрешить фильтрацию данных в столбце

Добавление поля формы центра администрирования

[Список форм](#) → [Список полей формы "Информационные системы"](#)

Название
Параметры
Вид

Ключевое поле

Порядок сортировки

Тип поля

Формат отображения

Разрешить сортировку Да

Разрешить фильтр Да

Закладка «Вид»

Поле	Описание
Выравнивание заголовка	Направление выравнивания заголовка
Выравнивание данных	Направление выравнивания данных в ячейке формы
Ширина поля	Ширина столбца, указывается в пикселях, процентах и т.д.
CSS-стиль	CSS-стиль для ячейки
Атрибуты	Дополнительные атрибуты ячейки
Соответствие изображений значениям поля	<p>Соответствие изображений значениям поля. Если необходим вывод только одного изображения, указывается просто его адрес: /admin/images/my.gif</p> <p>Если поле может иметь несколько значений, соответствие изображений значениям указывается по следующей схеме: <Значение поля>=<Путь к изображению></p> <p>Пример: 0=/admin/images/my.gif 1=/admin/images/my2.gif 3=/admin/images/my7.gif</p> <p>Если поле может иметь несколько значений, а также необходим вывод альтернативных подписей, соответствие изображений значениям указывается по следующей схеме: <Значение поля>=<Путь к изображению> = <Альтернативная подпись></p> <p>Пример: 0=/admin/images/my.gif=Основной вариант 1=/admin/images/my2.gif=Вариант 2 3=/admin/images/my7.gif=Вариант 3</p>
Ссылка	Значение атрибута <i>href</i> для поля, содержащего ссылку
OnClick	Значение атрибута <i>onclick</i> для поля, содержащего ссылку

Добавление языка

Для добавления нового языка необходимо выбрать пункт меню «Языки» и в открывшемся окне выбрать пункт «Добавить» в меню «Язык».

Поле	Описание
Название языка	Название языка
Обозначение языка	Краткое название языка
Доступен в списке языков	Параметр, определяющий доступен ли язык в списке языков
Порядок сортировки	Порядковый номер языка в списке сортировки языков

Добавление языка центра администрирования

[Список форм](#) → [Языки](#)

Название языка

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Обозначение языка

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Доступен в списке языков Да

Порядок сортировки

Сохранить

Применить

Резервное копирование

Для управления резервными копиями и их создания выберите в разделе администрирования «Резервное копирование»

Резервное копирование

Резервировать

	Имя	Дата	Размер	
<input type="checkbox"/>	—	—	—	
<input type="checkbox"/>	.htaccess	23.06.2005 11:54:48	15	
<input type="checkbox"/>	dump_11_04_2008_13_42_01.sql	11.04.2008 13:42:40	889 910	
<input type="checkbox"/>	backup_11_04_2008_13_50_10.tar.gz	11.04.2008 13:50:46	5 890 206	

Удалить 10 ▾

Система резервного копирования производит полное копирование и архивирование файлов из директорий системы а также сохранение дампа базы данных. Резервное копирование проводится для системы управления, а не отдельного сайта, поэтому не имеет значения из какого сайта резервное копирование было вызвано.

Резервные копии файлов имеют имена **backup_[Дата создания архива].tar.gz**

Резервные копии БД имеют имена **dump_[Дата создания дампа].sql**

Для загрузки файла резервной копии или БД на свой компьютер, нажмите на имя файла. Для удаления файла нажмите на пиктограмму «удалить» для конкретного файла.

Управление модулями

Список модулей

Модуль

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название ↑↓	Версия	Дата	Статус	Путь к модулю ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>			—	—	—			
<input type="checkbox"/>	1	Модули	5.0	11.02.2008		Modules	0	
<input type="checkbox"/>	8	XSL стили	5.0	11.02.2008		Xsl	10	
<input type="checkbox"/>	18	Сайты	5.0	11.02.2008		Site	0	
<input type="checkbox"/>	20	Пользователи системы управления	5.0	11.02.2008		UserAccess	0	
<input type="checkbox"/>	24	Страницы и документы	5.0	11.02.2008		Documents	0	
<input type="checkbox"/>	25	Структура сайта	5.0	11.02.2008		Structure	50	
<input type="checkbox"/>	35	Макеты и шаблоны данных	5.0	11.02.2008		Templates	40	
<input type="checkbox"/>	36	Техническая поддержка	5.0	11.02.2008		Support	30	
<input type="checkbox"/>	47	Запросы	5.0	11.02.2008		ExecSqlQuery	0	
<input type="checkbox"/>	49	Поисковая индексация	5.0	11.02.2008		Search	0	

Удалить Применить 10 ▾

1 2 3

Для активных модулей в колонке «Статус» отображается желтым цветом, для неактивных – серым. Изменения статуса активности на противоположный производится нажатием на пиктограмму для соответствующего модуля.

Добавление модуля

Для добавления модуля выберите пункт «Добавить» в меню «Модуль». Для редактирования модуля выберите пиктограмму «Редактировать» для соответствующего модуля.

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название модуля	Название модуля
Описание модуля	Дополнительная информация о модуле
Статус	Флаг активности модуля. Выключенные модули не инициализируются
Путь к модулю	Одно слово с именем модуля. Используется для определения пути загрузки модуля - /modules/[Имя модуля]/ [Имя модуля].php
Порядок сортировки	Поле, по которому производится сортировка модулей в системе

Добавление информации о модуле

[Список модулей](#)

Параметры **Настройки модуля**

Название модуля

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Описание модуля

Статус

Неактивен

Путь к модулю

Значение поля не соответствует формату.

Порядок сортировки

Закладка «Настройки модуля»

В открывшемся окне добавляется РНР-код с параметрами модуля, который вызывается перед инициализацией модуля.

Система протоколирования «Журнал событий»

Для доступа к журналу выберите «Журнал событий» в разделе администрирования.

Журнал событий системы управления

Дата	Событие	Страница/пользователь	
11.04.2008	Все ▼	—	
11.04.2008 08:07:33	● Вход в систему управления	http://hostcms5/admin/index.php admin [192.168.0.7]	
11.04.2008 08:10:30	● Доступ к разделу Site_users разрешен	http://hostcms5/admin/Site_users/Site_us... admin [192.168.0.7]	
11.04.2008 08:11:04	● Доступ к разделу Site_users разрешен	http://hostcms5/admin/Site_users/Site_us... admin [192.168.0.7]	
11.04.2008 08:11:07	● Доступ к разделу Site_users разрешен	http://hostcms5/admin/Site_users/Site_us... admin [192.168.0.7]	
11.04.2008 08:12:59	● Доступ к разделу Site_users разрешен	http://hostcms5/admin/Site_users/Site_us... admin [192.168.0.7]	
11.04.2008 08:17:12	● Доступ к разделу Site_users разрешен	http://hostcms5/admin/Site_users/Site_us... admin [192.168.0.7]	
11.04.2008 08:17:19	● Доступ к разделу Site_users разрешен	http://hostcms5/admin/Site_users/Site_us... admin [192.168.0.7]	
11.04.2008 08:17:32	● Доступ к разделу Site_users разрешен	http://hostcms5/admin/Site_users/Site_us... admin [192.168.0.7]	
11.04.2008 08:22:57	● Доступ к разделу Site_users разрешен	http://hostcms5/admin/Site_users/Site_us... admin [192.168.0.7]	
11.04.2008 08:26:53	● Доступ к разделу Site_users разрешен	http://hostcms5/admin/Site_users/Site_us... admin [192.168.0.7]	

1
2
3
4
5
...
46

Журнал отражает события всех уровней критичности, происходящие в системе за определенный день.

Csv файлы для внешней обработки размещаются в директории **/logs/**.

Для настройки автоматической отправки уведомлений о событиях критической важности, а также определения уровня критичности отправляемых событий, установите соответствующие константы в файле **config.php**

Информация о каждом событии содержит

Поле	Описание
Выберите дату	Дата события
Пользователь	Пользователь (если определен)
События	Информация о событии, дополнительные параметры события, неотображаемые пользователю
Страница	Адрес страницы, на которой произошла ошибка
IP-адрес	IP-адрес посетителя

Кэширование данных

Модуль предназначен для кэширования элементов системы управления сайта с целью ускорения генерации страниц, минимизации использования системных ресурсов в случае большой нагрузки на сервер.

Кэшируются различные динамические модули — структура сайта (включая различные применения структуры - карта сайта и т.п.), генерация меню, генерация информационных систем (Новости, Статьи, Каталоги товаров и ссылок, FAQ, RSS ленты и т.д.) и др.

Подробная информация о кэше отображает список кэшируемых элементов и их состояния

Поле	Описание
Название кэша	Количество кэшированных элементов и вид хранилища кэша
Элементов	Размер кэшируемого блока
Заполнено	Число заполненных элементов
Размер блока	Размер элемента кэша
Актуально	Время актуального элемента, размещенного в кэше
Активность	Отображает возможность записи элементов в кэш
Очистить	Осуществляет удаление всех элементов выбранного кэша

Информация о настройке кэша размещена в руководстве по интеграции.

Хранилища кэша

Кэшируемые данные могут размещаться в различных хранилищах, доступных на площадке:

- file — данные сохраняются в файлах (хранилище по умолчанию);
- eAccelerator — хранение данных передается eAccelerator, при этом данные хранятся в памяти или в файлах на диске;
- XCache — хранение данных передается XCache, при этом данные хранятся в памяти.

Список доступных хранилищ выводится на странице «Кэширования», например:



Кэширование в статичные файлы (зеркалирование)

Кэширование в статичные файлы предназначено для значительного уменьшения нагрузки на сервер при работе высоконагруженных сайтов. По мере посещения страниц сайта на сервере создается статичная копия, в результате чего доступ к страницам осуществляется практически мгновенно.

Информацию об управлении кэшированием в статичные файлы см. в разделе «Закладка «Кэширование» в управлении сайтами.

Кэширование

Кэш Кэш статичных файлов

✔ Доступные хранилища для кэша: file, eaccelerator.

<input type="checkbox"/>	Название кэша	Элементов	Заполнено	Размер блока	Актуально	Активность	
<input type="checkbox"/>	—	—	—	—	—	—	
<input type="checkbox"/>	IP-адреса (в eaccelerator)	1000	● 0 (0%)	512 Байт	1.00 час.		
<input type="checkbox"/>	Счетчик. Наличие IP-адреса за указанный день (в eaccelerator)	1000	● 0 (0%)	32 Байт	1.00 час.		
<input type="checkbox"/>	Счетчик. Данные за указанный день для сайта (в eaccelerator)	255	● 0 (0%)	512 Байт	1.00 мин.		
<input type="checkbox"/>	Счетчик. Данные за указанный день для сайта (в eaccelerator)	255	● 0 (0%)	512 Байт	1.00 мин.		
<input type="checkbox"/>	Сайты. Домены сайтов (в eaccelerator)	100	● 0 (0%)	300 Байт	1.00 час.		
<input type="checkbox"/>	Сайты (в eaccelerator)	100	● 1 (1%)	8 Кб	1.00 час.		
<input type="checkbox"/>	Пользователи сайта (в eaccelerator)	200	● 0 (0%)	4 Кб	15.00 мин.		
<input type="checkbox"/>	Пользователи сайта. Группы пользователей для пользователя сайта (в eaccelerator)	200	● 0 (0%)	4 Кб	1.00 час.		
<input type="checkbox"/>	Пользователи сайта. Группы пользователей сайта (в eaccelerator)	200	● 0 (0%)	4 Кб	1.00 час.		
<input type="checkbox"/>	Структура. Сгенерированный XML для ShowStructure (в eaccelerator)	1000	● 0 (0%)	250 Кб	1.00 час.		
<input type="checkbox"/>	Документы. Текущие версии для документа (в eaccelerator)	1000	● 0 (0%)	512 Байт	1.00 час.		
<input type="checkbox"/>	Макеты (в eaccelerator)	100	● 0 (0%)	2 Кб	1.00 час.		
<input type="checkbox"/>	XSL шаблоны по имени (в eaccelerator)	1000	● 0 (0%)	2 Кб	1.00 час.		
<input type="checkbox"/>	Лицензионные ключи (в eaccelerator)	10	● 0 (0%)	8 Кб	15.00 мин.		
<input type="checkbox"/>	Свойста информационных групп по ID инфосистемы и группы (в eaccelerator)	1000	● 0 (0%)	31.25 Кб	1.00 час.		
<input type="checkbox"/>	Группы информационной системы (в eaccelerator)	512	● 0 (0%)	312.5 Кб	1.00 час.		
<input type="checkbox"/>	Идентификатор информационной группы и идентификатор информационного элемента по значению URI (в eaccelerator)	1024	● 0 (0%)	256 Байт	1.00 час.		
<input type="checkbox"/>	Идентификаторы информационного элемента по URI (в eaccelerator)	1024	● 0 (0%)	16 Байт	1.00 час.		

Очистить

20

1 2 3 4

Модуль «Система сжатия (компрессия)»

Модуль компрессии сжимает передаваемые страницы посетителям сайта, увеличивая скорость загрузки страниц.

- Значительно увеличивает скорость работы с сайтом за счет уменьшения размера страниц в несколько раз.
- Используется при отображении данных как посетителям сайта, так и в разделе администрирования.
- Поддерживается большинством браузеров (Internet Explorer 4.0 и выше, FireFox 1.1 и выше, Opera 7 и выше).
- Сокращает исходящий трафик от сервера в несколько раз.

Для включения модуля сжатия перейдите в Центр администрирования → Модули → Модуль «Компрессия» → Щелкнуть по лампочке в поле «Статус».

Техническая поддержка пользователей HostCMS

Модуль техподдержки предназначен для быстрого обращения в службу технической поддержки системы управления сайтом HostCMS.

Отправляя запрос Вы указываете приоритет сообщения и контактные данные для направления ответа службы поддержки.

Техническая поддержка

При оформлении запроса на техническую поддержку наиболее полно опишите проблему, укажите номер договора, Ваше имя, адрес электронной почты и номер телефона.
В отправляемом сообщении будет указана информация о Ваших доменах, информация о версии и редакции системы.

Тема сообщения

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Текст сообщения

Прикрепляемый файл

Отдел обращения

Приоритет сообщения

Страница с ошибкой

Имя

E-mail

Телефон

Номер договора

PIN-код

При отправке запроса рекомендуется указывать записи «Журнала событий», связанных с обсуждаемыми вопросом.

Поле	Описание
Тема сообщения	Краткое описание сути сообщения
Текст сообщения	Текстовая информация. Содержит причину обращения в техническую

	поддержку
Прикрепленный файл	Файл с дополнительной информацией, прикрепляемый к сообщению
Отдел обращения	Выбор отдела, в который направляете сообщение
Приоритет сообщения	Приоритет сообщения
Страница с ошибкой	Указывается, на какой странице произошла ошибка
Имя	Имя пользователя. Обязательное поле
E-mail	Электронный адрес пользователя
Телефон	Контактный телефон пользователя
Номер договора	Номер договора, по которому приобретен экземпляр системы
PIN-код	PIN-код обращения в службу поддержки

Константы

В этом модуле перечислены все константы используемые системой управления.

Список констант

Константа

Код ↑ ↓	Название ↑ ↓	Значение ↑ ↓	Статус	Описание ↑ ↓
Г				
Г 27	ADD_COMMENT_DELAY	10	💡	Время (в секундах) в течение которого пользователь не может добавлять комментарии
Г 36	ALLOW_PANEL	false	💡	Константа, определяющая показывать на сайте панель управления в случае авторизации пользователя в административной части или нет
Г 38	ALLOW_SET_LOCALE	true	💡	Разрешает установку локали, по умолчанию true
Г 15	ALLOW_SHOW_XML	true	💡	Разрешает отображение сгенерированного XML кода при поступлении методом GET запроса 'show_xml' по умолчанию - выключено
Г 32	ALLOW_WYSIWYG_COMMENT_IS_ITEM	false	💡	Константа, определяющая отображение WYSIWYG редактора для текста комментария элемента информационной системы. true - использовать WYSIWYG, false - выключен
Г 28	ALLOW_WYSIWYG_DESCRIPTION_IS	false	💡	Константа, определяющая отображение WYSIWYG редактора в описании информационной системы. true - использовать WYSIWYG, false - выключен
Г 29	ALLOW_WYSIWYG_DESCRIPTION_IS_GROUP	false	💡	Константа, определяющая отображение WYSIWYG редактора в описании информационной группы. true - использовать WYSIWYG, false - выключен
Г 30	ALLOW_WYSIWYG_DESCRIPTION_IS_ITEM	false	💡	Константа, определяющая отображение WYSIWYG редактора в описании элемента информационной системы. true - использовать WYSIWYG, false - выключен
Г 31	ALLOW_WYSIWYG_TEXT_IS_ITEM	false	💡	Константа, определяющая отображение WYSIWYG редактора для задания текста элемента информационной системы. true - использовать WYSIWYG, false - выключен
Г 16	CACHE_LIMIT	900	💡	Время жизни кэш файла, в секундах. По умолчанию (15 минут) - 900 секунд

✖ Удалить 10

1 2 3 4

Добавление константы

Добавление информации о константе

[Список констант](#)

Название константы

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Значение константы

Минимум 1 символов. Текущая длина — 0.

Описание константы

Активность константы Да

Для добавления новой константы необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Константа», заполнив форму:

Поле	Описание
Название константы	Название константы
Значение константы	Значение константы
Описание константы	Описание константы
Активность константы	Активность константы

IP-адреса

Модуль предназначен для ограничения доступа к страницам сайта посетителей определенных IP-адресов. Вы также можете запретить учет модулем «Статистика» посетителей с определенных IP-адресов.

Список IP-адресов

IP-адрес

	Код ↑↓	IP-адрес ↑↓	Комментарий ↑↓	Запретить доступ	Не учитывать в статистике	
<input type="checkbox"/>				—	—	
<input type="checkbox"/>	1	192.168.0.1				
<input type="checkbox"/>	2	192.168.0.7				

[Удалить](#)

10

Добавление IP-адреса

Для добавления IP-адреса выберите пункт подменю «Добавить» в меню «IP-адрес».

Поле	Описание
IP	IP-адрес
Запретить доступ	Флаг, запрещающий доступ к страницам сайта посетителю, имеющим указанный IP-адрес
Не учитывать в статистике	Запрет на учет в статике страниц, посещенных посетителем с указанным IP-адресом
Комментарий	Комментарии к IP-адресу

Добавление информации об IP-адресе

IP-адреса

IP-адрес

Вы ввели недопустимый IP-адрес.

Запретить доступ

Не учитывать в статистике

Комментарий

Типографирование текста

Модуль предназначен для автоматического типографирования текста в соответствии с правилами экранной типографики. От типографированный текст смотрится намного опрятнее, его приятно читать. Имеется функция оптического выравнивания текста, что позволяет выносить некоторые элементы текста за границу набора.

Типограф используется многими модулями HostCMS. Применение типографа также разнообразно — от новостных и тематических сайтов с большим объемом текстовой информации до корпоративных сайтов.

Типограф

✔ «Типограф» — удобный инструмент для автоматического типографирования в соответствии с правилами, принятыми для экранной типографики. Может применяться как для обычного текста, так и HTML-кода.

Введите текст, подлежащий типографированию:

Оптическое выравнивание

Оптическое выравнивание текста перемещает символы пунктуации за границу набора.

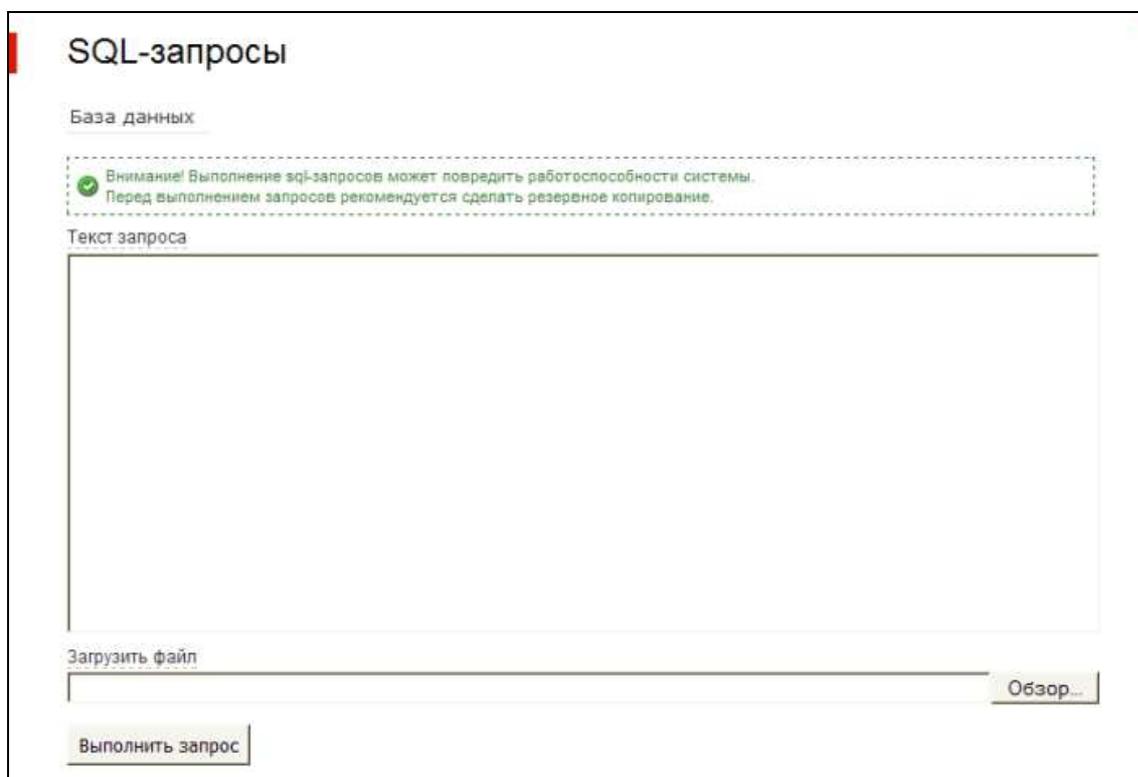
Пример работы модуля

Исходный текст	"Типограф" - удобный инструмент для типографирования текста (может применяться как для обычного текста, так и HTML-кода).
От типографированный текст	«Типограф» — удобный инструмент для типографирования текста (может применяться как для обычного текста, так и HTML-кода).

Оттипографированный текст с оптическим выравниванием	«Типограф» — удобный инструмент для типографирования текста (может применяться как для обычного текста, так и HTML-кода).
--	--

SQL-запросы

Модуль «SQL-запросы» предназначен для выполнения SQL-запросов.



SQL-запросы

База данных

Внимание! Выполнение sql-запросов может повредить работоспособности системы.
Перед выполнением запросов рекомендуется сделать резервное копирование.

Текст запроса

Загрузить файл

Обзор...

Выполнить запрос

Источником SQL-запросов может служить поле ввода запроса или загружаемый файл.

Оптимизация таблиц

Для оптимизации таблиц выберите пункт «Оптимизировать» в меню «База данных». Выполнение оптимизации таблиц рекомендуется производить раз в неделю при интенсивной работе с сайтом.

Исправление таблиц

Повреждение таблиц может произойти по самым различным причинам и различается масштабами своих последствий. В случае возникновения ошибок в работе с базой данных необходимо произвести восстановление таблиц с помощью пункта «Исправить» в меню «База данных».

Доступ по защищенному протоколу HTTPS

Система управления поддерживает возможность работы в центре администрирования по защищенному протоколу HTTPS.

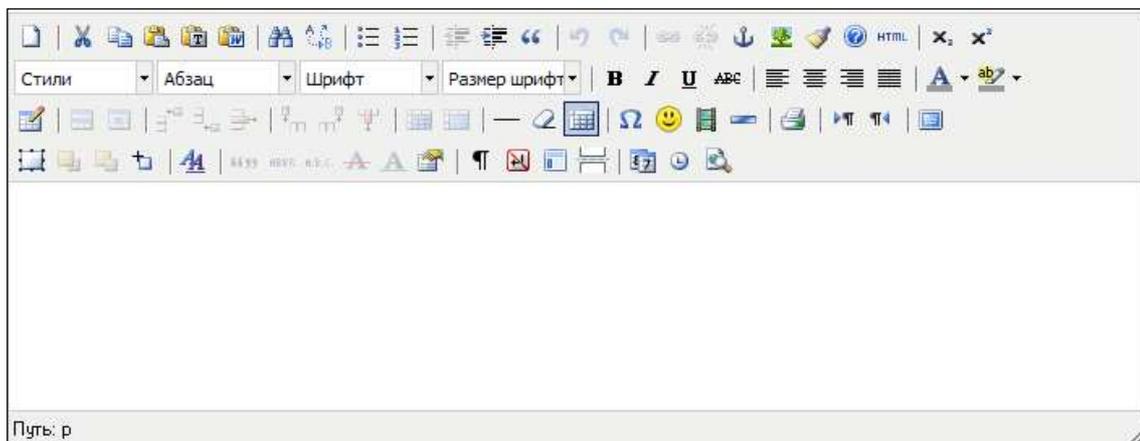
Работа по защищенному протоколу доступна на хостингах и серверах, поддерживающих доступ по протоколу HTTPS к директории, в которой установлена система.

При работе в центре администрирования по защищенному протоколу HTTPS аутентификация пользователя по клиентским сертификатам не производится.

Также возможно запретить доступ в центр администрирования по HTTP протоколу, предоставляя доступ исключительно по защищенному протоколу HTTPS. Для этого необходимо создать константу «USE_ONLY_HTTPS_AUTHORIZATION» и присвоить ей значение *true*.

Визуальный редактор

Редактирование страниц осуществляется с использованием визуального редактора. Общий вид редактора показан на рисунке:



Управление содержанием документа осуществляется с помощью кнопок панели управления. В зависимости от версии системы порядок кнопок панели инструментов может отличаться.

	Описание		Описание
	Новый документ		Выравнивание по центру
	Вырезать		Выравнивание вправо
	Копировать		Выравнивание равномерно
	Вставить		Маркированный список
	Вставить как текст		Нумерованный список
	Вставить из Word		Выбрать цвет
	Найти		Select background color
	Найти/Заменить		Вставить новую таблицу
	Уменьшить отступ		Параметры строки таблицы
	Увеличить отступ		Параметры ячейки таблицы
	Отменить		Вставить строку перед
	Вернуть		Вставить строку после
	Вставить/изменить ссылку		Удалить строку
	Убрать ссылку		Вставить колонку перед
	Вставить/редактировать якорь		Вставить колонку после
	Вставить/изменить изображение		Переместить колонку
	Вычистить грязный код		Разделить ячейки таблицы
	Редактировать HTML		Объединить ячейки таблицы (объединяемые ячейки должны быть выделены)
	Вставить дату		Вставить горизонтальную линейку
	Вставить время		Удалить форматирование
	Предварительный просмотр		Переключить направляющие/невидимые элементы
	Масштаб документа		Нижний индекс
	Вид стиля		Верхний индекс
	Вид формата		Вставить символ
	Название шрифта		Вставить/отредактировать Flash ролик
	Размер шрифта		Вставить/изменить горизонтальную строку
	Полужирный		Печать
	Курсив		Управлять слева направо
	Подчеркивание		Управлять справа налево
	Перечеркивание		Переключить в полноэкранный режим
	Выравнивание влево		

Новый документ



Полностью очищает введенные данные. Ввод документа можно начать с чистого листа.

Вырезать



Вырезает часть документа и помещает в буфер обмена.¹

Копировать



Помещает часть документа в буфер обмена.¹

Вставить



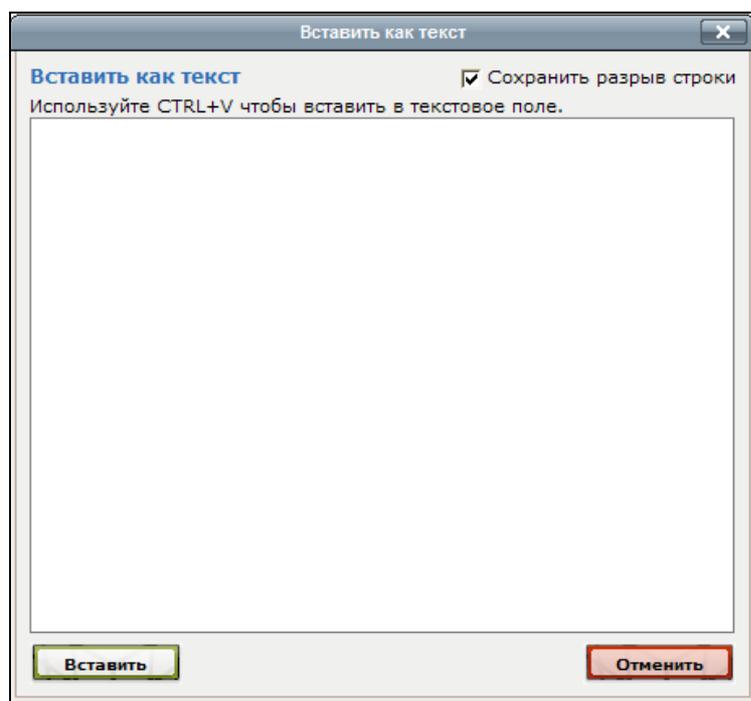
Помещает данные из буфера обмена в документ.¹

Вставить как текст



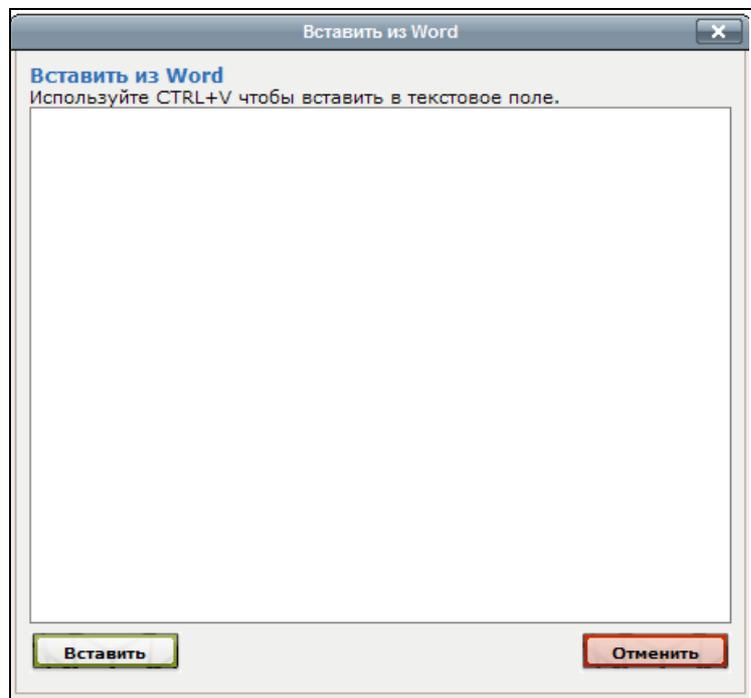
Вставить обычный текст позволяет вставить данные из буфера обмена, предварительно очистив их от форматирования. При использовании Firefox® или Mozilla® открывается форма в которую пользователь вставляет текст из буфера обмена нажатием Ctrl+V. При установленном параметре «Сохранить переносы строк» переносы строк оформляются в виде абзацев.

¹ Данная функция недоступна в браузерах Mozilla® и FireFox®



Вставить из Word

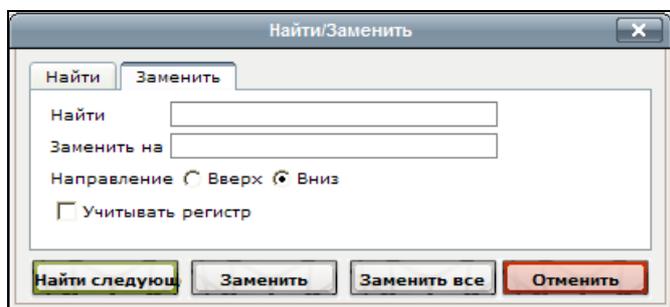
 **Вставить из Word** позволяет вставить данные из Word, предварительно очистив их от лишнего форматирования. При использовании Firefox® или Mozilla® открывается форма в которую пользователь вставляет текст из буфера обмена нажатием Ctrl+V.



Найти/заменить



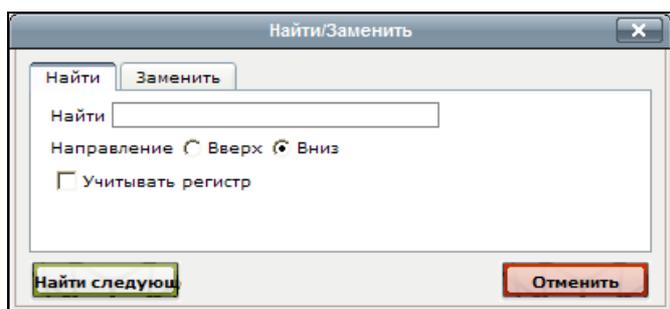
Найти/Заменить позволяет осуществлять поиск и замену в тексте документа. Поиск/замена возможна с использованием учета регистра.



Найти



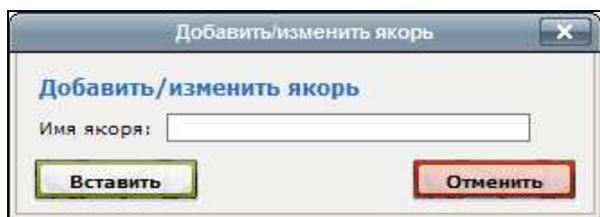
Найти позволяет осуществлять поиск в документе. Указывается направление поиска от текущей позиции — искать «Вверх» или «Вниз». Поиск возможен с учетом регистра.



Управление якорями



Вставить/редактировать якорь внедряет якорь в текст (тег ``).



Управление ссылками



Вставить/изменить ссылку внедряет в ссылку в текст (тег `текст ссылки`). Содержит несколько вкладок.

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Адрес ссылки	Указывается адрес ссылки (тег <code>текст ссылки</code>). При указании внутренних ссылок необходимо отображать путь с ведущим слэшем, например, <code>/about_company/</code>
Перечень ссылок	Автоматически генерируемый перечень ссылок на страницы сайта
Якоря	Список доступных для выбора якорей
Открыть в...	Выбирается способ открытия ссылки
Заголовок	Значение тега <code><title></code>
Класс	Доступные CSS стили, выбираемые из выпадающего списка

Вставить/изменить ссылку

Общие | Popup | Events | Дополнительно

Общие свойства

Адрес

Список ссылок

Якори

Открыть в...

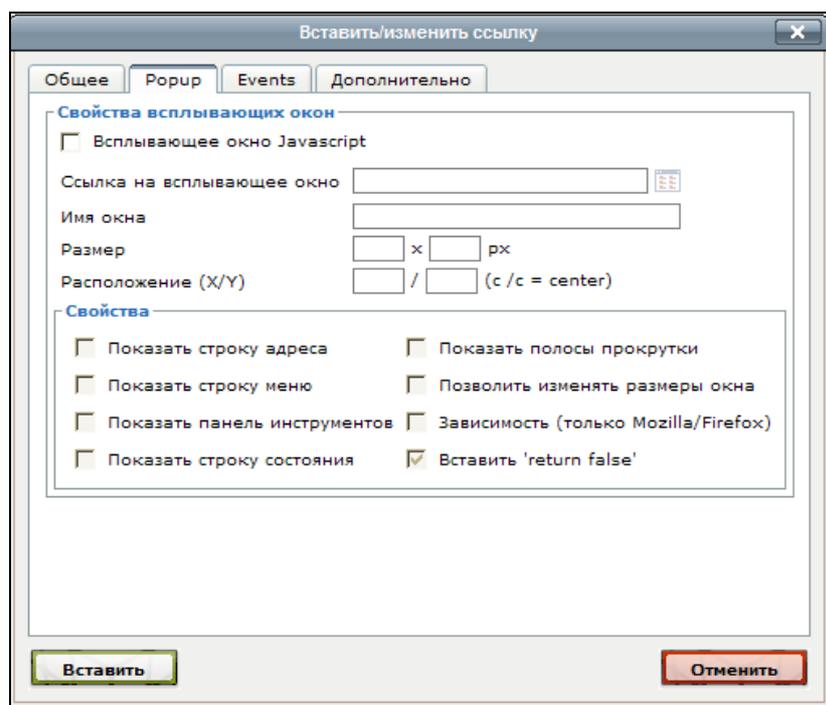
Заголовок

Класс

Вставить | Отменить

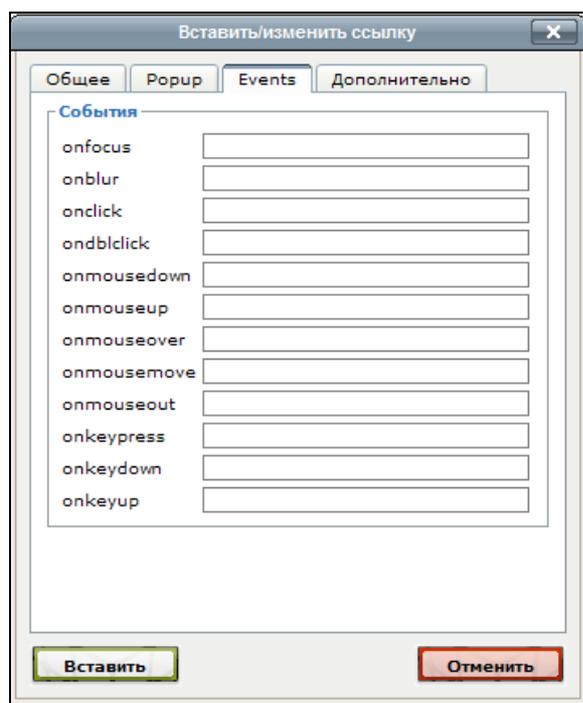
Закладка «Всплывающие»

Поле	Описание
Popup URL	Адрес открываемой страницы
Имя окна	Имя открываемого окна, только латинские символы
Размер	Размер всплывающего окна в пикселях
Расположение (X/Y)	Позиция окна по оси X и Y



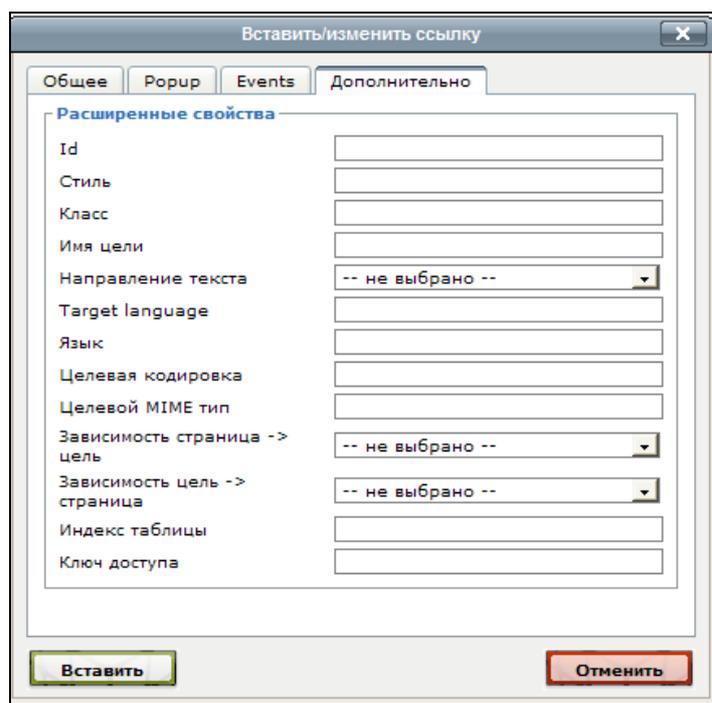
Закладка «События»

Поле	Описание
onfocus	Обработчик события <i>onfocus</i>
onblur	Обработчик события <i>onblur</i>
onclick	Обработчик события <i>onclick</i>
ondblclick	Обработчик события <i>ondblclick</i>
onmousedown	Обработчик события <i>onmousedown</i>
onmouseup	Обработчик события <i>onmouseup</i>
onmouseover	Обработчик события <i>onmouseover</i>
onmousemove	Обработчик события <i>onmousemove</i>
onmouseout	Обработчик события <i>onmouseout</i>
onkeypress	Обработчик события <i>onkeypress</i>
onkeydown	Обработчик события <i>onkeydown</i>
onkeyup	Обработчик события <i>onkeyup</i>



Закладка «Дополнительно»

Поле	Описание
Id	Идентификатор ссылки
Стиль	Значение атрибута <i>style</i>
Класс	
Имя цели	Значение тега <i>target</i>
Направление текста	Принимает значения «слева направо» и «справа налево»
Целевой язык	Значение тега <i>hreflang</i>
Язык	Значение тега <i>lang</i>
Целевая кодировка	Значение тега <i>charset</i>
Целевой MIME тип	Значение тега <i>type</i>
Зависимость page -> target	
Зависимость target -> page	
TabIndex	Значение тега <i>tabindex</i>
Accesskey	Значение тега <i>accesskey</i>



Убрать ссылку

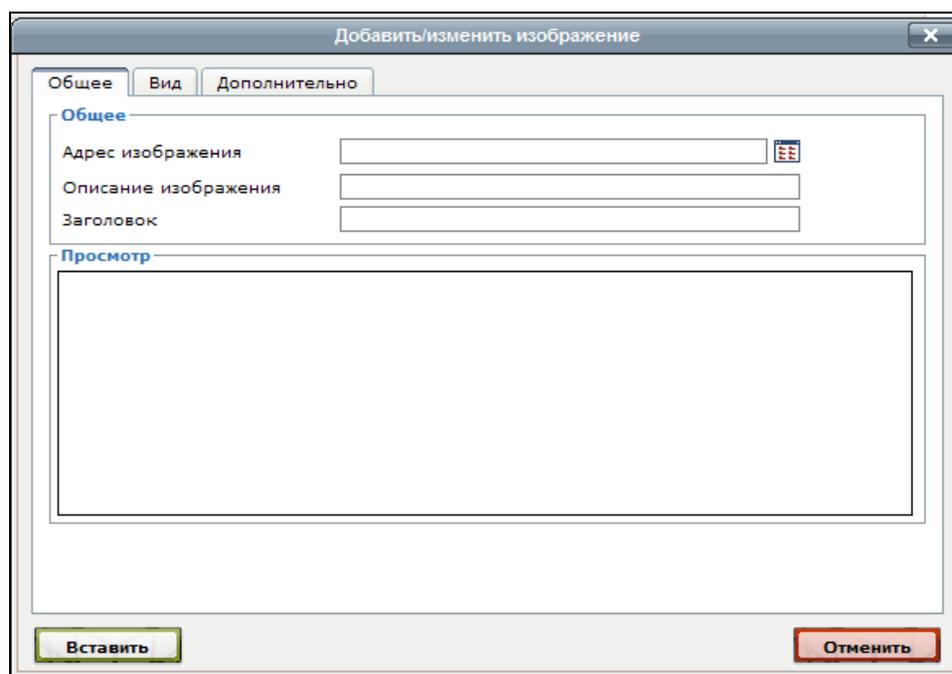
 **Убрать ссылку**, позволяет убрать ранее добавленную ссылку.

Управление изображениями

 **Вставить/изменить изображение** позволяет управлять изображениями в документе. Окно имеет несколько вкладок:

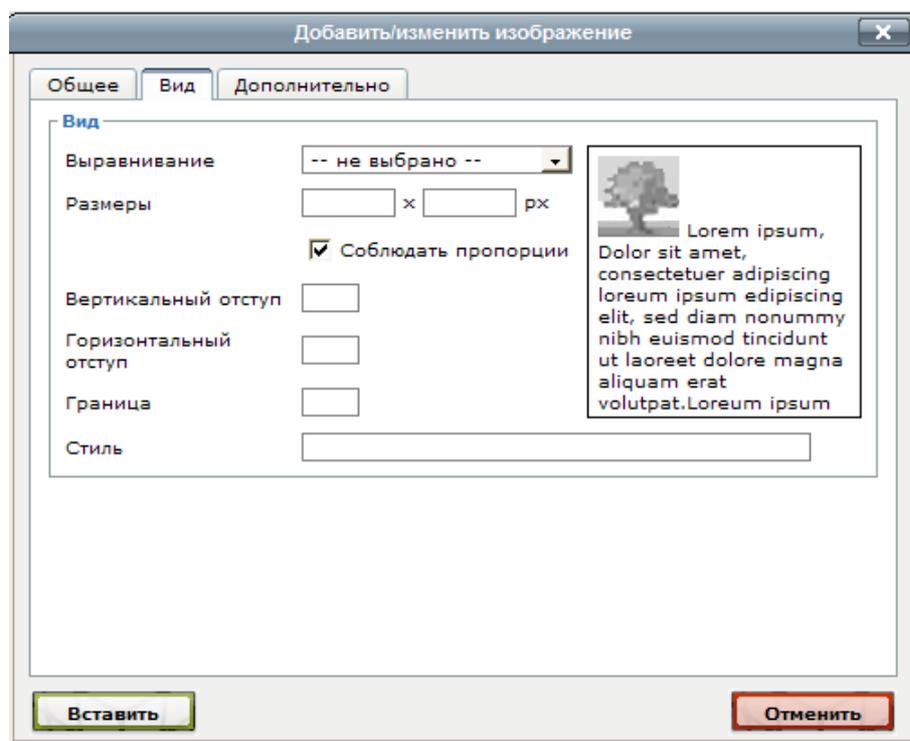
Закладка «Общее»

Поле	Описание
Адрес изображения	Выбирается путь к изображению на сервере. Для использования файлового менеджера щелкните по пиктограмме, расположенной справа от поля ввода
Описание изображения	Значение атрибута <i>alt</i>
Заголовок	Значение атрибута <i>title</i>
Просмотр	При правильном указании пути отображается загруженное изображение. Не забывайте указывать полный путь к изображениям на сервере, например, путь для изображения из директории image должен иметь вид <i>/images/my_image.jpg</i>

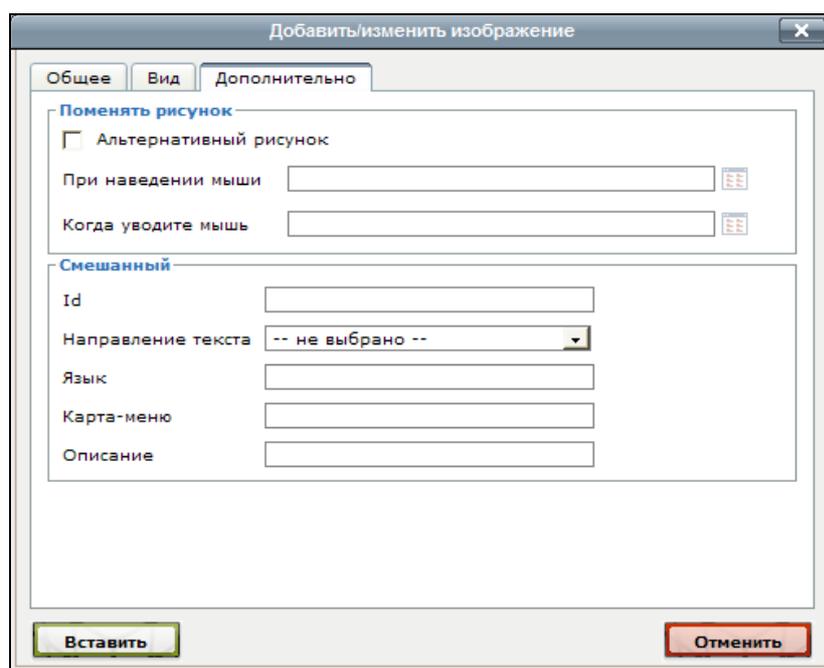


Закладка «Вид»

Поле	Описание
Выравнивание	Выравнивание изображения на странице
Размеры	Размеры изображения по высоте и ширине. Измеряется в пикселях.
Вертикальный отступ	Отступ по вертикали, значение атрибута <i>vspace</i>
Горизонтальный отступ	Отступ по горизонтали, значение атрибута <i>hspace</i>
Граница	Толщина рамки для изображения
Стили	Стиль для изображения, значение атрибута <i>style</i>



Закладка «Дополнительно»

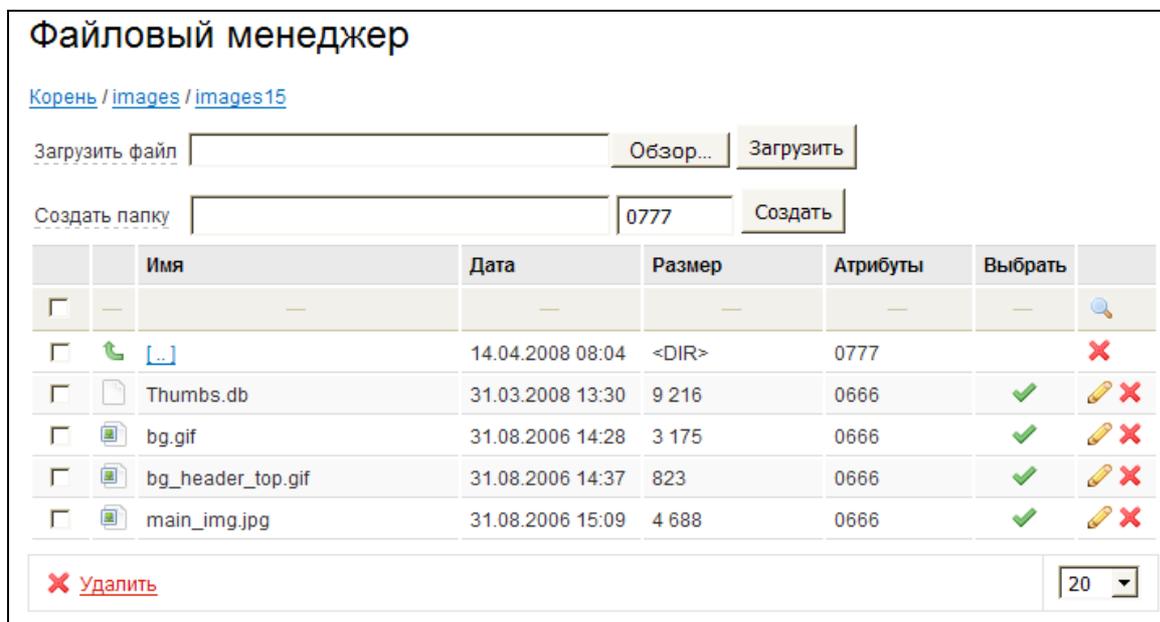


Поле	Описание
При наведении мыши	Альтернативное изображение, отображаемое при наведении курсора мыши на изображение
Когда уводите мышь	Альтернативное изображение, отображаемое при уведении курсора с изображения
Id	Идентификатор картинки, значение атрибута <i>id</i>
Направление текста	Может принимать значение «Слева направо» и «Справа налево». Значение атрибута <i>dir</i>

Язык	Значение атрибута <i>lang</i>
Карта меню	Значение атрибута <i>usemap</i>
Описание	Значение атрибута <i>longdesc</i>

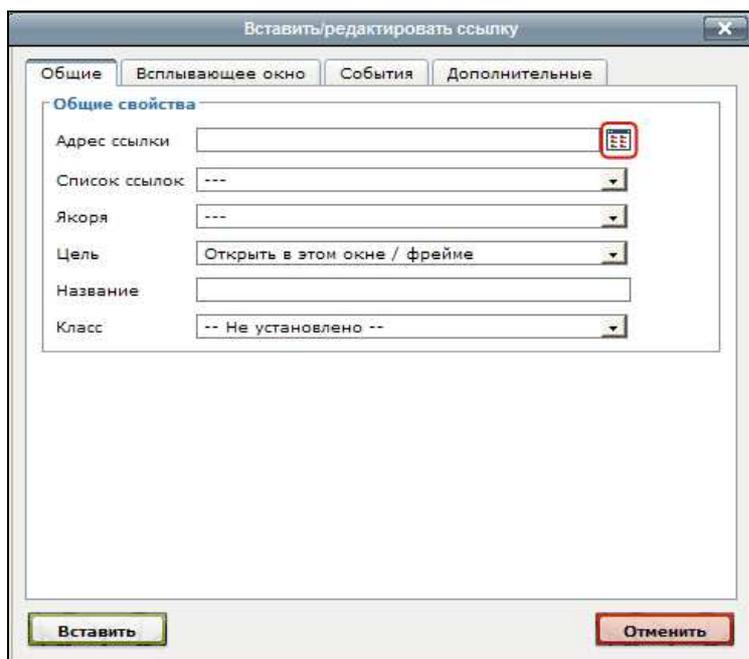
Файловый менеджер для загрузки изображений

В визуальный редактор встроен менеджер для работы с файлами на сервере. Воспользоваться им Вы можете при вставке гиперссылки или изображения.



Файловый менеджер позволяет выбрать нужный файл, удалить файл, создать директорию с нужными правами и загрузить файлы.

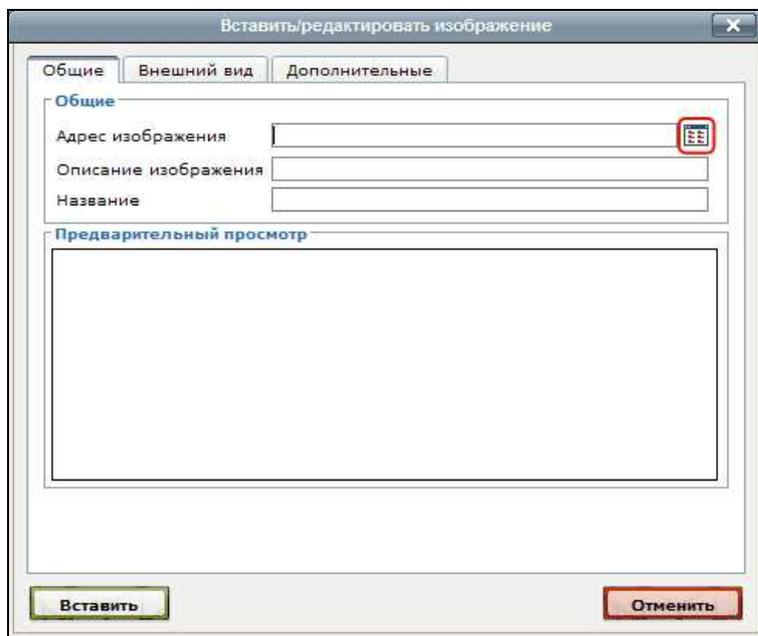
Вставка гиперссылки в визуальном редакторе



При нажатии на пиктограмму, выделенную на изображении выбираем адрес гиперссылки.

Вставка изображения в визуальном редакторе

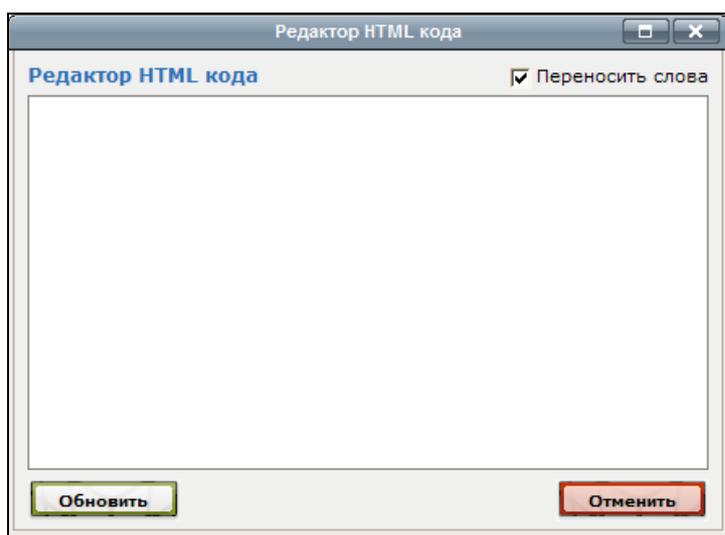
Файловый менеджер позволяет выбрать нужный файл, удалить файл, создать директорию с нужными правами и загрузить файлы.



Редактировать HTML



Редактировать HTML, открывается **Редактор html-кодов**, в котором пользователь получает возможность корректировки html-кода.



Предварительный просмотр



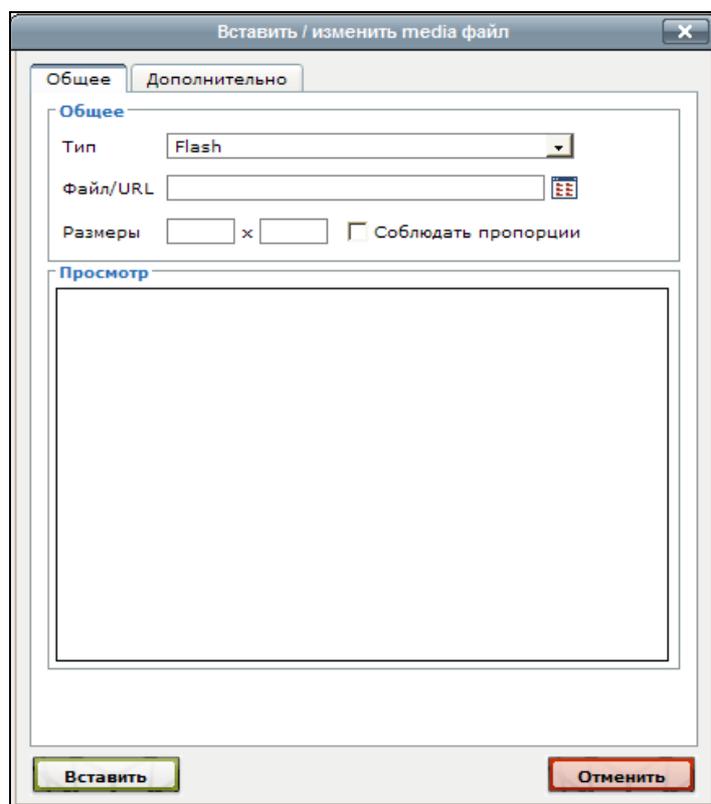
Предварительный просмотр позволяет посмотреть, как будет выглядеть документ после публикации.



Управление Media-вставками



Вставить/отредактировать media-файл предоставляет возможность управления media-вставками. В форме указывается путь к Media-файлу и его размер в пикселях. Для указания пути к файлу можно воспользоваться файловым менеджером.

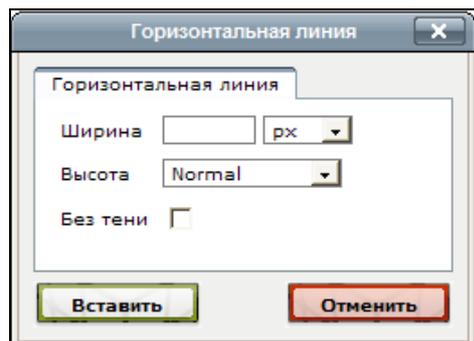


Поле	Описание
Тип файла	Выбирается тип файла для загрузки
Файл/URL	Выбирается путь к Media-Файлу на сервере. Для использования файлового менеджера щелкните по пиктограмме, расположенной справа от поля ввода
Размер	Размер Media-Файла. Указывается в пикселях или процентах

Горизонтальный разделитель



Вставить/редактировать горизонтальный разделитель осуществляет вставку тега <hr> с возможностью настройки его атрибутов.



Выбор цвета



Выбрать цвет предоставляет возможность выбора цвета текста из палитры. Имеется возможность указать цвет вручную в формате #RRGGBB

Цвет фона

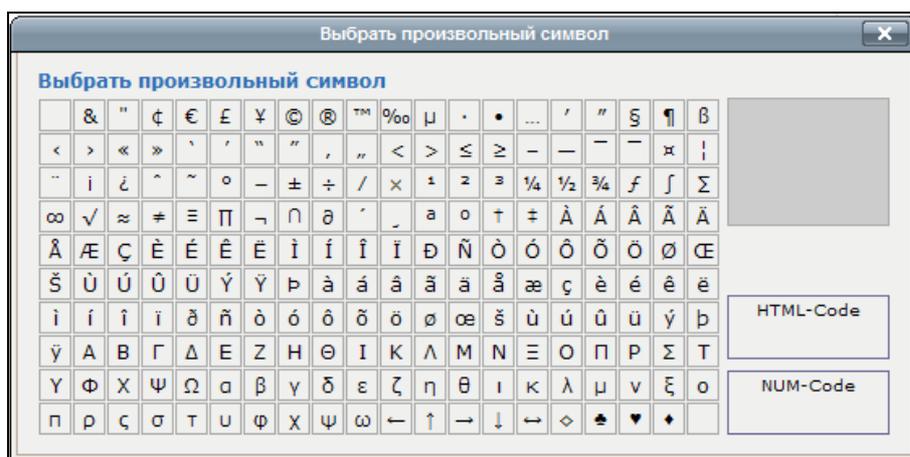


Выбрать цвет фона предоставляет возможность выбора цвета фона из палитры. Имеется возможность указать цвет вручную в формате #RRGGBB

Специальные символы



Вставить символ предоставляет возможность вставки различных специализированных символов. Вставки символа осуществляется с помощью нажатия по нему.



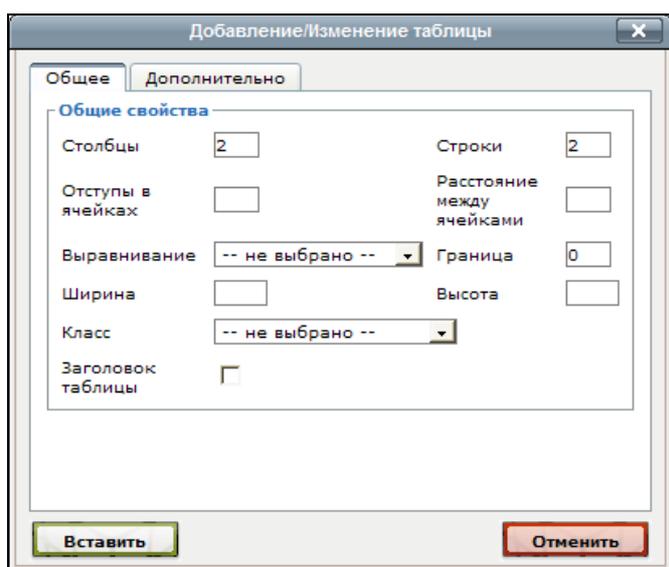
Таблицы



Вставить новую таблицу позволяет управлять уже существующими таблицами и создавать новые. Окно содержит несколько закладок.

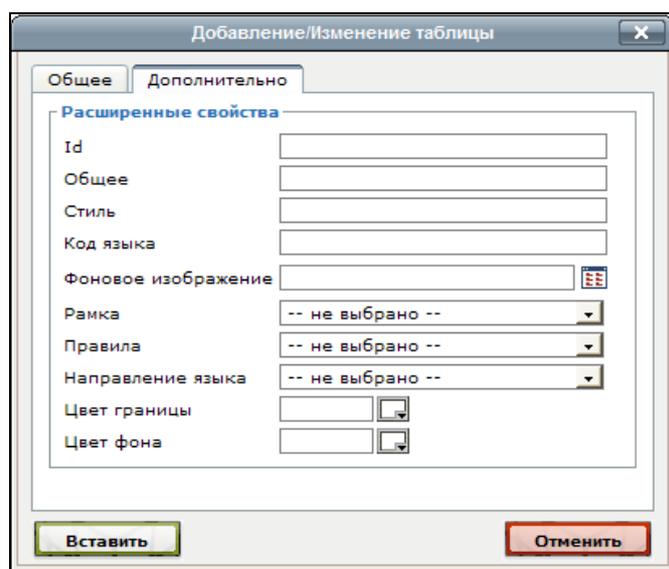
Закладка «Основные»

Поле	Описание
Столбцы	Количество столбцов в таблице
Строки	Количество строк в таблице
Отступ в ячейках	Значение атрибута <i>cellpadding</i>
Расстояние между ячейками	Значение атрибута <i>cellspacing</i>
Выравнивание	Значение атрибута <i>align</i>
Граница	Значение атрибута <i>border</i>
Ширина	Значение атрибута <i>width</i>
Высота	Значение атрибута <i>height</i>
Класс	Наименование класса из таблицы CSS стилей



Закладка «Дополнительные»

Поле	Описание
Id	Идентификатор таблицы значения атрибута <i>id</i>
Краткое описание	Краткое описание таблицы, значение атрибута <i>summary</i>
Стиль	Значение атрибута <i>style</i>
Код языка	Значение атрибута <i>lang</i>
Фоновое изображение	Фоновое изображения таблицы, указание адреса изображения осуществляется с помощью файлового менеджера
Рамка	Рамка
Правила	Правила
Цвет границы	Цвет рамки из палитры цветов
Цвет фона	Цвет фона из палитры цветов



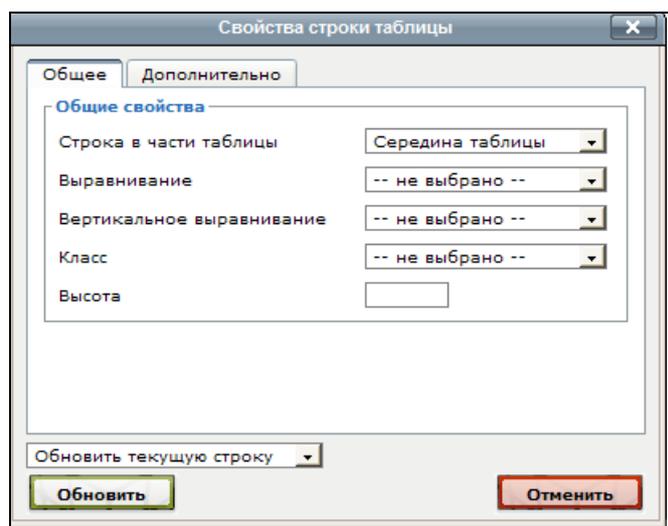
Параметры строки таблицы



Параметры строки таблицы позволяет управлять атрибутами строк и содержит две закладки.

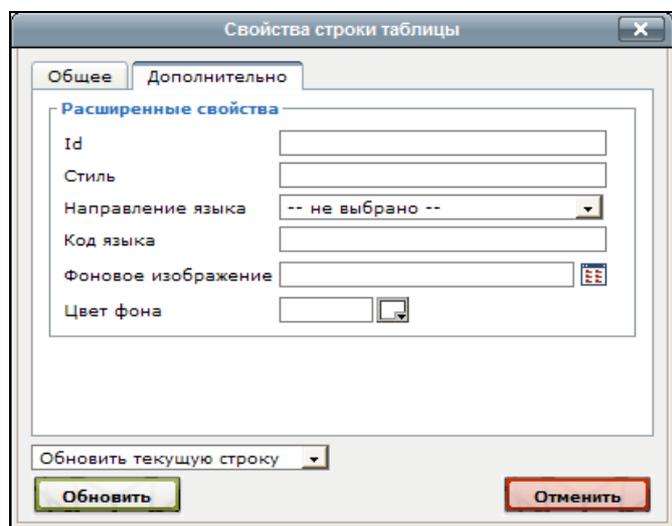
Закладка «Общие»

Поле	Описание
Строка в части таблицы	Расположение строки в таблице
Выравнивание	Значение атрибута <i>align</i>
Вертикальное выравнивание	Значение атрибута <i>valign</i>
Класс	Доступные CSS стили, выбираемые из выпадающего списка
Высота	Высота строки



Закладка «Дополнительно»

Поле	Описание
Id	Идентификатор строки таблицы
Стиль	Значение атрибута <i>style</i>
Направление языка	Описание языка может принимать значение «Слева направо» и «Справа налево»
Код языка	Значение атрибута <i>lang</i>
Фоновое изображение	Фоновое изображения строки таблицы, указание адреса изображения осуществляется с помощью файлового менеджера
Цвет фона	Цвет фона строки таблицы, выбирается их палитры цветов



Параметры ячейки таблицы

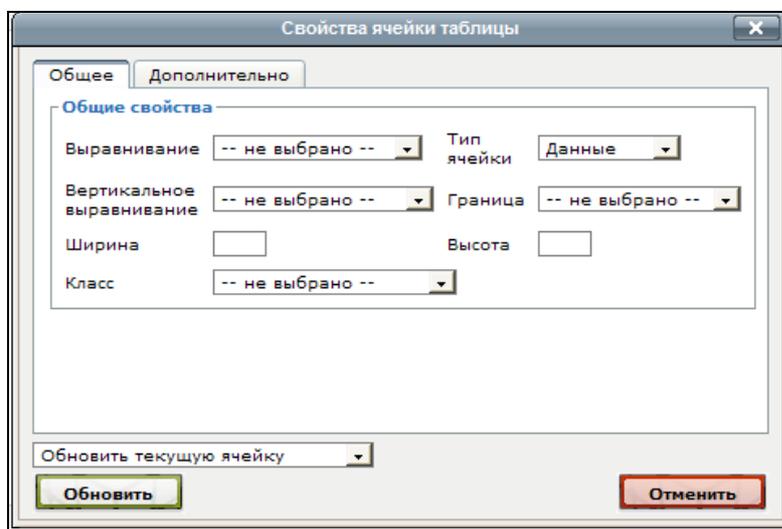


Параметры ячейки таблицы содержит две вкладки и позволяет задать для ячейки таблицы параметры, приведенные ниже:

Закладка «Общее»

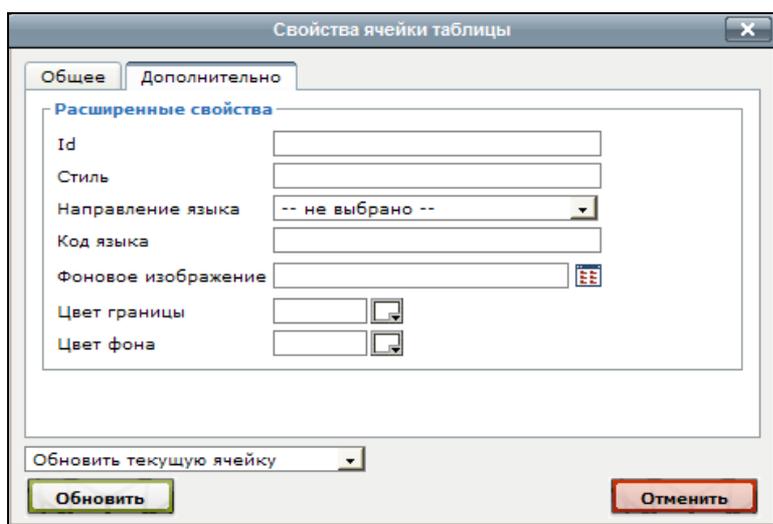
Поле	Описание
------	----------

Выравнивание	Значение атрибута <i>align</i>
Тип ячейки	Принимает значение «Тело», «Заголовок»
Вертикальное выравнивание	Значение атрибута <i>valign</i>
Границы	Значение атрибута <i>scope</i>
Ширина	Ширина ячейки
Высота	Высота ячейки
Класс	Доступные CSS стили, выбираемые из выпадающего списка



Закладка «Дополнительно»

Поле	Описание
Id	Идентификатор таблицы значения атрибута <i>id</i>
Стиль	Значение атрибута <i>style</i>
Направление языка	Может принимать значение «Слева направо» и «Справа налево»
Код языка	Значение атрибута <i>lang</i>
Фоновое изображение	Фоновое изображения таблицы, указание адреса изображения осуществляется с помощью файлового менеджера
Цвет границы	Цвет рамки из палитры цветов
Цвет фона	Цвет фона из палитры цветов



Вставить строку перед

 **Вставить строку перед**, добавляет в таблицу строку перед активной строкой.

Вставить строку после

 **Вставить строку после**, добавляет в таблицу строку после активной строки.

Удалить строку

 **Удалить строку**, удаляет активную строку.

Вставить колонку перед

 **Вставить колонку перед**, добавляет в таблицу колонку перед выделенным столбца.

Вставить колонку после

 **Вставить колонку после**, добавляет в таблицу колонку после выделенной колонки.

Удалить колонку

 **Удалить колонку**, удаляет активную строку.

Объединить ячейки таблицы

 **Объединить ячейки таблицы**, объединяет выделенные ячейки таблицы.

Разделить ячейки таблицы

 **Разделить ячейки таблицы**, разбивает выделенные ячейки таблицы.

Добавление даты и времени

 **Вставить дату**, позволяет добавить на страницу текущую дату.

 **Вставить время**, позволяет добавить на страницу текущее время.

Управление слоями

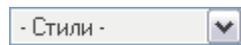
 **Вставить новый слой (Insert new layer)**, позволяет добавить новый слой в документ.

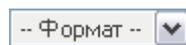
 **Двигать вперед (Move forward)**, позволяет передвинуть слой вперед.

 **Двигать назад (Move backward)**, позволяет передвинуть слой назад.

 **Применить абсолютное позиционирование (Toggle absolute positioning)**, позволяет применить абсолютное позиционирование для слоя.

Форматирование текста

 **Стиль**, позволяет для текста выбрать стиль отображения. Список стилей загружается из CSS для соответствующего макета.

 **Формат**, позволяет для текста выбрать формат отображения.

Абзац — `<p></p>`

Стиль адреса — `<address></address>`

Переформатированный — `<pre></pre>`

Заголовок 1 — `<h1></h1>`

Заголовок 2 — `<h2></h2>`

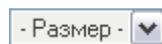
Заголовок 3 — `<h3></h3>`

Заголовок 4 — `<h4></h4>`

Заголовок 5 — `<h5></h5>`

Заголовок 6 — `<h6></h6>`

 **Шрифт**, позволяет для текста выбрать шрифт. При форматировании текста рекомендуется использовать CSS стили вместо явного указания размера и шрифта.

 **Размер шрифта**, позволяет задать для текста размер шрифта.

 **Полужирный**, выделяет текст полужирным.

 **Курсив**, выделяет текст курсивом.

 **Подчеркивание**, выделяет текст подчеркиванием.

 **Перечеркивание**, выделяет текст перечеркиванием.

 **Выравнивание влево**, текст выравнивается по левому краю.

 **Выравнивание по центру**, текст выравнивается по центру.

 **Выравнивание вправо**, текст выравнивается по правому краю.

 **Выравнивание равномерно**, текст выравнивается по ширине.

 **Нижний индекс**, позволяет добавить нижний индекс.

 **Верхний индекс**, позволяет добавить верхний индекс.

 **Направление слева направо**, тест набирается слева направо.

 **Направление справа налево**, тест набирается справа налево.

Списки

 **Нумерованный список**, позволяет добавить на страницу нумерованный список.

 **Маркированный список**, позволяет добавить на страницу маркированный список.

Метки (теги)

Содержит метки (теги), используемые в системе управления для построения облака тегов.

Функция «Автоматически применять теги» позволяет из справочника автоматически указать теги, которые будут найдены в тексте информационного элемента или товара.

Метки (теги)

Метка Группа

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓		Название ↑↓	Используется на сайте ↑↓	Используется всего ↑↓	
<input type="checkbox"/>	1		CMS	1	1	
<input type="checkbox"/>	2		web-сервер	1	1	
<input type="checkbox"/>	3		OC	3	3	
<input type="checkbox"/>	4		Best Buy	1	1	
<input type="checkbox"/>	5		iTunes	1	1	
<input type="checkbox"/>	6		Совбез	1	1	
<input type="checkbox"/>	7		КНДР	1	1	
<input type="checkbox"/>	8		Эрмитаж	1	1	
<input type="checkbox"/>	9		Моцарт	1	1	
<input type="checkbox"/>	10		Хижина дяди Тома	1	1	

[Объединить](#) [Удалить](#) 10

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [...](#) [9](#)

Добавление метки

Для добавления новой метки выберите пункт «Добавить» в меню «Метка» и заполните форму.

Если необходимо добавление нескольких меток, название каждой метки укажите с новой строки.

Название метки (тега) в URL является необязательным и позволяет указать путь для метки, который отличен от ее названия. Если путь не указан, то он становится равным названию метки.

Добавление информации о метке (теге)

[Метки \(теги\)](#)

Название метки (тега) или меток (тегов)

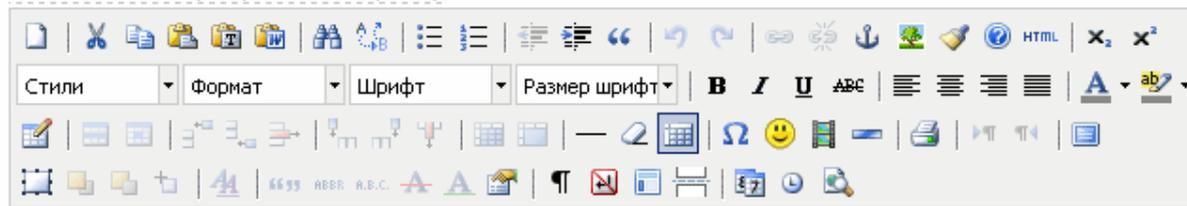
Новая метка 1
Новая метка 2
Новая метка N

Родительская группа

..

Название метки (тега) в URL

Описание метки (тега) или меток (тегов)



Путь:

Сохранить

Применить

Водяные знаки – Watermark

Водяные знаки предназначены для наложения на изображения, публикуемые на сайте. Данная мера позволяет минимизировать возможность кражи изображения с сайта.

Водяные знаки можно накладывать на изображения для информационных элементов и информационных групп, а также для свойств типа «файл» при загрузке графического файла.

Изображение должно быть обязательно в формате PNG-24 для возможности реализовать прозрачность. Создать файл в формате PNG можно в различных графических редакторах.

Смена водяного знака

Стоит заметить, что если фотографии были загружены без водяных знаков, то для применения водяного знака придется повторно загрузить фотографии.

Аналогично необходимо поступать при смене одного watermark на другой – это связано с тем, что водяной знак накладывается при загрузке изображения в систему управления, а не «на лету» при отдаче изображения посетителю для экономии ресурсов сервера.